

***INFORME ANUAL***

***DE***

***GERENCIA GENERAL***

***A LA***

***JUNTA GENERAL DE SOCIOS***

***EJERCICIO ECONÓMICO 2013***

## INFORMACIÓN FINANCIERA Y ECONÓMICA AÑO 2013

Las cifras relevantes de los resultados y la situación financiera anual al cierre del ejercicio del año 2013 y su comparación con el 2012, se detallan los principales rubros de los balances generales y de los estados de resultados de los ejercicios económicos antes citados:

CRONIX CIA. LTDA.						
INFORMACION FINANCIERA						
Expresada en : USD \$ Dólares						
RESUMEN DE ACTIVOS	2.012	%	2.013	%	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
ACTIVO	2.012	%	2.013	%	\$ USD	%
<b>Activo Corriente</b>	<b>902.388</b>	<b>51,64%</b>	<b>1.112.154</b>	<b>56,82%</b>	<b>209.766</b>	<b>23,25%</b>
Caja y Bancos	1.676	0,10%	67.251	3,44%	65.575	3913,16%
Inversiones Temporales	0	0,00%	150.000	7,66%	150.000	0,00%
Clientes	119.738	6,85%	47.733	2,44%	-72.005	-60,14%
(-) Provisión para Incobrables	-30.968	-1,77%	-30.968	-1,58%	0	0,00%
Inventario de Productos Terminados	69.166	3,96%	73.878	3,77%	4.712	6,81%
(-) Provisión por Obsolescencia Inventarios	-18.274	-1,05%	-18.274	-0,93%	0	100,00%
Gastos Prepagados	1.443	0,08%	128.822	6,58%	127.379	8826,33%
Otros Activos Corrientes	759.607	43,47%	693.712	35,44%	-65.895	-8,67%
<b>Activo Fijo</b>	<b>839.425</b>	<b>48,03%</b>	<b>839.425</b>	<b>42,89%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
Maquinaria, Equipo de Oficina y Equipo de Computo	1.769.425	101,25%	1.769.425	90,40%	0	0,00%
Muebles y Enseres	140.944	8,07%	140.944	7,20%	0	0,00%
Otros Activos Fijos	10.352	0,59%	10.352	0,53%	0	0,00%
Vehículos	119.748	6,85%	119.748	6,12%	0	0,00%
(-) Amortización Acumulada Activo Fijo	-198.645	-11,37%	-198.645	-10,15%	0	0,00%
(-) Depreciación Acumulada Activo Fijo	-1.002.400	-57,36%	-1.002.400	-51,21%	0	0,00%
<b>Otros Activos</b>	<b>5.760</b>	<b>0,33%</b>	<b>5.760</b>	<b>0,29%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
Inversiones Permanentes	5.760	0,33%	5.760	0,29%	0	0,00%
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>1.747.573</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.957.339</b>	<b>100,00%</b>	<b>209.766</b>	<b>12,00%</b>

CRONIX CIA. LTDA.						
INFORMACION FINANCIERA						
Expresada en : USD \$ Dólares						
RESUMEN DE PASIVOS	2.012	%	2.013	%	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
PASIVO	2.012	%	2.013	%	\$ USD	%
<b>Pasivo Corriente</b>	<b>806.802</b>	<b>46,17%</b>	<b>391.156</b>	<b>19,98%</b>	<b>-415.645</b>	<b>-51,52%</b>
Proveedores	358.638	20,52%	4.363	0,22%	-354.275	-98,78%
Obligaciones Bancarias	42.004	2,40%	336.245	17,18%	294.241	700,50%
Obligaciones con Terceros	321.240	18,38%	0	0,00%	-321.240	-100,00%
Gatos Acumulados por Pagar	62.634	3,58%	33.882	1,73%	-28.752	-45,90%
Obligaciones IESS e Impuestos	22.286	1,28%	16.666	0,85%	-5.620	-25,22%
<b>Pasivo No Corriente</b>	<b>519.036</b>	<b>29,70%</b>	<b>590.910</b>	<b>30,19%</b>	<b>71.874</b>	<b>13,85%</b>
Obligaciones a LP	0	0,00%	555.841	28,40%	555.841	0,00%
Cuentas y Documentos por Pagar a LP	519.036	29,70%	35.068	1,79%	-483.967	-93,24%
<b>Pasivo Diferido</b>	<b>167.190</b>	<b>9,57%</b>	<b>169.812</b>	<b>8,68%</b>	<b>2.622</b>	<b>1,57%</b>
Anticipos de Clientes	0	0,00%	609	0,03%	609	0,00%
Otros Pasivos Diferidos	167.190	9,57%	169.204	8,64%	2.014	1,20%
<b>TOTAL PASIVO</b>	<b>1.493.028</b>	<b>85,43%</b>	<b>1.151.878</b>	<b>58,85%</b>	<b>-341.149</b>	<b>-22,85%</b>

