

87.161

27 APR  
8761

**OFICIO No. 015-FHER-2009**

Quito DM, 15 de junio del 2009

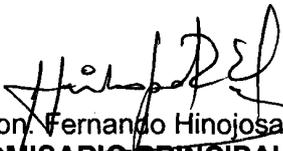
Señores  
**SOCIOS DE CRONIX CIA. LTDA.**  
Presente

De mi consideración:

**ASUNTO: INFORMES DE COMISARIO**

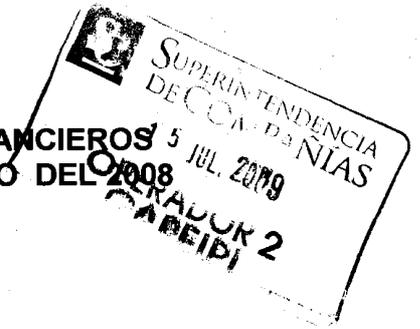
En mi calidad de Comisario, nombrado por la Junta General de Accionistas de CRONIX CIA. LTDA., el 12 de marzo del año 2009, es mi deber en cumplimiento la normativa legal vigente de la Ley de Compañías y al estatuto de la Empresa, poner en conocimiento del Presidente de la Junta y de los señores Accionistas, los informes sobre la situación financiera, administrativa y estatutaria de CRONIX CIA. LTDA., correspondiente a los ejercicios económicos de los años 1999, 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007 y 2008.

Atentamente,

  
Econ. Fernando Hinojosa R.  
**COMISARIO PRINCIPAL**



**INFORME DE COMISARIO A LOS ESTADOS FINANCIEROS  
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONÓMICO DEL 2008  
CRONIX COMPAÑÍA LIMITADA**



## **ANTECEDENTES**

En cumplimiento al Artículo 279 "Atribuciones y Obligaciones de los Comisarios" de la Ley de Compañías, en mi calidad de Comisario de la Empresa CRONIX CIA. LTDA., me permito poner en conocimiento del Presidente de la Junta y de los señores Accionistas, el informe sobre la situación financiera correspondiente al ejercicio económico del año 2008.

## **OBJETIVO DEL INFORME**

1. Opinar sobre el cumplimiento por parte de la Administración de la Compañía de las Normas Legales, Estatutarias y Reglamentarias; así como, de las Resoluciones de la Junta General de Accionistas.
2. Examinar el Balance General, los Estados de Resultados, los cambios en el Patrimonio, los Flujos de Efectivo y opinar sobre la razonabilidad de las cifras presentadas al 31 de diciembre del 2008.

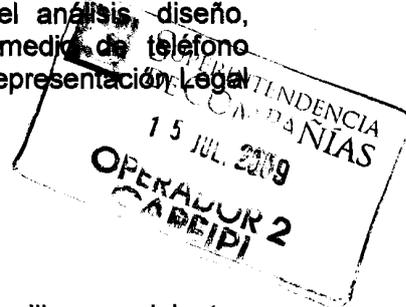
## **LIMITACIÓN**

El presente informe no está orientado a revelar eventuales desviaciones de naturaleza administrativa y financiera que podrían afectar las cifras contempladas en los estados financieros analizados; así como tampoco, establecer si la gestión realizada por los Administradores y Funcionarios de la Compañía, se ha cumplido en atención a las disposiciones legales vigentes durante el ejercicio del 2008;

El presente informe se limita a presentar un dictamen sobre la razonabilidad y confiabilidad de la información que contiene los Estados Financieros del año 2008, en base al análisis del sistema contable SABIO y el estudio de los registros contables y sus documentos de soporte, para lo cual se aplicó las pruebas y procedimientos de conformidad con los principios de Contabilidad generalmente aceptados, las Normas Ecuatorianas de Contabilidad NEC y las Normas de Auditoría generalmente aceptadas; es preciso señalar, que la preparación de los Estados Financieros y la Información en ellos contenida son de responsabilidad de la Administración.

