

Quito, 5 de Abril de 2010

## INFORME GERENTE – EJERCICIO FISCAL 2009

Señores Accionistas de DWConsulware Cía. Ltda,

Me es muy grato presentarles a ustedes en carácter de Gerente General de DWConsulware Cía. Ltda. el informe correspondiente al ejercicio fiscal del año 2009, cumpliendo con lo dispuesto en los Estatutos de la Compañía y la Reglamentación de la Superintendencia de Compañías.

En el período fiscal 2009 hemos observado una disminución de las ventas con respecto al año anterior principalmente originadas en factores externos relativos a la disminución de las operaciones por la crisis financiera imperante y las políticas de nuestro principal proveedor. Sin embargo el mejor margen obtenido de nuestras ventas apalancado en el crecimiento de los servicios brindado ha originado un resultado positivo superior al del año pasado, reflejándose en una mayor utilidad final. Respecto de los costos se observa un crecimiento de los gastos relacionados al personal en función del crecimiento de las responsabilidades asignadas a nuestro personal y de una clara estrategia de posicionamiento del factor humano.

Durante este período se ha realizado una activa gestión en relación a la cartera de clientes con el fin de optimizar la liquidez de la compañía. Esta situación alineada con un efectivo cumplimiento de las obligaciones contraídas ha permitido una mejora sustancial de los indicadores económicos financieros.

Las obligaciones tributarias, sociales y laborales se han cumplido en tiempo y forma habiendo cancelado los montos correspondientes. Del mismo modo se ha cancelado en tiempo y forma las deudas con nuestros proveedores y optimizado los ciclos de la cobranza.

A lo largo del año también se ha trabajado activamente con nuestro principal proveedor y nuestros clientes más importantes con el fin de afianzar las relaciones y que esta situación se refleje a futuro en mejoras en las condiciones de contratación y financiación, permitiendo un mejor posicionamiento

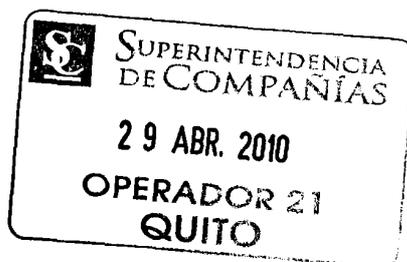
de DWConsulware en el Ecuador. Asimismo se ha trabajado activamente en el desarrollo de alianzas con otras consultoras del mercado con el fin de poder desarrollar nuevas oportunidades de negocios.

En cuanto a la perspectiva de crecimiento futuros nos encontramos en una 'posición alentadora en función de las posibilidades de cierres de importantes negocios para el primer trimestre del año próximo.

Esperando que el año 2010 sea un mejor año para la empresa, con posibilidades de expansión en nuevos clientes y nuevas líneas de productos y servicios, los invito a que continuemos trabajando por el logro de los objetivos de la empresa con el fin de alcanzar el cumplimiento de las metas.

Agradezco a los señores accionistas por la confianza brindada a mi gestión como así también quiero felicitar al gerente que llevó adelante esta empresa durante el primer semestre del 2009

Atentamente



A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Patricio Juan Houlin'. The signature is fluid and somewhat abstract, with a large loop at the end.

Patricio Juan Houlin  
Gerente General