



**INFORME DE LOS AUDITORES INDEPENDIENTES**

A los señores Socios y Junta de Directores de

1. Hemos auditado el balance general adjunto de **CRONIX CIA. LTDA.**, al 31 de diciembre del 2003, y los correspondientes estados de resultados, evolución del patrimonio y flujo de efectivo por el año terminado a esa fecha. Estos estados financieros son responsabilidad de la Gerencia de la Compañía. Nuestra responsabilidad es expresar una opinión sobre estos estados financieros basados en nuestra auditoria. Los estados financieros de **CRONIX CIA. LTDA.** al 31 de diciembre del 2002, fueron examinados por otros auditores, quienes en su dictamen de fecha 16 de junio del 2003, expresaron una opinión limpia.
2. Nuestro examen fue efectuado de acuerdo con Normas Ecuatorianas de Auditoria (N.E.A.). Estas normas requieren que una auditoria sea diseñada y realizada para obtener certeza razonable de que los estados financieros no contienen errores importantes. Una auditoria incluye el examen, basado en pruebas selectivas, de la evidencia que soporta las cantidades y revelaciones presentadas en los estados financieros. Incluye también la evaluación de los principios de contabilidad utilizados y de las estimaciones importantes efectuadas por la Gerencia, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros. Consideramos que nuestra auditoria provee una base razonable para nuestra opinión.
3. En nuestra opinión los estados financieros arriba mencionados presentan razonablemente en todos los aspectos importantes la situación financiera de **CRONIX CIA. LTDA.**, al 31 de diciembre del 2003, los resultados de sus operaciones y su flujo de efectivo por el año terminado en esa fecha, de conformidad con principios de contabilidad generalmente aceptados en el Ecuador.



**support**

4. Nuestra opinión sobre el cumplimiento de las obligaciones tributarias de **CRONIX CIA. LTDA.**, correspondiente al año terminado al 31 de diciembre del 2003, requerida por disposiciones legales, se emitirá por separado.

Marzo, 30 del 2004.

*Mediasupport*  
RNAE No. 503.

*Marcelo Beltrán E.*  
Marcelo Beltrán E.  
SOCIO  
RNC- 15225

**CRONIX CIA. LTDA.**  
**BALANCE GENERAL**  
**(Expresado en US Dólares)**

**Diciembre 31, 2003**

**ACTIVOS**

**Activo Corriente:**

|  |                   |
|--|-------------------|
| Efectivo                               | 1.904,62          |
| Cuentas por Cobrar (Nota 3)            | 367.170,45        |
| Inventarios (Nota 4)                   | 120.077,91        |
| Gastos Pagados por Anticipado (Nota 5) | 80.804,10         |
| <b>Total Activo Corriente</b>          | <b>569.957,08</b> |

|                                    |                   |
|------------------------------------|-------------------|
| Propiedad Planta y Equipo (Nota 6) | 221.042,95        |
| Inversiones Permanentes (Nota 7)   | 138.022,00        |
| Otros Activos                      | 13.981,52         |
|                                    | <b>373.046,47</b> |

|                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| <b>Total Activos</b> | <b>943.003,55</b> |
|----------------------|-------------------|

**PASIVO Y PATRIMONIO DE LOS ACCIONISTAS**

**Pasivo Corriente:**

|   |                   |
|---|-------------------|
| Porción Corriente de Obligaciones Largo Plazo (Nota 11) | 132.613,14        |
| Obligaciones Bancarias (Nota 8)                         | 55.202,65         |
| Cuentas por Pagar (Nota 9)                              | 389.225,67        |
| Obligaciones Fiscales (Nota 10)                         | 34.964,30         |
| <b>Total Pasivo Corriente</b>                           | <b>612.005,76</b> |

**Pasivo no Corriente**

|                                      |            |
|--------------------------------------|------------|
| Obligaciones a Largo Plazo (Nota 11) | 144.717,74 |
| Pasivo Largo Plazo (Nota 12)         | 158.122,52 |

|                                  |                   |
|----------------------------------|-------------------|
| <b>Total Pasivo no Corriente</b> | <b>302.840,26</b> |
|----------------------------------|-------------------|

|                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| <b>Total Pasivos</b> | <b>914.846,02</b> |
|----------------------|-------------------|