## BASE LEGAL

Según escritura pública de 20 de noviembre de 1998 se constituye la empresa CRONIX CIA. LTDA., ante el Doctor Fernando Polo Notario Vigésimo Séptimo del cantón Quito, su objetivo principal entre otros es el análisis, diseño, desarrollo, gestión de mercadeo de las empresas por medio de teléfono (CALLCENTER), con un plazo de duración de 50 años. La representación legal de la Compañía le corresponde al Gerente General.



## CAPITAL SOCIAL

El capital social suscrito y pagado de la compañía es de dos millones quinientos mil sucres (\$ 2'500.000,00), dividido en dos mil quinientas participaciones de mil sucres (\$1.000,00) cada una; sus accionistas son Segundo Aníbal Carrera Arboleda, José Oswaldo Cruz Paredes, José Tiburcio Macías, Diego Javier Flores Merlo y Cristóbal Patricio Rojas.

Accionistas	Capital Suscrito	Capital Pagado	Numero Participaciones	%
SEGUNDO ANÍBAL CARRERA	\$ 500	\$ 500	500	20%
JOSÉ OSWALDO CRUZ PAREDES	\$ 500	\$ 500	500	20%
JOSÉ TIBURCIO MACÍAS	\$ 500	\$ 500	500	20%
DIEGO JAVIER FLORES MERLO	\$ 500	\$ 500	500	20%
CRISTÓBAL ROJAS	\$ 500	\$ 500	500	20%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2,500</b>	<b>\$ 2,500</b>	<b>2500</b>	<b>100%</b>

El 11 de septiembre del 2000, ante el mismo Notario se realiza el aumento de capital y reforma a los Estatutos en un valor de cuarenta y siete millones quinientos mil sucres (\$ 47'500.000,00) o su equivalente de mil novecientos dólares (US \$ 1.900,00), estableciéndose un total de cincuenta millones de sucres (\$ 50'000.000,00) de sucres o su equivalente de dos mil dólares (US \$ 2.000,00).

Nombres	Capital Pagado	No. Partic.	% Partic. Inicial	Capital Suscrito	Nuevo Capital	% Partic. Final
ANÍBAL CARRERA A.	\$ 500.00	500	20%	\$ 1,212.40	\$ 1,232.40	61.62%
JOSÉ CRUZ P.	\$ 500.00	500	20%	\$ 337.00	\$ 357.00	17.85%
JOSÉ MACÍAS	\$ 500.00	500	20%	\$ 243.40	\$ 263.40	13.17%
PATRICIO ROJAS	\$ 500.00	500	20%	\$ 55.60	\$ 75.60	3.78%
DIEGO FLORES	\$ 500.00	500	20%	\$ 51.60	\$ 71.60	3.58%
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 2,500.00</b>	<b>2,500</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 1,900.00</b>	<b>\$ 2,000.00</b>	<b>100%</b>

Mediante escritura de Cesión de Participación Social, de fecha 30 de Octubre del 2007, los señores socios José Macías Andrade y Cristóbal Rojas Fondevilla ceden y transfieren la totalidad de sus participaciones, quedando distribuido el capital social de la compañía con la siguiente participación:

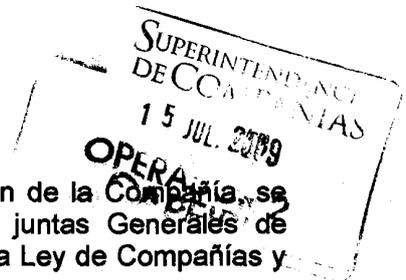
Nombres	Capital Pagado	No. Partic.	% Partic. Inicial	Capital Suscrito	Nuevo Capital	% Partic. Medio	Nuevo Capital	% Partic. Final
ANÍBAL CARRERA A.	\$500.00	500	20%	\$1,212.40	\$1,232.40	61.62%	\$ 1,660.00	83%
JOSÉ CRUZ P.	\$500.00	500	20%	\$337.00	\$357.00	17.85%	\$ 140.00	7%
JOSÉ MACÍAS	\$500.00	500	20%	\$243.40	\$263.40	13.17%	\$ -	0%
PATRICIO ROJAS	\$500.00	500	20%	\$55.60	\$75.60	3.78%	\$ -	0%
DIEGO FLORES	\$500.00	500	20%	\$51.60	\$71.60	3.58%	\$ 200.00	10%
<b>TOTAL</b>	<b>\$2,500.00</b>	<b>2,500</b>	<b>100%</b>	<b>\$1,900.00</b>	<b>\$2,000.00</b>	<b>100%</b>	<b>\$ 2,000.00</b>	<b>100%</b>