CRONIX CIA. LTDA.		
INDICADORES FINANCIEROS	2.012	2.013
<b>LIQUIDEZ</b>		
Capital de Trabajo Neto (Activo Corriente - Pasivo Corriente) / (Activo Total)	0,05	0,37
Razón de Efectivo (Equivalentes de Efectivo / Pasivo Corriente)	0,00	0,56
Razón Corriente (Activo Corriente / Pasivo Corriente)	1,12	2,84
Razón de Prueba Ácida (Activo Corriente - Inventarios) / (Pasivo Corriente)	1,06	2,70
<b>ACTIVIDAD</b>		
Rotación Cartera (Ventas Netas a Crédito / CxC Clientes Promedio)	20,13	7,20
Rotación Activo Fijo (Ventas Netas / Activo Fijo)	2,87	0,41
Rotación Activo Total (Ventas Netas / Activo Total)	1,38	0,18
Rotación Inventarios (Costo de Ventas / Inventarios)	31	10
Rotación Capital de Trabajo (Capital de Trabajo Promedio / Ventas Netas)	0,00	0,00
Período Promedio de Cobro (CxC Clientes / Ventas Netas)*360	18	50
Período Promedio de Pago (CxP Proveedores / Compras)*360	57	2
Ciclo de Recuperación (CxC Clientes) / (Período Promedio de Cobro*360)	19	3
Impacto de Gastos Adm. y Ventas (G. Adm. y Vtas. / Ventas Netas)*100	19,7%	107,8%
Impacto de Carga Financiera (Gastos Financieros / Ventas Netas)*100	1,0%	1,8%
<b>RENTABILIDAD</b>		
Rentabilidad sobre el Activo (Utilidad Neta / Activos)*100	-7,50%	-37,06%
Margen Bruto (Utilidad Bruta en Ventas / Ventas Netas)*100	9,68%	-110,51%
Margen Operacional (Utilidad Operacional / Ventas Netas)*100	-11,08%	-220,11%
Margen Neto (Utilidad Neta / Ventas Netas)*100	-5,44%	-211,20%
Rentabilidad sobre el Patrimonio (Utilidad Neta / Patrimonio Neto)*100	-51,50%	-90,05%
<b>ENDEUDAMIENTO</b>		
Endeudamiento Total (Pasivo Total / Activo Total)*100	85,4%	58,8%
Endeudamiento Corriente (Pasivo Corriente / Activo Total)*100	46,2%	20,0%
Endeudamiento Patrimonial (Pasivo Total / Patrimonio Neto)*100	586,5%	143,0%
Razón de Apalancamiento Financiero (Activos Totales / Patrimonio Neto)	6,87	2,43

## CONCLUSIONES

1. Cronix después de más de 14 años en el mercado tiene un nombre y una marca reconocida y de prestigio que se constituye en su principal valor, y posee la certificación de Gestión de Calidad ISO 9001.2008.
2. Cronix posee un número de 10 empleados a la fecha certificados en la Norma COPC Customer Operations Performance Center, norma de calidad para proveedores PSIC de Call Centers.
3. Cronix ha pesar de no haber tenido resultados positivos al cierre del año 2013 una vez realizada la transición de NECs a NIIFs, sin embargo se ha mantenido en la misma tendencia de crecimiento y de forma continua desde su fundación pasando de 10 posiciones de call center a 1.100 a finales del 2012, en cuanto a infraestructura (Cronix tiene una capacidad instalada muy importante, de hecho es el mayor call center más grande del país). Cabe mencionar que este crecimiento ha sido con recursos propios, pasando de 720 estaciones a finales del 2009 a 1.100 posiciones al cierre del 2010, es decir hace un años inclusive, con un crecimiento del orden del 52.8%.  $\psi$