**Patrimonio de los Accionistas:**

|                               |              |
|-------------------------------|--------------|
| Capital Social (Nota 13)      | 2.000,00     |
| Aportes Futura Capitalización | 119.879,15   |
| Reservas (Nota 14)            | 58.131,19    |
| Resultados Acumulados         | (151.852,81) |

|   |                  |
|---|------------------|
| <b>Total Patrimonio de los Accionistas:</b> | <b>28.157,53</b> |
|---|------------------|

|                                  |                   |
|----------------------------------|-------------------|
| <b>Total Pasivo y Patrimonio</b> | <b>943.003,55</b> |
|----------------------------------|-------------------|

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros

**CRONIX CIA. LTDA.**  
**ESTADO DE RESULTADOS**  
**(Expresado en US Dólares)**

---

|                                   | <u>Año Terminado en<br/>Diciembre 31, 2003</u> |
|-----------------------------------|--|
| Ventas                            | 1.581.657,11                                   |
| Costo de Ventas                   | <u>(1.219.621,76)</u>                          |
| <b>Utilidad Bruta en Ventas</b>   | <b>362.035,35</b>                              |
| <b>Gastos Operacionales:</b>      |  |
| Gastos Administrativos            | (230.999,50)                                   |
| Gastos de Ventas                  | <u>(68.986,91)</u>                             |
| <b>Total Gastos de Operación</b>  | <b>(299.986,41)</b>                            |
| <b>Utilidad en Operación</b>      | <b>62.048,94</b>                               |
| <b>Otros Ingresos (Gastos)</b>    |  |
| Gastos Financieros                | (93.953,84)                                    |
| Otros Ingresos                    | <u>30.618,85</u>                               |
| <b>Total Otros Gastos Neto</b>    | <b>(63.334,99)</b>                             |
| <b>Pérdida Neta del Ejercicio</b> | <b><u>(1.286,05)</u></b>                       |

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros

---

**CRONIX CIA. LTDA.**  
**ESTADO DE EVOLUCION DEL PATRIMONIO**  
**(Expresado en US Dólares)**

|   | <u>Año Terminado en</u><br><u>Diciembre 31, 2003</u> |
|---|--|
| <b>Capital Social</b>                             |  |
| Saldo Inicial y Final                             | <u>2.000,00</u>                                      |
|   | <u>2.000,00</u>                                      |
| <b>Aportes Futuras Capitalizaciones</b>           |  |
| Saldo Inicial                                     | 99.435,75  |
| Transferencia de Dividendos Socios                | 11.611,32  |
| Capitalización Comisiones Socios                  | <u>8.832,08</u>                                      |
| Saldo Final                                       | <u>119.879,15</u>                                    |
| <b>Reserva Legal</b>                              |  |
| Saldo Inicial                                     | -  |
| Transferencia de Utilidad Ejercicio               | <u>613,75</u>  |
| Saldo Final                                       | <u>613,75</u>  |
| <b>Reserva de Capital</b>                         |  |
| Saldo Inicial y Final                             | <u>57.517,44</u>                                     |
|   | <u>57.517,44</u>                                     |
| <b>Utilidades Acumuladas</b>                      |  |
| Saldo Inicial                                     | 38.124,00  |
| Transferencia de Dividendos Accionistas           | (11.661,32)  |
| Amortización Pérdidas                             | (9.530,91)   |
| Transferencia Reserva Legal                       | (613,75)   |
| Provisión Participación Trabajadores              | (4.288,91)   |
| Provisión Impuesto a la Renta                     | <u>(12.029,11)</u>                                   |
| Saldo Final                                       | <u>-</u>   |
| <b>Pérdidas Acumulados</b>                        |  |
| Saldo Inicial                                     | (158.799,09)   |
| Ajuste de Activos Fijos con Resultados Acumulados | (1.298,58)   |
| Amortización Pérdidas                             | 9.530,91   |
| Pérdida del Ejercicio                             | <u>(1.286,05)</u>                                    |
| Saldo Final                                       | <u>(151.852,81)</u>                                  |
| Total Patrimonio de los Socios                    | <u><u>28.157,53</u></u>                              |

Las Notas Adjuntas son Parte Integrante de los Estados Financieros

**CRONIX CIA. LTDA.**  
**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO**  
**(Expresado en US Dólares)**

---

**Año Terminado en**  
**Diciembre 31, 2003**

---

**FLUJO DE EFECTIVO POR LAS ACTIVIDADES DE OPERACION**

|   |                     |
|---|---------------------|
| Valores Recibidos de Clientes                   | 1.868.102,62        |
| Pagos a Proveedores Empleados y Otros           | (1.965.546,65)      |
| Otros Gastos Neto                               | <u>(63.334,99)</u>  |
| Efectivo Proveniente (Utilizado) de Operaciones | <u>(160.779,02)</u> |

