

INFORME GERENCIAL AÑO 2015

Quito, 30 de marzo del 2016

Señores

DIRECTORES Y ACCIONISTAS

MASGAS S. A.

Presente.-

Estimados Directores y Accionistas:

Conforme lo establece los estatutos en su artículo vigésimo séptimo, literal m); tengo a bien informar a los señores miembros del Directorio y Accionistas de la empresa Masgas S. A., las labores efectuadas durante el año 2015; el mismo que se detalla a continuación:

Enfocándonos en la expansión de nuestra red de comercialización se inició el año 2015 con 81 estaciones afiliadas a la red, culminando el año de ejercicio con un total de 87 estaciones.

Con el fin de fidelizar a nuestros distribuidores se realizó una fuerte inversión en análisis de mejoramiento de procesos, capacitaciones con planes integrales de atención al cliente, se invirtió en uniformes para despachadores y en el concepto de la imagen de nuestra marca con el fin de actualizarla con el objetivo de posesionar la misma dentro de las 5 comercializadoras del mercado ecuatoriano.

A pesar de contar con un incremento en nuestras ventas, nuestra utilidad decreció en el año 2015 , a razón de que nos vimos obligados a realizar mejoras en infraestructura y equipos en las estaciones propias, se invirtió en la compra de dispensadores para mejorar la atención al cliente, así también decreció la entrega de préstamos a los distribuidores llevando consigo menos ingresos generados por sus intereses, además; se contrató servicios legales externos para las causas de devolución del impuesto a la renta en exceso del SRI y no podemos dejar de considerar que el margen de comercialización continua congelado desde el año 2003 mientras que los costos han ido incrementando considerablemente.

El año 2015, lo podemos analizar cómo un año de siembra debido a nuestro enfoque en las políticas de fidelización, expansión, de calidad y servicio de la comercializadora.

Esta cosecha se refleja en el balance preliminar del primer trimestre del año subsecuente, en donde ya contamos a la fecha con 91 estaciones en la red de distribución lo que nos permite tener un balance prometedor al final del ejercicio en curso.

En espera de aprobación al informe y balance presentado, me suscribo de los señores Accionistas.

Muy atentamente,



Ana P. Idrovo Orellana, Mba

GERENTE GENERAL

MASGAS S. A.