## TITULOS Y CERTIFICADOS DE ACCIONES

Revisado los libros sociales de la Compañía, estos cumplen con las disposiciones de de la Ley de Compañías. Los títulos de acciones fueron reemplazados de sucres a dólares el 11 de septiembre del 2000, mediante escritura de reforma a los Estatutos y aumento de capital, la misma que fue aprobada por la Superintendencia de Compañías.

## RESOLUCIONES DE JUNTA DE ACCIONISTAS

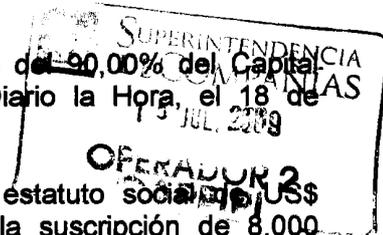
De la documentación proporcionada por la Administración de la Compañía, se demuestra que durante el año 2008, se celebraron 3 juntas Generales de Accionistas, de las cuales 2 cumplen con el Art. 280 de la Ley de Compañías y el Estatuto Social.



Las Resoluciones de las Juntas Generales más relevantes son las siguientes:

- ✓ El día 21 de abril del año 2008, se realiza la Junta General Ordinaria de Socios, sin cumplir con el Art. 280 de la Ley de Compañías y el Estatuto Social, en esta participa el 100,00% del capital social de la Compañía, se aprueban el Informe presentado por el señor Aníbal Carrera en su calidad de Presidente Ejecutivo y Representante Legal, referente al ejercicio económico del 2007; los socios José Cruz y Diego Flores manifiestan, que por no estar de acuerdo con la administración de la empresa en algunos aspectos, quieren vender sus participaciones, para lo cual se autoriza al señor Aníbal Carrera negociar con cada socio, de existir un acuerdo los mencionados socios se comprometen a la suscripción de las Escrituras Públicas correspondientes.
- ✓ El 6 de noviembre del 2008, con la presencia del 90,00% del Capital Social, previa convocatoria realizada en el Diario la Hora, se resuelve:

- Que el señor Aníbal Carrera, sea reelegido como Presidente Ejecutivo compañía por un periodo de tres años.
  - Se encarga al Presidente las funciones de Gerente General y Representante Legal y se fija sus honorarios, gastos de representación, comisiones en ventas, viáticos, seguros y movilización.
  - Se convalida los actos y contratos ejecutados por el Presidente de la compañía, por sus funciones como encargado de la Gerencia General y Representante Legal de la Compañía, desde el 30 de abril del 2001 a la fecha.
  - Se ratifica los viajes realizados al exterior por funcionarios y empleados de la Compañía, en razón de que cumplieron objetivos empresariales, como son COPC.
  - Se ratifica la relación comercial de la Compañía con clubes deportivos, en concordancia con la resolución adoptada por la Junta General del 18 de marzo del 2005.
  - Aprobación de los Estados Financieros, Balances Generales e Informes de los administradores, de los ejercicios económicos 2000, 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006 y 2007.
  - Por unanimidad del Capital Social presente, la Junta General ratifica el destino de las utilidades que la administración dio en cada ejercicio económico.
  - Dejar sin efecto la condonación de deudas resuelta en la Junta General celebrada el 30 de octubre del 2007, por cuanto careció de validez al no cumplir con los Estatutos y la Normativa Legal de la Superintendencia de Compañías; y se dispone reversar los respectivos registros contables.
  - Se establece una prima o bono a favor de los socios que en diferentes oportunidades constituyeron hipotecas con sus bienes personales para garantizar operaciones de crédito de la Compañía.
- ✓ El 1 de diciembre del 2008, con la presencia del ~~90,00%~~ **90,00%** del Capital Social, previa convocatoria realizada en el Diario la Hora, el 18 de noviembre del 2008, se resuelve:
- El aumento de capital y reforma del estatuto social de ~~US\$ 2.000,00~~ **US\$ 2.000,00** a US\$ 10.000,00, mediante la suscripción de ~~8.000~~ **8.000** participaciones sociales de US\$ 1,00 cada una.
  - Ampliar el objeto social de la Compañía en función de la diversidad y globalización de los mercados actuales, a fin de mejorar su competitividad.



