

**INFORME DE GERENCIA
EJERCICIO ECONÓMICO AÑO 2010 .**

Quito, 31 de Diciembre del 2010

Señores
Socios de "EXCLUSIVIDAD EXCLUMILCOLOR Cía. Ltda."
Presente.-

De mi consideración:



Para dar cumplimiento al Reglamento de Presentación de Informes Anuales de los Administradores a la Junta General, presento ante Ustedes señores socios, el presente Informe de Gerencia:

- 1.1 En este Ejercicio Económico la empresa no alcanzó el porcentaje de crecimiento en ventas proyectado (Δ 10%) para el año comercial que concluye, tanto así que hemos cerrado el año con un decrecimiento del 3.5% respecto al ejercicio del año anterior. Creemos que este resultado se debió a factores externos (poder adquisitivo del consumidor final, un incremento de mano de obra en costura sobre medida, etc.), ya que hemos continuado con campañas de fidelización y promoción hacia Clientes antiguos y nuevos; se han realizado todos los esfuerzos posibles para mejorar la capacitación del personal y así efectivizar la comercialización de nuestros productos.
- 1.2 Durante este año la Empresa mantuvo importantes negociaciones en el exterior aumentando y diversificando aún más la paleta de productos que ofrecemos a nuestros Clientes, a través, de empresas extranjeras que cuentan con los certificados internacionales de calidad, control y ejercicio operativo.
- 1.3 Durante el presente período las participaciones de los Socios de la Empresa se han mantenido con los señores Ing. Carlos Baltazar Aguirre Castillo, Carlos Víctor Aguirre Berrú, María Beatriz Aguirre Berrú y Luz Victoria Aguirre Berrú. En el aspecto legal la empresa cumplió con todos los requerimientos que para el caso contempla la Ley.
- 1.4 La situación financiera al cierre del presente Ejercicio Económico es positiva obteniendo utilidad bruta del 6% respecto de los ingresos, y de acuerdo a la Ley: el 15% será repartido al personal. Si bien las ventas del presente año no superaron al

año anterior, con la optimización de recursos disponibles y ajustes de gastos, se incrementó la utilidad en un 47% con relación al año anterior.

Me permito sugerir que la utilidad obtenida del ejercicio sea utilizada en inversión de activos y capital de trabajo.

1.5 Para el próximo Ejercicio Económico la empresa deberá proyectar un crecimiento sostenido para mejorar la calidad del servicio a los clientes manteniendo importantes inversiones, para obtener liquidez y recurrir poco o nada al apalancamiento bancario. Adicionalmente se deberá continuar con todo el esfuerzo necesario para mejorar los procesos de CRM y Capacitación de Personal para un desempeño operativo más eficiente.

1.6 Con lo referente al cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de Autor por parte de la compañía, se ha puesto énfasis en dar cumplimiento cabal a dichas regulaciones ya que la empresa labora con normas y cumpliendo las estipulaciones de manuales internacionales para el desarrollo de sus actividades. Así mismo, se incurrió en inversión para legalizar y registrar oficialmente marcas, logos y razones comerciales de la empresa.

Es todo cuanto puedo informar a la Junta General, de las actividades desarrolladas en el año 2010, esperando nuevas recomendaciones para una mejor administración de esta empresa.

Atentamente,



Sra. María Beatriz Aguirre Berrú
Gerente General
EXCLUSIVIDAD EXCLUMILCOLOR CIA. LTDA.

