

EMERGENCY SYSTEM SYSEMER CIA.LTDA.
INFORME DE LA GERENCIA GENERAL
AÑO 2008

El año 2008, La conformación del capital fue la siguiente:

SOCIOS	PARTICIPACION	%
Germán Padilla	9.800	98%
Andrés Padilla Ochoa	100	1%
Carolina Padilla Ochoa	100	1%
TOTALES	10.000	100%

Los ingresos por Ventas acumularon en el 2008, 589.5 mil dólares. Los costos por USD 134.9 mil representan el 22.9% y los gastos por USD 426.3 mil el 72.3%. Con esta relación se obtuvo una Utilidad Neta en el período de USD 28.2 mil dólares sobre la cual se efectuó el cálculo del 15% de utilidades a trabajadores, Impuesto a la Renta y Reserva Legal, quedando una utilidad neta a disposición de los accionistas de USD 16.604.21.

El servicio de monitoreo fue el principal componente de los ingresos brutos y por tanto de los resultados de la Compañía; al finalizar el año el ingreso por este concepto totalizó 405 mil dólares en tanto que por venta de equipos e instalaciones ingresó 214.6 mil dólares; devoluciones por servicios -30.8 mil dólares.

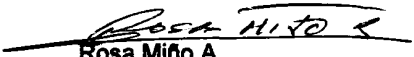
Al 31 de diciembre de 2008, la Compañía, registró 2.100 clientes. A inicio de este año se realizó una depuración de la base de clientes, en la misma que se mantenían registrados clientes a los que se les había suspendido el servicio por falta de pago, o aquellos que habían solicitado el monitoreo solo por corto tiempo (uno o dos meses), por esta razón el número se vería reducido, frente al que se presentó en el mes de diciembre de 2007.

En el 2008 el incremento neto de monitoreos fue de 100 clientes.

Se logró incrementar la cartera de clientes cambiando las estrategias de mercadeo, incursionando en la venta de nuevos equipos de seguridad, participando en eventos que permitieron además lograr no solamente dar el servicio en áreas residenciales sino en un sinnúmero de empresas de la ciudad de Quito, expandiéndonos a otras regiones del país.

Por el lado de los egresos, los gastos administrativos, ventas y monitoreo sumaron 426 mil dólares.

Durante el año 2008, La Gerencia basó su administración en la revisión y mejoras de las áreas administrativas y fortalecimiento de monitoreo, patrullaje y técnico a efectos de lograr el mejor servicio a los clientes y disminuir el retiro de los mismos.


 Rosa Miño A.
 GERENTE GENERAL
 EMER24