**FLUJO DE EFECTIVO POR LAS ACTIVIDADES DE INVERSION**

|   |                    |
|---|--------------------|
| Compra de Activos Fijos                         | (24.190,76)        |
| Disminución en Inversiones Permanentes          | <u>1.133,52</u>    |
| Efectivo (Utilizado) Proveniente en Inversiones | <u>(23.057,24)</u> |

**FLUJOS DE EFECTIVO POR LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO**

|   |                   |
|---|-------------------|
| Aumento en Obligaciones Financieras Corto Plazo       | 140.195,79        |
| Aumento en Obligaciones Financieras Largo Plazo       | <u>43.698,09</u>  |
| Efectivo Proveniente de Actividades de Financiamiento | <u>183.893,88</u> |

|                            |                 |
|----------------------------|-----------------|
| Aumento del Efectivo       | 57,62           |
| Efectivo al Inicio del Año | <u>1.847,00</u> |

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| <b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES DE EFECTIVO AL FINAL DEL PERIODO</b> | <b><u><u>1.904,62</u></u></b> |
|--|-------------------------------|

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros

---

**CRONIX CIA. LTDA.**  
**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO**  
**(Expresado en US Dólares)**

---

**Año Terminado en**  
**Diciembre 31, 2003**

---

**FLUJO DE EFECTIVO POR LAS ACTIVIDADES DE OPERACION**

Pérdida Neta (1.286,05)

**Ajustes para Conciliar el Ingreso en Efectivo**  
**Proveniente de Operaciones:**

Provisión de Cuentas Incobrables 1.021,98  
Depreciación 54.912,54  
Amortización 9.074,05  
Ajuste de Activos Fijos con Resultados 7.583,07

**VARIACIONES EN ACTIVOS**

Disminución en Cuentas por Cobrar 286.445,51  
Aumento en Inventarios (66.572,22)

**VARIACIONES EN PASIVOS**

Disminución en Cuentas por Pagar (329.853,64)  
Disminución en Obligaciones Fiscales (122.104,26)  

---

---

**(160.779,02)**

Las notas adjuntas son parte integrante de los estados financieros

---

## **CRONIX CIA. LTDA.**

### **Políticas de Contabilidad Significativas**

---

**1 Constitución y Objeto** **CRONIX CIA. LTDA.**, se constituyo en la ciudad de Quito Ecuador el 20 de noviembre de 1998. Su actividad principal, es el análisis diseño desarrollo gestión de mercadeo de las empresas por medio de teléfono (Callcenter), administración e informática, servicios de outsourcing es decir recepción y administración de llamadas telefónicas en las instalaciones propias o del cliente para empresas privadas o públicas. Servicio de análisis o servicio de mercadeo y los resultados de dichos servicios. Recepción y transmisión de datos por medios de telecomunicaciones o magnéticos, contratación subcontratación de personal técnico operativo y administración necesarios para presentar los servicios relacionados con la tercerización de centros de atención de llamadas. La Compañía podrá hacer inversiones en otras empresas; para el cumplimiento de su objeto social la Compañía dará cumplimiento a las leyes pertinentes y podrá realizar toda clase de actos y contratos permitidos por la Constitución y las leyes ecuatorianas.

**2 Bases de Presentación** Los estados financieros adjuntos son preparados de acuerdo con Principios de Contabilidad Generalmente aceptados en el Ecuador, los cuales requieren que la gerencia efectúe ciertas estimaciones y utilice ciertos supuestos, para determinar la valuación de algunas partidas incluidas en los estados financieros y efectuar las revelaciones que se requiere presentar en los mismos. Aún cuando pueda llegar a diferir en su efecto final, la gerencia considera que las estimaciones y supuestos utilizados fueron los adecuados en las circunstancias.

**Indices de Precios al Consumidor** El porcentaje de variación en los índices de precios al consumidor preparado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos es como sigue:

| Años terminados en Diciembre 31 | Variación Porcentual |
|---------------------------------|----------------------|
| 2000                            | 91                   |
| 2001                            | 22                   |
| 2002                            | 9                    |
| 2003                            | 6                    |

**Inventarios** Están registrados al costo de adquisición los mismos que no excede el valor de mercado.

El costo de ventas se determinó sobre la base del método promedio.

**CRONIX CIA. LTDA.**  
**Políticas de Contabilidad Significativas**

---

**Propiedad  
Planta y  
Equipo** Se encuentran registradas a su costo de adquisición. Las erogaciones por reparación se cargan a los resultados del año y los gastos por mejoras son activados. El costo se deprecia de acuerdo con el método de línea recta, tomando como base la vida útil estimada de los activos relacionados.