## **INTRODUCCIÓN**

*Estimados Socios:*

*Siguiendo las disposiciones de los Estatutos de la Compañía y las normas legales societarias vigentes, en mi calidad de Gerente General de Cronix Cía. Ltda., me permito presentar a consideración de ustedes, el informe correspondiente al ejercicio económico correspondiente al año 2013.*

## **SITUACIÓN GENERAL**

*La economía ecuatoriana en términos generales, presentó una relativa estabilidad inflacionaria, con tendencia a la baja, puesto que el índice acumulado anual de inflación del año 2013 fue del 2.70%, es decir 1.46 puntos menos que la inflación arrojada en el año 2012 con 4.16%.*

*Se prevé para el 2014 una inflación similar a la del año 2013, sin embargo el mercado podría presentar cierto grado de incertidumbre que podrían tener varios impactos que los organismos reguladores deberán poner en alerta a la ciudadanía.*

*Dentro del sector de los servicios de la salud, el proceso de apertura comercial ha presentado una mejoría en la administración del área, en el Ecuador con la inyección de capital estatal en esta área estratégica, ha sido importante para impulsar la modernización del sector, que se ha convertido en uno de los instrumentos que contribuye al desarrollo del resto de ramas estratégicas con sentido social de la economía social del país.*

## **CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS AÑO 2013**

*A pesar de no tener resultados positivos al cierre del presente año, sin embargo se efectuaron campañas de Call Contact Center siendo estos los principales clientes: Salud S.A., Corporación Participación Ciudadana, Expoeventos, Ministerio del Ambiente Ecuatoriano, CIESS y la Empresa Pública Ferrocarriles del Ecuador.*

*Respecto a las fuentes de empleado y recurso humano, el número de empleados al cierre del año 2013 fueron de 43 trabajadores, y se realizó el primer estudio actuarial por parte de la firma Logaritmo Cía. Ltda., y se determinó para el año 2014 una probabilidad de reservas acumuladas entre Jubilación Patronal y Desahucio de un valor de \$52.519.13. US Dólares Americanos.*

CRONIX CIA. LTDA.						
INFORMACION FINANCIERA						
Expresada en : USD \$ Dólares						
RESUMEN DE PATRIMONIO	2.012	%	2.013	%	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	2.012	%	2.013	%	\$ USD	%
<b>PATRIMONIO</b>						
<b>Capital</b>	<b>412.000</b>	<b>23,58%</b>	<b>1.711.000</b>	<b>87,41%</b>	<b>1.299.000</b>	<b>315,29%</b>
Capital Social	412.000	23,58%	1.711.000	87,41%	1.299.000	315,29%
Aportes para Futuras Capitalizaciones	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
<b>Reservas</b>	<b>17.621</b>	<b>1,01%</b>	<b>17.621</b>	<b>0,90%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>
Reserva Legal	17.621	1,01%	17.621	0,90%	0	0,00%
Reserva Facultativa	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Reserva de Capital	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
<b>Resultados</b>	<b>-175.076</b>	<b>-10,02%</b>	<b>-923.161</b>	<b>-47,16%</b>	<b>-748.085</b>	<b>-427,29%</b>
Resultados Acumulados	-43.986	-2,52%	-197.819	-10,11%	-153.833	349,73%
Resultados del Ejercicio (Contable)	-131.090	-7,50%	-725.342	-37,06%	-594.252	453,32%
<b>TOTAL PATRIMONIO</b>	<b>254.545</b>	<b>14,57%</b>	<b>805.461</b>	<b>41,15%</b>	<b>550.915</b>	<b>216,43%</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>1.747.573</b>	<b>100,00%</b>	<b>1.957.339</b>	<b>100,00%</b>	<b>209.766</b>	<b>12,00%</b>

