

Quito, 1 de marzo de 2007

 Superintendencia de  
Compañías  
30 ABR 2007  
DIVISION INFORMATICA

Señores  
Accionista de Emergency System Sysemer S.A.  
Presente.

De mi consideración

La gerencia general sobre la base de la planificación el año anterior en especial en la aplicación del control de procesos establecido para el mejoramiento en el servicio, la recuperación de cartera y la reducción de riesgos en las áreas más sensibles ha obtenido mejores resultados.

Entre las muchas actividades realizadas con logros claramente reflejados en las diferentes áreas de la empresa, vale mencionar las más importantes:

- a.- La reducción considerable de reclamos por parte de los clientes al entregar un servicio más rápido y eficiente, incrementando paralelamente la comodidad y adecuación ergonómica de las instalaciones para un mayor desempeño en especial en los departamentos de patrullaje y monitoreo.
- b.- Con la aplicación de los controles y el mantenimiento preventivo periódico de las unidades motorizadas en el departamento de patrullaje se redujo considerablemente los incidentes y la reducción total de accidentes en este año.
- c.- En el mejoramiento de los procesos el departamento técnico esta reforzando con personal tercerizado mas capacitado para cumplir y mejorar los requerimientos del cliente externo y el incremento de proyectos especiales.
- d.- La implementación de controles en el departamento de cobranzas esta reduciendo el porcentaje de recuperación en los días de cobro.

Es necesario también mencionar los resultados que los estados financieros han arrojado para fines del periodo contable a diciembre/2006.

La rentabilidad fue de un 9,59% considerando la inversión que se realizó en la adquisición del software para el departamento de monitoreo, por lo que esta superior al periodo contable anterior.

Para el nuevo periodo contable se implementará nuevas estrategias de venta para el aumento de abonados que hoy es el objetivo principal.

Agradezco a la directiva por la confianza depositada y a través de su intermedio a todas las personas que han aportado para el desenvolvimiento de este nuevo periodo con la seguridad de superar las expectativas trazadas.

Sin otro particular me suscribo,



Atentamente,

N. Fernando Padilla C.  
Gerente General