



**INFORME DE GERENCIA
EJERCICIO ECONÓMICO AÑO 2009.**

Quito, 31 de Diciembre del 2009.

**Señores
Socios de "MIL COLORES Cia. Ltda."
Presente.-**

De mi consideración:

Para dar cumplimiento al Reglamento de Presentación de Informes Anuales de los Administradores a la Junta General, presento ante Ustedes señores socios, el presente Informe de Gerencia:

1.1 En este Ejercicio Económico la empresa ha alcanzado, e inclusive ha superado, el porcentaje de crecimiento en ventas proyectado para el año comercial que concluye. Se proyectó un crecimiento del 6% respecto al año anterior tomando en cuenta los factores incidentes en el ejercicio comercial; sin embargo se cerró el año comercial con un crecimiento del 12,20% realizando trabajos de Comercialización y Fidelización con Clientes antiguos y nuevos. Se ha insistido en nuestros esfuerzos por mejorar la capacitación del personal para efectivizar la comercialización de nuestros productos, y de esta manera, se están cumpliendo y superando las metas propuestas para el presente Ejercicio Económico.

1.2 Durante este año la Empresa realizó importantes negociaciones en el exterior aumentando y diversificando aún más la paleta de productos que ofrecemos a nuestros Clientes, a través de Empresas extranjeras que cuentan con los certificados internacionales de calidad, control y ejercicio operativo. También se ha incurrido en bajas inversiones para renovar ciertas áreas de exhibición en los tres PDV y segmentar aún más el Servicio al Cliente, ofreciéndole nuestros servicios en perímetros más cercanos a su vivienda. Así mismo, se cumplió con la planificación de un nuevo proyecto en un 50% : "PdV - MIL COLORES HOME" en Santa Prisca, generando así para la Empresa una proyección hacia el 2010 con mayor potencial de Ventas para el segundo semestre del 2010, y naturalmente, más fuentes de trabajo en la zona del nuevo PdV; demostrando de esta manera que la Empresa se encuentra organizada, tanto operativa, como administrativamente, para trabajar en varios frentes, con personal propio, dejando una buena imagen y ofreciendo mayor servicio a nuestros Clientes, a los cuales se les ha cumplido a satisfacción, con excelencia, y no solo con "atención personalizada", sino con más gama de productos



y cobertura de necesidades suplementarias a nuestros productos de línea; consolidando de esta manera aún más el liderazgo dentro del segmento de mercado, en el cual, desarrollamos nuestras actividades.

1.3 Durante el presente período las participaciones de los Socios de la Empresa se han mantenido con los señores Magloire Beatriz Berrú Berrú, Carlos Víctor Aguirre Berrú, María Beatriz Aguirre Berrú y Luz Victoria Aguirre Berrú , en el aspecto legal la empresa cumplió con todos los requerimientos que para el caso contempla la Ley.

1.4 La situación financiera al cierre del presente Ejercicio Económico es positiva obteniendo la utilidad más alta desde la fundación de la empresa. Desde luego, y de acuerdo a la Ley, el 15% será repartido al personal y 25% para impuesto a la renta del año en curso; así como también, se realizaron las reservas legales de Ley, La utilidad, comparada con el resultado del año anterior ha crecido en un 100%, y esto se debe a que la empresa está tomando un acelerado ritmo de crecimiento.

1.5 Me permito sugerir que la utilidad obtenida del ejercicio sea utilizada en inversión de activos y capital de trabajo, a nivel de préstamos de Socios.

1.6 Para el próximo Ejercicio Económico la empresa deberá proyectar un crecimiento sostenido para mejorar la calidad del servicio a los clientes manteniendo importantes inversiones, para obtener liquidez y recurrir poco o nada al endeudamiento bancario. Con el firme propósito de generar mayores réditos para la empresa, se incursionó en la elaboración de un proyecto a ejecutarse en el próximo año comercial: "Ventas al por mayor en las distintas regiones de nuestro país". Adicionalmente, se deberá continuar con todo el esfuerzo necesario para mejorar los procesos de CRM y Capacitación de Personal para un desempeño operativo más eficiente con el fin de a futuro calificarnos, tanto para la certificación de ISO 14002; y a lo mejor una parte del 26001.

1.7 Con lo referente al cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de Autor por parte de la compañía, se ha puesto énfasis en dar cumplimiento cabal a dichas regulaciones ya que la empresa labora con normas y cumpliendo las estipulaciones de manuales internacionales para el desarrollo de sus actividades. Así mismo, se incurrió en inversión para legalizar y registrar oficialmente marcas, logos y razones comerciales de la empresa.



Es todo cuanto puedo informar a la Junta General de Socios, en cuanto a las actividades desarrolladas en el año 2009, esperando nuevas recomendaciones y pautas para una mejor administración de esta empresa. Se remite,

Atentamente,

**Sra. María Beatriz Aguirre Berrú
Gerente General
MIL COLORES CIA. LTDA.**