Las tasas de Depreciación Anual de los Activos son las siguientes:

| <b>Activo</b>     | <b>Tasas</b> |
|-------------------|--------------|
| Equipo de Computo | 20% y 33%    |
| Equipo de Oficina | 10%          |
| Muebles y Enseres | 10%          |
| Otros Activos     | 10%          |

**Inversiones  
Permanentes** Están registradas al costo de adquisición. Al 31 de diciembre del 2003, no se ha realizado el ajuste correspondiente al Valor Patrimonial Proporcional confirmado por las Compañías Emisoras.

**Obligaciones  
Financieras** Todos los préstamos están registrados al costo, e incluyen los cargos asociados con la adquisición de los préstamos.

**CRONIX CIA. LTDA.**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**(Expresados en US Dólares)**

---

**3 Cuentas Cobrar** por El resumen de Cuentas por Cobrar, es como sigue:

|                                     | <u>Diciembre 31, 2003</u> |
|-------------------------------------|---------------------------|
| Cientes                             | 200,701.45                |
| Crédito Tributario IVA              | 56,767.48                 |
| Retenciones en la Fuente            | 47,539.68                 |
| Cuentas por Cobrar Socios           | 46,334.93                 |
| Compañías Relacionadas              | 10,894.12                 |
| Otras Cuentas por Cobrar            | 12,803.94                 |
|                                     | <u>375,041.60</u>         |
| Menos Provisión Cuentas Incobrables | <u>7,871.15</u>           |
|                                     | <u>367,170.45</u>         |

El movimiento de la Provisión Cuentas Incobrables fue como sigue:

|               | <u>Diciembre 31, 2003</u> |
|---------------|---------------------------|
| Saldo Inicial | 6,849.17                  |
| Adiciones     | <u>1,021.98</u>           |
| Saldo Final   | <u>7,871.15</u>           |

**4 Inventarios** El resumen de Inventarios, es como sigue:

|                                | <u>Diciembre 31, 2003</u> |
|--------------------------------|---------------------------|
| Tecnología                     | 89,924.62                 |
| Mercaderías                    | 5,234.57                  |
| Soluciones Tecnológicas        | 1,015.02                  |
| Trabajos en Proceso (Software) | <u>23,903.70</u>          |
|                                | <u>120,077.91</u>         |

**CRONIX CIA. LTDA.**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**(Expresados en US Dólares)**

- 5 Gastos Pagados por Anticipado** El resumen de Gastos Pagados por Anticipado, es como sigue:

|                                | <u>Diciembre 31, 2003</u> |
|--------------------------------|---------------------------|
| Anticipo Proveedores           | 45,913.92                 |
| Anticipo Impuesto a la Renta   | 7,675.87                  |
| Anticipo Socios                | 21,092.00                 |
| Seguros Pagados por Anticipado | 3,728.04                  |
| Anticipo Empleados             | 2,394.27                  |
|                                | <u>80,804.10</u>          |

- 6 Propiedad Planta y Equipo** El resumen de Propiedad Planta y Equipo, es como sigue:

|                              | <u>Diciembre 31, 2003</u> |
|------------------------------|---------------------------|
| Equipo de Computo            | 290,212.01                |
| Equipo de Oficina            | 14,004.82                 |
| Muebles y Enseres            | 32,735.95                 |
| Biblioteca y Pinacoteca      | 3,669.74                  |
| Otros Activos                | 8,520.06                  |
|                              | <u>349,142.58</u>         |
| Menos Depreciación Acumulada | <u>128,099.63</u>         |
|                              | <u>221,042.95</u>         |

El movimiento de Propiedad Planta y Equipo, es como sigue:

|               | <u>Diciembre 31, 2003</u> |
|---------------|---------------------------|
| <b>Costo:</b> |                           |
| Saldo Inicial | 391,256.29                |
| Adiciones     | 24,190.76                 |
| Retiros       | (64,470.58)               |
| Ajustes       | (1,833.89)                |
|               | <u>349,142.58</u>         |

**CRONIX CIA. LTDA.**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**(Expresados en US Dólares)**

---

|                                | <u>Diciembre 31, 2003</u> |
|--------------------------------|---------------------------|
| <b>Depreciación Acumulada:</b> |                           |
| Saldo Inicial                  | 114,241.80                |
| Gasto del Año                  | 54,912.54                 |
| Retiros                        | (41,616.82)               |
| Ajuste                         | 562.11                    |
|                                | <hr/>                     |
| Saldo Final                    | 128,099.63                |
|                                | <hr/>                     |

