

INFORME ANUAL DEL ADMINISTRADOR A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS DE MBASOFTWARE SOLUTIONS PERIODO 2018

Al tenor de la normativa vigente y según lo establecido en el Reglamento para la presentación de informes anuales de los administradores a la Junta General, dictado por el Superintendente de Compañías, mediante resolución No.92-1-3-0013, publicada en el R.O. No.44 del 13 de octubre de 1992, tengo a bien elevar a conocimiento y consideración de los señores socios de la compañía **MBASoftware Solutions Cia. Ltda.**, el Informe de Actividades desarrolladas en el ejercicio económico correspondiente al año 2018.

1. ANTECEDENTES

La compañía **MBASoftware Solutions Cia. Ltda.**, se constituyó mediante escritura pública otorgada el 14 de octubre de 1998 y legalmente inscrita en el Registro Mercantil el 8 de diciembre del mismo año y tiene como objeto social la prestación de servicios informáticos de análisis, diseño, desarrollo y comercialización de programas de ordenador, entre otras actividades.

2. CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS

Finalizado el año 2018 la Gerencia y su equipo de trabajo en cumplimiento a lo dispuesto por la Junta General, enfocó sus actividades en temas relacionados con la parte comercial haciendo posible la inclusión de nuevos clientes en nuevas líneas de negocios contando momento con nuevos referentes potenciales para la captación de nichos de mercado en los cuales los resultados obtenidos de satisfacción por parte de los clientes han sido cubiertos.

En el tema de alianzas estratégicas se ha logrado la inclusión de un nuevo aliado dentro de la cadena de valor para el servicio post-venta con quien se está reforzando el análisis y captación de requerimientos para el sistema a fin de que la herramienta se convierta en el eje principal para la toma de decisiones de nuestros clientes, cabe recalcar que esta nueva alianza ha sido encaminada tanto a nivel nacional como internacional con resultados preliminares de alta satisfacción.

A nivel organizacional la estructura de la compañía muestra solides, talento humano calificado y ambiente laboral adecuado que han hecho que las relaciones interpersonales sean las adecuadas para mantener la estabilidad laboral y el rendimiento personal. Es importante mencionar que la difusión que se mantiene de nuestros productos a través de medios digitales favorece la identificación y renombre de la marca, así como la identificación de la Compañía a nivel local e internacional.

El cumplimiento de los objetivos mencionados ha sido reportado y evaluado en todo momento por la Junta a través de los diferentes informes de gestión, los cuales fueron analizados y valorados en sus resultados existiendo total apoyo con la gestión realizada.

3. CUMPLIMIENTO DE LAS DISPOSICIONES DE LA JUNTA GENERAL

Conforme se expone en los actos y contratos suscritos en la Compañía, durante este periodo se cumplió con las disposiciones emanadas de la Junta General en lo referente a la ampliación de la cartera de clientes, inclusión en nuevos nichos de mercado, desarrollo de alianzas comerciales, consolidación de la estructura organizacional y marketing digital por lo que, la cadena de valor con la que cuenta al momento la empresa se ha fortalecido en todo nivel.

4. INFORME DE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS DURANTE EL AÑO EN LO ADMINISTRATIVO Y LABORAL

Durante el ejercicio económico 2018, las diferentes actividades realizadas a nivel de la Dirección y los mandos de cada departamento han logrado que el desempeño de los colaboradores sea el adecuado para cumplir con los objetivos e índices de desempeño planteados, por lo que, en material laboral la empresa cuenta con un equipo de trabajo acorde a las necesidades de crecimiento esperados para la compañía.

Gracias al enfoque organizacional que tiene la empresa, su nivel de visión para el futuro y la innovación con la que cuentan nuestros productos de software, han hecho que la misma sea un competidor con niveles de rendimiento insuperables dentro de este tipo de mercado.

5. SITUACION FINANCIERA Y COMPARACION CON EL PERIDO PRECEDENTE

Por los antecedentes expuestos en el logro de los objetivos establecidos por la Junta y a fin de mantener el nivel de innovación de nuestros productos, se realizaron inversiones importantes durante todo el año en materia de publicidad digital y desarrollo de aplicaciones complementarias aspectos que implicaron mayores desembolsos no previstos en el presupuesto inicial de la compañía no obstante a esta situación el patrimonio y estabilidad de la empresa se mantuvo en todo momento.

Al hacer una comparación con el periodo precedente, se resalta los logros alcanzados en materia de innovación de los productos, las alianzas comerciales incurridas, así como la parte organizacional de la compañía. Sin embargo, por la situación política y económica de inestabilidad que atravesó nuestro País, al término del ejercicio económico se observa que los ingresos no fueron suficientes para cubrir con los costos incurridos, razón por la cual se registra al término del 2018 una pérdida.

Respecto de la pérdida de los años anteriores, se sugiere a la Junta amortizar la misma ya sea en forma total o parcial, y/o absorber con aportes de futura capitalización, a fin de no mantener la misma dentro de los registros contables de la compañía.

6. PROPUESTA EN EL DESTINO DE LAS UTILIDADES OBTENIDAS EN EL EJERCIO ECONOMICO 2018

Durante el periodo correspondiente al año 2018 no se reportan utilidades, por lo que se sugiere que las pérdidas sean absorbidas con aportes a realizar por los socios durante este tiempo.

7. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL RESPECTO DE LAS POLITICAS Y ESTRATEGIAS PARA EL SIGUIENTE EJERCICIO ECONOMICO

Con base a los resultados obtenidos en los objetivos, la recomendación para la Junta General de Socios por parte de la Gerencia, se orienta a solicitar el apoyo sostenido y la confianza en la gestión que se viene desarrollando con el equipo de trabajo asignado toda vez que se evidencia un importante nivel de posicionamiento y desarrollo del producto en el mercado de software tanto a nivel local como internacional, el nivel de satisfacción obtenido de los clientes se encuentra en niveles satisfactorios y la organización cuenta con una estructura de consolidación adecuada.

Respecto de los resultados en materia económica, éstos se verán en la medida que la estabilidad del País mejore y los potenciales clientes vean a los productos de software como una inversión y recurso de información óptima para la toma de decisiones gerenciales.

Para los fines pertinentes

Atentamente



Roberto Cortez I.
Gerente General