- Cambiar la denominación del actual cargo de Presidente, por el de Presidente Ejecutivo, con la consiguiente reforma a los Estatutos.

## EVALUACION DE CONTROL INTERNO

La contabilización de los ingresos de la compañía se realizan en base a los reportes diarios que recibe de la tesorería por concepto de ventas de producto que se realiza a sus clientes, se realiza el control diario de los saldos de los bancos y las conciliaciones mensuales de las cuentas corrientes.

El registro y contabilización de los egresos en los que incurre la compañía está a cargo de un analista financiero, el mismo que previo a realizar el desembolso efectúa el control previo, verificando que se encuentren debidamente justificados todos los documentos de respaldo, cumpliendo con lo que determinan las leyes vigentes.

Para la adquisición de productos o servicios se aplica el procedimiento de compras, aprobado por la Compañía, en el que se determina que la necesidad de la adquisición, la valoración y luego se determina si existe presupuesto, si es positivo se continua con el trámite y para su adquisición a proveedores registrados y calificados.

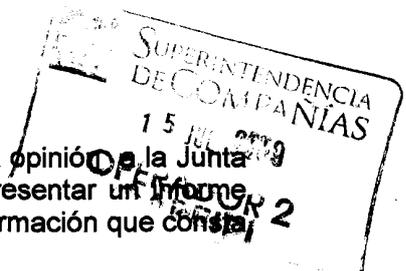
El plan de cuentas que mantiene la compañía para el sistema contable, se ha desarrollado considerando que la actividad principal de la Compañía es la prestación de servicios.

Con el fin de realizar un seguimiento y fortalecer el control interno, se realizan evaluaciones periódicas, del cumplimiento de los procesos, aplicación de los formatos, aplicando el mejoramiento continuo, con soluciones correctivas y preventivas, que permiten atender en forma efectiva y eficiente a los clientes de la Compañía.

## ANÁLISIS FINANCIERO

Es atribución y competencia del Comisario el presentar una opinión a la Junta General de Accionistas sobre los Estados Financieros y presentar un informe debidamente sustentado sobre los mismos; por lo que, la información que consta en los balances es de responsabilidad de la Administración.

De conformidad a la información contenida en los balances entregados por la Administración al 31 de diciembre del 2008, la situación financiera es la siguiente:



## ACTIVOS

### • ACTIVOS CORRIENTES

En el presente ejercicio la Compañía presenta en los Estados Financieros, un total de Activos Corrientes por el valor de US\$ 388.290,75 que analizado con el valor presentado al 31 de diciembre de 2007, existe un decremento de US\$ 199.307,27 equivalente al 33,92%. En este grupo de Activos se demuestra el decremento de la cuenta Caja Bancos, que pasó de US\$ 218.016,23 a US\$ 14.277,47; es decir, tuvo un decremento de US\$ 203.738,76 equivalente al 93,45%, lo cual no fue beneficioso para las finanzas de la Compañía debido a que su liquidez ha disminuido en un monto muy significativo.

