



## INFORME DE GERENCIA EJERCICIO ECONÓMICO AÑO 2009.

Quito, 31 de Diciembre del 2009.

Señores  
Socios de "EXCLUSIVIDAD EXCLUMILCOLOR Cía. Ltda."  
Presente.-

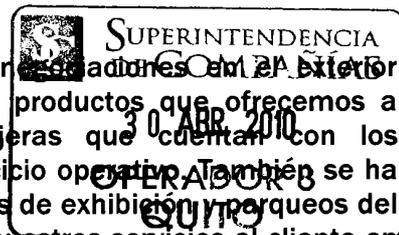
De mi consideración:

Para dar cumplimiento al Reglamento de Presentación de Informes Anuales de los Administradores a la Junta General, presento ante Ustedes señores socios, el presente Informe de Gerencia:

1.1 En este Ejercicio Económico la empresa ha alcanzado, e inclusive ha superado, el porcentaje de crecimiento en ventas proyectado ( $\Delta$  9%) para el año comercial que concluye, tanto así que hemos cerrado el año con un crecimiento del 10,75% respecto al ejercicio del año anterior. Se ha continuado con campañas de fidelización y promoción hacia Clientes antiguos y nuevos; se han realizado todos los esfuerzos posibles para mejorar la capacitación del personal y así efectivizar la comercialización de nuestros productos; y de esta manera se está cumpliendo las metas propuestas para el presente Ejercicio Económico.

1.2 Durante este año la Empresa realizó importantes mejoras en la oferta de productos, aumentando y diversificando aún más la paleta de productos que ofrecemos a nuestros Clientes, a través, de empresas extranjeras que cuentan con los certificados internacionales de calidad, control y ejercicio operativo. También se ha iniciado con un proyecto de mejoramiento de las áreas de exhibición y parques del PdV- Shyris (Av. Shyris N33-02) con el fin de mejorar nuestros servicios al cliente en el 3er cuartal del 2010. Se ha mantenido el estándar de "Atención al Cliente" personalizado, con excelencia en servicio y producto, consolidando de esta manera aún más el liderazgo en el segmento de mercado en el que desarrollamos nuestras actividades.

1.3 Durante el presente período las participaciones de los Socios de la Empresa se han mantenido con los señores Ing. Carlos Baltazar Aguirre Castillo, Carlos Víctor Aguirre Berrú, María Beatriz Aguirre Berrú y Luz Victoria Aguirre Berrú ; en el aspecto legal la empresa cumplió con todos los requerimientos que para el caso contempla la Ley.



1.4 La situación financiera al cierre del presente Ejercicio Económico es positiva obteniendo utilidad bruta, que supera el 3% de los ingresos, y de acuerdo a la Ley: el 15% será repartido al personal y 25% para impuesto a la renta del año en curso, así como también se realizaron las reservas legales de Ley. Comparado este resultado con el del año anterior se ha registrado un crecimiento del 62,09 % en las utilidades, y esto se debe a que la empresa mantiene un ritmo de crecimiento normal.

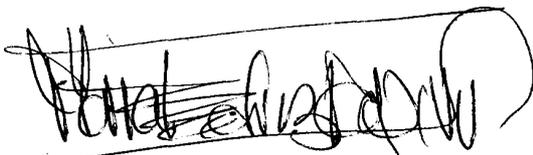
1.5 Me permito sugerir que la utilidad obtenida del ejercicio sea utilizada en inversión de activos y capital de trabajo, a nivel de préstamos de Socios.

1.6 Para el próximo Ejercicio Económico la empresa deberá proyectar un crecimiento sostenido para mejorar la calidad del servicio a los clientes manteniendo importantes inversiones, para obtener liquidez y recurrir poco o nada al endeudamiento bancario. Adicionalmente se deberá continuar con todo el esfuerzo necesario para mejorar los procesos de CRM y Capacitación de Personal para un desempeño operativo más eficiente con el fin de a futuro calificarnos, tanto para la certificación de ISO 14002; y a lo mejor una parte del 26001.

1.7 Con lo referente al cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de Autor por parte de la compañía, se ha puesto énfasis en dar cumplimiento cabal a dichas regulaciones ya que la empresa labora con normas y cumpliendo las estipulaciones de manuales internacionales para el desarrollo de sus actividades. Así mismo, se incurrió en inversión para legalizar y registrar oficialmente marcas, logos y razones comerciales de la empresa.

Es todo cuanto puedo informar a la Junta General, de las actividades desarrolladas en el año 2009, esperando nuevas recomendaciones para una mejor administración de esta empresa.

Atentamente,



Sra. María Beatriz Aguirre-Berrú  
Gerente General  
EXCLUSIVIDAD EXCLUMILCOLOR CIA. LTDA.