**7 Inversiones Permanentes** El resumen de Inversiones Permanentes, es como sigue:

|              | <u>Diciembre 31, 2003</u> |
|--------------|---------------------------|
| Fonoayuda    | 9,100.00                  |
| Teleservices | 128,922.00                |
|              | <hr/>                     |
|              | 138,022.00                |
|              | <hr/>                     |

**8 Obligaciones Financieras** El resumen de Obligaciones Financieras, es como sigue:

|  | <u>Diciembre 31, 2003</u> |
|--|---------------------------|
| <b><u>Instituciones Financieras Locales</u></b>  |                           |
| Sobregiros Bancarios   | 35,758.17                 |
| Préstamo por US\$ 30,000.00, un pago trimestral a una tasa de interés anual del 15% y vencimiento en marzo del 2004. | 19,444.48                 |
|  | <hr/>                     |
|  | 55,202.65                 |
|  | <hr/>                     |

**CRONIX CIA. LTDA.**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**(Expresados en US Dólares)**

**9 Cuentas por Pagar**

El resumen de Cuentas por Pagar, es como sigue:

|                           | <b>Diciembre 31, 2003</b> |
|---------------------------|---------------------------|
| Proveedores Locales       | 189,589.03                |
| Proveedores del Exterior  | 124,409.23                |
| Obligaciones con Terceros | 21,739.09                 |
| Intereses por Pagar       | 19,994.92                 |
| I.E.S.S. por Pagar        | 15,468.19                 |
| Obligaciones Sociales     | 17,927.12                 |
| Otras Cuentas por Pagar   | 98.09                     |
|                           | <b>389,225.67</b>         |

**10 Obligaciones Fiscales**

El resumen de Obligaciones Fiscales es como sigue:

|                            | <b>Diciembre 31, 2003</b> |
|----------------------------|---------------------------|
| Impuesto al Valor Agregado | 28,596.82                 |
| Retenciones en la Fuente   | 6,367.48                  |
|                            | <b>34,964.30</b>          |

**11 Obligaciones Financieras Largo Plazo**

El resumen de Obligaciones Financieras a Largo Plazo es como sigue:

|  | <b>Diciembre 31, 2003</b> |
|--|---------------------------|
| <b><u>Instituciones Financieras Locales</u></b>  |                           |
| Préstamo por US\$ 92,650.00, con pagos mensuales a una tasa de interés anual del 18.90% y vencimiento en abril del 2005. | 69,114.78                 |
| Préstamo por US\$ 250,000.00, con pagos mensuales a una tasa de interés anual del 12% y vencimiento en febrero del 2007. | 208,216.10                |
|  | 277,330.88                |
| (-) Porción Corriente del Pasivo Largo Plazo   | 132,613.14                |
|  | <b>144,717.74</b>         |

**CRONIX CIA. LTDA.**  
**Notas a los Estados Financieros**  
**(Expresados en US Dólares)**

---

**12 Pasivo Largo Plazo**

El resumen del Pasivo a Largo Plazo es como sigue:

|                              | <u>Diciembre 31, 2003</u> |
|------------------------------|---------------------------|
| Anticipo Clientes Tecnología | 153,860.52                |
| Cuentas por Pagar Socios     | 4,080.00                  |
| Otras Cuentas por Pagar      | <u>182.00</u>             |
|                              | <u>158,122.52</u>         |

**13 Capital Social**

El capital social de la Compañía está constituido por 2.000, participaciones con un valor nominal de US\$ 1.00 un dólar cada una.

**14 Reserva Legal**

De acuerdo con disposiciones legales, por lo menos el 10% de la utilidad anual, debe transferirse a la reserva legal hasta completar el 50% del capital pagado de la Compañía. Esta reserva no es disponible para el pago de dividendos en efectivo excepto en el caso de liquidación de la compañía pero puede ser utilizado para cubrir pérdidas de operaciones o para aumentos de capital.

**15 Pérdidas Acumuladas**

La Ley de Régimen Tributario Interno y el reglamento General de Aplicación del Impuesto a la Renta permite amortizar las pérdidas de ejercicios anteriores, dentro de los cinco ejercicios siguientes a aquel en el que se produjo la pérdida, siempre que su valor monetario no sobrepase el 25%, de la utilidad neta del año.

**16 Eventos Subsecuentes**

Entre el 31 de diciembre del 2003, y la fecha de preparación de nuestro informe (19 de marzo del 2004), no se han producido eventos que en la opinión de la Administración de la Compañía pudiere tener un efecto importante sobre los estados financieros.