Por otra parte se evidencia un decremento en las Otras Cuentas por Cobrar de US\$ 66.500,33 equivalente al 52,32%, con relación al año 2007, pasando de US\$ 127.091,36 a US\$ 60.591,03.

### • ACTIVOS FIJOS

En los Activos Fijos Netos con relación al año 2007, se presenta un decremento de US\$ 46.406,32, equivalente al 17,97%, debido a un crecimiento en lo referente a la Depreciación Acumulada, la cual afecta de manera negativa a esta cuenta.

La estructura vertical de los Activos de CRONIX CIA. LTDA., tiene la siguiente composición: Activo Corriente 52,60%, Activo Fijo Neto 28,70%, Otros activos 18,70%.

## PASIVOS

### • PASIVO CORRIENTE

Luego del análisis de los Pasivos Corrientes, podemos concluir que, con relación al periodo anterior existe un incremento de US\$ 8.283,01 equivalente al 1,97%; sin embargo, existe un incremento sustancial en la cuenta Cuentas y Documentos por pagar de US\$ 98.508,78, equivalente al 70,18%; por otra parte, la cuenta Obligaciones con Instituciones Financieras obtuvo un decremento significativo, ya que ésta pasó de US\$ 102.489,74 a US\$ 51.244,84, disminuyendo su saldo en US\$ 51.244,87, equivalente al 50,00%.

### • PASIVO LARGO PLAZO

En relación al Pasivo a Largo Plazo, en el año 2007, registró un valor de US\$ 200.850,84, el cual en el año 2008 pasó a US\$ 134.486,40, teniendo decremento de US\$ 66.364,44, equivalente al 33,04%; como resultado del finiquito de los compromisos con Obligaciones con Instituciones Financieras; así como también, el decremento en Cuentas y Documentos por pagar a Proveedores, la cual pasó de US\$ 149.606,00 a US\$ 134.486,40, equivalente al 10,11%.

COMISARIA GENERAL DE TENDENCIA  
DE EMPRESAS  
OPERADOR 2  
SERVIDI

Es necesario señalar que el total de los Pasivos de CRONIX CIA. LTDA., es de US\$ 563.727,22 y su estructura vertical tiene la siguiente composición: Pasivo Corriente 76,14%. Pasivos a Largo Plazo 23,86%.

#### • PATRIMONIO

El ejercicio económico del año 2008, éste presenta un decremento de US\$ 170.414,36, equivalente al 49,41%. Esto se debe a que en el año 2008 la cuenta Aportes de socios o accionistas para futura capitalización tuvo un decremento de US\$ 127.108,77, equivalente a 39,22%; así como también, existen utilidades netas en la Compañía por US\$ 1.546,58, las cuales son menores a las obtenidas en el 2007.

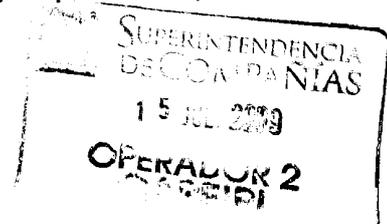
Es preciso señalar durante el ejercicio económico, el total del Pasivo con el Patrimonio es de US\$ US\$ 738.205,29, el cual sufrió una disminución de US\$ 245.713,58, equivalente al 24,97%; de los cuales el 76,36% corresponden al Pasivo y el 23,64% corresponden al Patrimonio.

#### INGRESOS DE OPERACIÓN

En el ejercicio económico del año 2008, los ingresos de operación están constituidos por la prestación de servicios de CALLCENTER, que comercializa CRONIX CIA. LTDA, suman la cantidad de US\$ 1'498.049,93, con un decremento sustancial de US\$ 1'333.758,25, respecto al ejercicio económico del 2007; equivalente al 47,10%; se puede apreciar la baja representativa en el giro del negocio de la Compañía, por la baja del volumen de sus ventas.