CRONIX CIA. LTDA.						
INFORMACION ECONOMICA						
Expresada en : USD \$ Dólares						
ESTADO DE RESULTADOS	2.012	%	2.013	%	VARIACIÓN ABSOLUTA	VARIACIÓN RELATIVA
	2.012	%	2.013	%	\$ USD	%
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>						
<b>Ventas Netas</b>	<b>2.409.919</b>	<b>100,00%</b>	<b>343.442</b>	<b>100,00%</b>	<b>-2.066.477</b>	<b>-85,75%</b>
(-) Costo de Ventas	2.176.645	90,32%	722.968	210,51%	-1.453.677	-66,79%
<b>Utilidad Bruta en Ventas</b>	<b>233.275</b>	<b>9,68%</b>	<b>-379.526</b>	<b>-110,51%</b>	<b>-612.801</b>	<b>-262,70%</b>
<b>Gastos Operacionales</b>	<b>500.352</b>	<b>20,76%</b>	<b>376.414</b>	<b>109,60%</b>	<b>-123.937</b>	<b>-24,77%</b>
Gastos de Administración	404.046	16,77%	357.294	104,03%	-46.752	-11,57%
Gastos de Depreciaciones y Amortizaciones	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Gastos de Ventas	71.343	2,96%	12.974	3,78%	-58.369	-81,81%
Gastos Financieros	24.963	1,04%	6.146	1,79%	-18.817	-75,38%
<b>Utilidad Operacional</b>	<b>-267.077</b>	<b>-11,08%</b>	<b>-755.940</b>	<b>-220,11%</b>	<b>-488.863</b>	<b>183,04%</b>
<b>Ing. y Gast. No Operacionales</b>	<b>135.988</b>	<b>5,64%</b>	<b>30.599</b>	<b>8,91%</b>	<b>-105.389</b>	<b>-77,50%</b>
(+) Otros Ingresos	148.538	6,16%	35.789	10,42%	-112.749	-75,91%
(-) Otros Gastos	12.550	0,52%	5.190	1,51%	-7.360	-58,65%
<b>Utilidad y/o Pérdida (Contable)</b>	<b>-131.090</b>	<b>-5,44%</b>	<b>-725.342</b>	<b>-211,20%</b>	<b>-594.252</b>	<b>453,32%</b>

4. *Cronix ha creado nuevos servicios en el mercado ecuatoriano y es nuevamente pionero en servicios de Asistencia Médica Telefónica Fonomedico y en desarrollo el software Galenix para a prestación de servicios integrados de Telemedicina a nivel nacional e internacional.*
5. *Cronix ha cumplido al 100% todas las obligaciones con proveedores, empleados, SRI, IESS, Municipio.*
6. *Cronix ha registrado todas sus marcas en el IEPI, a saber: Cronix con el Slogan (Servicio de Clase Mundial), Fonomedico, Fonocompras, Beauty Machines, Beauty Gel, Fonox, Galenix, Organo Gold, Q of Life, que se constituye en un activo no reflejado en los balances que sin duda incrementan el valor de la empresa, aprovechando la adopción de las normas NIIFS y esta valoración será reflejada en el año 2014, ahí se podrán valorar estos intangibles y registrarlos contablemente.*

*En definitiva y para finalizar, sin duda alguna, lo más importante de Cronix es su capital Humano y expreso mi más sentido reconocimiento a todo el personal de Cronix por el esfuerzo y compromiso que han demostrado en el desempeño de sus actividades, en las diferentes áreas, a pesar de no haber tenido el mejor año esperado, sin embargo ese esfuerzo nos alienta en procura de mantener el posicionamiento actual de la compañía y en la búsqueda de nuevos mercados potenciales.*

Atentamente.

*Cronix CIA. LTDA.*  
*Yaci I. Narváez T. Narváez*

**Ing. Yaci I. Narváez T. MBA.**  
**GERENTE GENERAL**  
**CRONIX CIA. LTDA.**