

Quito, 16 de marzo de 2018

Señores
Socios/Accionistas
NATURAL VITALITY S.A.
Ciudad.-

De mi consideración:

Por medio de la presente, pongo en conocimiento de los señores socios el informe anual de la Gerencia General de la compañía **NATURAL VITALITY S.A.** por el ejercicio económico comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre del año 2017:

1. Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe:

La Gerencia General ha trabajado en el desarrollo, ejecución e implementación de proyectos estratégicos, que permitieron obtener un crecimiento corporativo del 8,5% de las ventas globales.

2. Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio:

La Gerencia ha cumplido con todas las disposiciones encargadas a la Gerencia General, para el ejercicio 2017.

El objetivo de crecimiento fue logrado a través de varias estrategias corporativas y comerciales. Entre las principales se encuentran las siguientes: Representación exclusiva de Laboratorios Farmacéuticos internacionales, introducción de nuevos productos en nuestro portafolio, mejoramiento continuo del servicio a nuestros clientes, para lo cual se capacita constantemente al personal tanto en conocimiento de productos como en calidad de servicio, todo esto acompañado de incentivos al personal para el cumplimiento de objetivos mensuales. Como parte del mejoramiento del servicio al cliente, mantuvimos el funcionamiento del Call Center, así como el servicio a domicilio, además de iniciar el proyecto de E-Commerce con el cual podremos mejorar aún más la experiencia del cliente.

En cuanto a mejoramiento de infraestructura, en el año 2017 se realizó la remodelación de varios puntos de venta, entre los cuales se encuentran la Farmacia República, Mall del Rio, ampliación consultorio Monay y el consultorio de El Recreo.

Otro aspecto importante fue la eliminación total de las salvaguardias, lo cual nos permitió establecer precios adecuados para el mercado.

3. Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal:

La Gerencia General cumple con informar a la Junta General de Socios de la Compañía **NATURAL VITALITY S.A.**, que durante el ejercicio 2017, no se han

reportado hechos extraordinarios, por el contrario, se han desarrollado de manera óptima todas las gestiones y actividades en los ámbitos antes descritos.

4. Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente:

La Gerencia General cumple con informar a la Junta General de accionistas de la compañía Natural Vitality S. A, que la actividad económica del presente ejercicio se encuentra reflejada en el Balance General que se adjunta al presente informe.

La situación financiera de la compañía es de absoluta solvencia y seguridad, si consideramos los datos del balance al 31 de diciembre de 2017. La relación del activo corriente y el pasivo corriente, garantizan cumplir las obligaciones con terceras personas.

En cuanto a los resultados, los ingresos anuales fueron de \$ 10'548,053.72; costo de ventas \$ 3'460,120.50 y los gastos de operación por \$ 6'121,711.54 quedando una utilidad operacional de \$ 966,221.68. De esta utilidad, se dedujo el 15% de Participación Trabajadores \$ 144,933.25 y el 22% Impuesto a la Renta \$ 184,779.04 quedando una utilidad neta de \$ 636,509.39.

Un análisis comparativo con el período 2016 de la situación financiera y económica de la empresa muestra lo siguiente:

Los activos y pasivos crecieron en un 13.8% y 49.8% respectivamente, el rubro más importante en el pasivo corresponde a deudas con proveedores del exterior, mismas que se ven reflejadas en la tarjeta de crédito y en la cuenta de proveedores. En el patrimonio hay un aumento por inclusión de la utilidad del período 2017.

En cuanto a los resultados anuales de la empresa en lo que se refiere a ingresos se registra un crecimiento en las ventas del 8.5% con relación al período anterior. Los costos presentan un incremento del 7.9% y los gastos operativos un incremento del 8% con relación al período anterior. La utilidad antes de impuestos y participación trabajadores también refleja un incremento del 25.8% que se debe al crecimiento en ventas.

5. Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico:

La Gerencia General propone a la Junta General de socios de la compañía **NATURAL VITALITY S.A.**, que las utilidades obtenidas por la compañía durante el ejercicio 2017, sean enviadas a utilidades no distribuidas y si es que la empresa tendría disponibilidad de flujo, se pueda distribuir a accionistas.

6. Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico:

La Gerencia General recomienda que para el ejercicio 2018, a la Junta General de Socios de la compañía, que se documente la totalidad de los controles que se están ejecutando en los diferentes procesos de la compañía. De la misma manera,

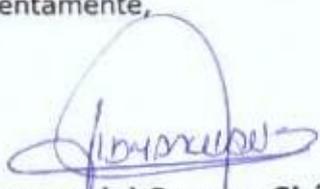
recomienda mantenerse atentos a la dinámica del mercado, así como a las disposiciones a nivel de Registros Oficiales, Normativas, Leyes y Reglamentos por parte de las autoridades del Ministerio de Salud y demás Instituciones relacionadas a nuestra operación; las importaciones deben estar mejor controladas respecto de las disposiciones aduaneras, lo que involucra el control eficiente en materia de inventarios y stocks suficientes para atender el mercado.

7. El estado de cumplimiento de las normas sobre propiedad intelectual y derechos de autor por parte de la compañía:

La Gerencia General se ha preocupado por cumplir con todas las obligaciones referentes a propiedad intelectual, derechos de autor, así registros marcarios ante los Órganos de Control pertinentes.

En espera de que el informe satisfaga a los señores socios, me despido con un cordial saludo.

Atentamente,



Jhomar del Carmen Chávez Cruz
Gerente General
NATURAL VITALITY S.A.