#### GASTOS DE OPERACIÓN

Los costos y gastos operativos que la Compañía ha incurrido en el año 2008, alcanzan la suma de US\$ 1'485.310,08; que representa un decremento del 46,25% con relación al ejercicio económico del 2007, como consecuencia directa de una disminución de sus ingresos; el valor de US\$ 1'083.536,26, corresponde a Costo de Ventas (Costos de Servicios), equivalente a 72,95%; y el valor de US\$ 401.773,82 representa los Gastos Operacionales, equivalentes al 27,05%, estos se generaron por el giro propio de la empresa, al reducirse la carga financiera por los Sueldos y Salarios, Mantenimiento y Reparaciones, Gastos de Gestión y Servicios Públicos de la compañía.



## UTILIDAD EN OPERACIÓN

Del análisis a la relación entre Ingresos Operativos y Gastos de Operación se determina en este ejercicio una Utilidad en Operaciones de US\$ 12.739,85.

## PRINCIPALES RAZONES FINANCIERAS

- **INDICE DE LIQUIDEZ**

Razón de liquidez	
Activos Corrientes / Pasivos Corrientes	Dólares
Activos corrientes	388,290.75
Pasivos corriente	429,240.88
<b>Razón de liquidez</b>	<b>0.90</b>

Equivale a que por cada dólar que se debe, se dispone de 0,90 dólares, para poder pagarlo, incluyendo la parte de inventario que la Compañía posee. Es importante señalar que es una medida de capacidad de pago de las deudas a corto plazo.

- **CAPITAL DE TRABAJO**

Capital de trabajo	
Activo corriente - Pasivo corriente	Dólares
Activo corriente	388,290.75
Pasivo corriente	429,240.88
<b>Capital de trabajo</b>	<b>-40,950.13</b>

Esta razón, nos indica la disponibilidad inmediata de capital circulante para trabajo y desenvolvimiento operativo de la empresa, después de cubrir con sus obligaciones. Al tener un valor negativo de US\$ 40.950,13, la Compañía estaría obligada a incurrir en préstamos para poder cubrir y pagar sus obligaciones contraídas durante el ejercicio económico.

OP 2

- **RAZONES DE RENTABILIDAD**

<b>Margen Bruto</b>	
<b>(Utilidad Bruta / Ventas Netas) *100</b>	<b>Dólares</b>
Utilidad Bruta	407,774.62
Ventas Netas	1,491,310.88
<b>Margen Bruto</b>	<b>27.34%</b>

Indica el porcentaje que queda sobre las ventas después que la empresa ha pagado sus gastos operativos. En este caso, al tener un valor de 27,34%, nos muestra que CRONIX CIA. LTDA. sí obtuvo un porcentaje de excedente por la venta de sus productos.

- **RAZONES DE ENDEUDAMIENTO**

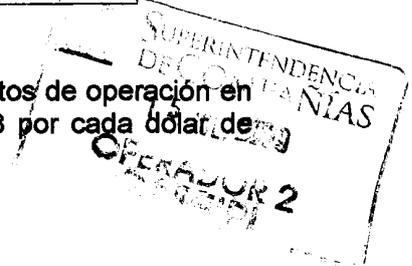
<b>Razón de endeudamiento</b>	
<b>Pasivo total / Activo total</b>	<b>Dólares</b>
Pasivo total	563,727.28
Activo total	738,205.28
<b>Razón de endeudamiento</b>	<b>76.36%</b>

La razón de endeudamiento determina el total de Pasivos, como porcentaje del total de Activos. En este caso significa que en el 2008, CRONIX CIA. LTDA. tenía un 76,36% del Activo, comprometido para respaldar el pago de sus Pasivos. Lo que nos demuestra que su nivel de endeudamiento durante el ejercicio económico continuo siendo muy alto.

