

**INFORME DE GERENCIA
EJERCICIO ECONÓMICO AÑO 2010.**

Quito, 1º de Abril del 2011.

Señores
Socios de "MILCOLORES Cia. Ltda."
Presente.-

De mi consideración:



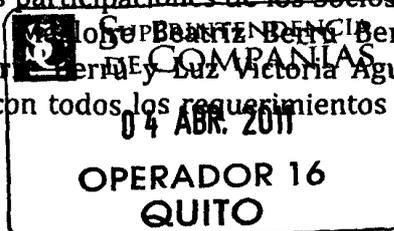
Para dar cumplimiento al Reglamento de Presentación de Informes Anuales de los Administradores a la Junta General, presento ante Ustedes señores socios, el presente Informe de Gerencia:

1.1 En este Ejercicio Económico la empresa ha alcanzado, e inclusive ha superado, el porcentaje de crecimiento en ventas proyectado para el año comercial que concluye. Se proyectó un crecimiento esperado del 10% respecto al año anterior tomando en cuenta los factores políticos, económicos y mercantiles incidentes en el ejercicio comercial; sin embargo se cerró el año comercial con un crecimiento de aproximadamente el 22,0 %, duplicando así en resultado a las proyecciones realizadas. Esto fue posible gracias a un gran trabajo en equipo en los segmentos de comercialización, afianzamiento y fidelización de clientes, fueran estos antiguos y/o nuevos. Se ha insistido en nuestros esfuerzos por mejorar la capacitación del personal para efectivizar la comercialización de nuestros productos, y de esta manera, se han cumplido y superado las metas propuestas para el pasado Ejercicio Económico.

1.2 Durante este año la Empresa realizó importantes negociaciones en el exterior aumentando y diversificando aún más la paleta de productos que ofrecemos a nuestros Clientes, a través de empresas extranjeras que cuentan con los certificados internacionales de calidad, control y ejercicio operativo. También, se ha incurrido en bajas inversiones para renovar ciertas áreas de exhibición en los tres PdV y poder así diversificar aún más la paleta de productos ofertados al Cliente, ofreciéndole nuestros servicios en perímetros más cercanos a su vivienda. Así mismo, se reprogramó la planificación de un antiguo proyecto : "PdV - MILCOLORES HOME" en Santa Prisca, el cual se lo reestructuró, temporalmente, hacia una locación de bodegaje y despacho para nuestro flujo de ventas al por mayor, debido a la gran

demanda que tuvimos en esta sección del negocio, generando así para la Empresa más fuentes de trabajo en la zona donde se encuentra esta instalación ; demostrando de esta manera la flexibilidad y capacidad de reacción de la Empresa ante situaciones emergentes; y demostrando, también, que se encuentra organizada, tanto operativa, como administrativamente, para trabajar en varios frentes con personal propio, dejando una buena imagen y ofreciendo mayor servicio a nuestros Clientes, a los cuales se les ha cumplido a satisfacción, con excelencia, y no solo con "atención personalizada", sino con más gama de productos y cobertura de necesidades suplementarias a nuestros productos de línea; consolidando de esta manera aún más el liderazgo dentro del segmento de mercado, en el cual, desarrollamos nuestras actividades.

- 1.3 Durante el período mencionado las participaciones de los Socios de la Empresa se han mantenido con los señores ~~Mauro Berrú, Carlos Víctor Aguirre Berrú, María Beatriz Aguirre Berrú y Luz Victoria Aguirre Berrú~~, en el aspecto legal la empresa cumplió con todos los requerimientos que para el caso contempla la Ley.



- 1.4 La situación financiera al cierre del presente Ejercicio Económico es positiva obteniendo una de las utilidades más altas desde la fundación de la empresa. Desde luego, y de acuerdo a la Ley, el 15% será repartido al personal y 25% para impuesto a la renta del año en curso; así como también, se realizaron las reservas y provisiones legales requeridas según la Ley tributaria y Contable vigente. La tendencia comercial del año 2010 era hacia un decrecimiento global en el mercado textil, a pesar de estos pronósticos la utilidad del período comparada con el resultado del año anterior ha aumentado, y esto se debe a que la empresa está tomando un acelerado ritmo de crecimiento.

- 1.5 Me permito sugerir que la utilidad obtenida del ejercicio sea utilizada en inversión de activos y capital de trabajo, o a su vez se la destine para erogación de pasivos pendientes contra las cuentas de los Socios.

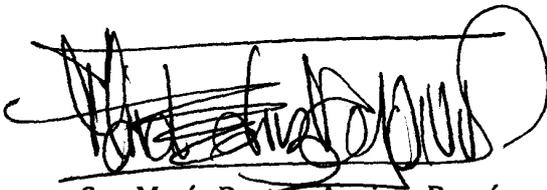
- 1.6 Para el próximo Ejercicio Económico la empresa deberá proyectar un crecimiento sostenido para cubrir la fuerte demanda generada en este ejercicio. Por la dimensión de los proyectos a ejecutarse se ha sugerido en la junta de socios trabajar con líneas de crédito bancario blandas, es decir, con intereses bajos a mediano plazo. Como siempre, es menester de la Gerencia, mejorar la calidad del servicio a los clientes para lo cual se intensificará en el siguiente período comercial el plan de capacitación continua del personal. Con el firme propósito de generar mayores réditos para la empresa retomará el proyecto de "PdV - MILCOLORES HOME", tratando de gestionar su ejecución y puesta en marcha entre el segundo y tercer cuartal del año 2011. Adicionalmente, se deberá continuar con todo el esfuerzo necesario para mejorar los procesos de CRM y Capacitación de Personal

para un desempeño operativo más eficiente con el fin de calificarnos a futuro, tanto para la certificación de ISO 14002; y a lo mejor una parte del 26001.

1.7 Con lo referente al cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de Autor por parte de la compañía, se ha puesto énfasis en dar cumplimiento cabal a dichas regulaciones ya que la empresa labora con normas regulatorias aprobadas por el órgano controlador correspondiente y cumpliendo las estipulaciones de manuales internacionales para el desarrollo de sus actividades. Así mismo, se incurrió en inversión para legalizar y registrar oficialmente marcas, logos y razones comerciales de la empresa.

Es todo cuanto puedo informar a la Junta General de Socios, en cuanto a las actividades desarrolladas en el año 2009, esperando nuevas recomendaciones y pautas para una mejor administración de esta empresa. Se remite,

Atentamente,



Sra. María Beatriz Aguirre Berrú
Gerente General
MILCOLORES CIA. LTDA.

130500267 /

