

INFORME GERENCIAL AÑO 2016

Quito, 31 de marzo del 2017

Señores

DIRECTORES Y ACCIONISTAS

MASGAS S. A.

Presente.-

Estimados Directores y Accionistas:

Conforme lo establece los estatutos en su artículo vigésimo séptimo, literal m); tengo a bien informar a los señores miembros del Directorio y Accionistas de la empresa Masgas S. A., las labores efectuadas durante el año 2016; las mismas que fueron presentadas y aprobadas por el Directorio, el mismo que se detalla a continuación:

- 1) Expansión de nuestra red: se inició el año 2016 con 86 estaciones afiliadas a la red, culminando el año de ejercicio con un total de 90 estaciones.
- 2) Venta de productos complementarios: se impulsó la venta de uniformes, accesorios, promocionales, dispensadores, sistema de facturación y lubricantes.
- 3) Fidelización al Distribuidor: se realizaron cursos de capacitaciones de servicio al cliente así como de seguridad industrial, se creó la revista Masgas con información útil para el distribuidor la cual se distribuye trimestralmente, entre otras cosas.
- 4) Consumidor: Se realizaron activaciones de marca con la mascota Masgas y campañas promocionales sobre precio y cantidad.
- 5) Se re negoció contratos con estaciones que nos generaban pérdida.
- 6) Se adquirió una Estación Propia "Full Service"

La suma de estas acciones nos permitió tener un incremento en la venta de combustible del 7,5% y un crecimiento en utilidades del más del 60% en comparación con el 2015.

En espera de aprobación al informe y balance presentado, me suscribo de los señores Accionistas.

Muy atentamente,



Ana Idrovo Orellana, Mba

GERENTE GENERAL

MASGAS S. A.