- **RAZON DE GASTOS DE OPERACIÓN**

<b>Razón de Gastos de Operación</b>	
<b>Gastos de Operación / Ventas Netas</b>	<b>Dólares</b>
Gastos de Operación	389,094.16
Ventas Netas	1,491,310.88
<b>Razón de Gastos de Operación</b>	<b>0.26</b>

Indica la capacidad de la gerencia para controlar los gastos de operación en los cuales incurre CRONIX CIA. LTDA. En el año 2008 por cada dólar de venta se generaron gastos de operación por US\$ 0,26.



## COMENTARIO

Con respecto a las obligaciones tributarias del presente ejercicio económico, es preciso señalar que la Compañía tuvo un crédito tributario por un valor de US\$ 141.855,78.

Adicionalmente el señor contador deberá presentar a Gerencia los siguientes informes mensuales:

- ✓ Balances de resultados mensuales
- ✓ Balances de resultados acumulados
- ✓ Balance General
- ✓ Flujo de efectivo
- ✓ Análisis financiero
- ✓ Conciliaciones bancarias
- ✓ Anexos de las principales cuentas de activo y pasivo

En el presente ejercicio económico, la intermediación de los servicios y productos del Banco Pichincha a través de la multinacional TATA CONSULTANCY SERVICES, representó el cliente que aportó el mayor volumen de ingresos, con el servicio de llamadas salientes hasta el 31 de octubre del 2008. La pérdida de este importante cliente significó que la Compañía inicie un proceso de cambio en su política comercial, para minimizar el impacto financiero y económico, que en el futuro represente la pérdida de un cliente para CRONIX CIA. LTDA., lo que obliga a diversificar los ingresos de la empresa con otros contratos y otros clientes.

CRONIX CIA. LTDA. suscribió contratos con el Ministerio de Coordinación de Desarrollo Social, para la administración de la línea 1800-2-SOCIO; se efectuaron campañas temporales de Call/Contact Center con Recapt, Multicobro, Ace Seguros, Agora Fence, Banco Territorial, Latinlist, GMS, GTZ, Vida Sana, Smiledesing, Capital Management, PRAS del Ministerio de Ambiente y TASKI. Se renovaron contratos con clientes importantes como Salud S. A., Automotores y Anexos; se firmó un convenio de servicios con BPO para Passion Electronics y se mantuvo un contrato importante con el cliente Corporación Participación Ciudadana para las elecciones del 28 de septiembre del 2008.

La empresa cuenta actualmente con 3 profesionales certificados en la Norma COPC, siendo la empresa con mayor número de profesionales certificados del país. Este logro cualitativo y cuantitativo en certificaciones supone una ventaja competitiva para CRONIX CIA. LTDA. y a su vez una garantía de calidad para los clientes que contratan sus servicios.

Con relación a la estructura y conformación del capital social; es preciso señalar que, se encuentra en trámite el proceso de aumento de capital a favor del socio

Econ. Fernando Hinojosa  
COMISARIO

Aníbal Carrera, de conformidad a lo resuelto en la Junta General de Accionistas del 1 de diciembre del 2008.

Como resultado de la gestión económica de Cronix Cia. Ltda., se determina una Utilidad Neta para el presente ejercicio de US\$ 12.739,85. En una visión macro si consideramos los resultados del ejercicio anterior en el cual los ingresos y ventas, superan en un 47,10%, a los ingresos y ventas del 2008, la Compañía, empieza a generar señales positivas, aunque en los Resultados Acumulados se registra un resultado negativo de US\$ 121.118,23.

Una vez concluida la revisión y análisis de los estados financieros correspondiente al ejercicio económico del 2008, cuyas actividades principales consistió en el examen selectivo de las cuentas y la documentación de soporte para el registro de las transacciones, así como también otras actividades relacionadas a evaluar el Sistema de Control Interno, en mi criterio los estados financieros de Cronix Cia. Ltda., por el año terminado al 31 de diciembre del 2008, están en sus aspectos importantes preparados de conformidad con los Principios de Contabilidad Generalmente Aceptados y las Normas Internacionales de Contabilidad NIC.

Atentamente

  
Econ. Fernando Hinojosa R.  
COMISARIO PRINCIPAL

