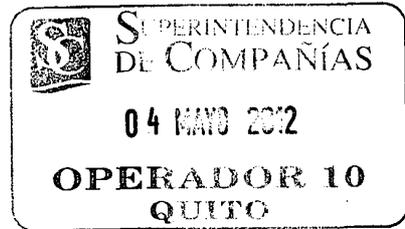


**INFORME DE GERENCIA
2011**



1. OPINIÓN

La revisión efectuada en Emer24 a distintos aspectos relacionados con el desarrollo del negocio, pone en evidencia ausencia y/o debilidades de controles en los procesos de cobranzas, instalaciones y mantenimiento, inventarios de equipos, manejo de caja chica, registros contables, cumplimiento tributario, patronal, sistema informático etc. que no aseguran una adecuada gestión gerencial sobre el principal componente del negocio de la Empresa.

La opinión, se fundamenta entre otras en lo siguiente:

1. Pese a que se contrato Gerente por medio de prestigiosas empresas colocadoras de empleos fue una mala experiencia y los resultados fueron catastróficos no se conto con una estructura funcional en las áreas financiera- administrativa que defina y diferencie las actividades operativas y de control. La Gerencia Financiera agrupa indistintamente, actividades de contabilidad, tesorería, recursos humanos y administrativos, entre otros.
2. En adición a lo indicado no se cuenta con un manual funciones por áreas; las actividades y responsabilidades se distribuyen en función de necesidades, sin considerar los elementales principios de control interno en los cuales se recomienda que un empleado no sea el administrador de todo o gran parte de un proceso. Se observó que las funciones del Contador y de las asistentes contables no se encuentran delimitadas de manera que existe oposición entre actividades operativas y de control.
3. No se tiene por escrito políticas gerenciales para el negocio como son rentabilidad, control de gastos, fijación de precios de venta, tratamiento de clientes en mora, ingresos de nuevos clientes, aspectos patronales, selección de proveedores, cálculo de comisiones etc.
4. El sistema informático no puede ser considerado en su totalidad apropiado para garantizar la presentación ágil íntegra y transparente de las distintas transacciones contables.
5. Se incumple con principios contables, el control sobre las cobranzas dejando a que el personal encargado de realizar esta gestión disponga de fuertes cantidades de dinero sin que exista un adecuado control de parte de La Gerencia y peor aun del departamento contable.
6. No se aplicó normas y correctivos a su debido tiempo esto motivo que prácticamente existieron mas de 20 despidos de malos empleados que estaban cometiendo actos ilícitos relacionados con el cobro indebido de dinero o mercadería esto perjudico a la Cia en los resultados finales.

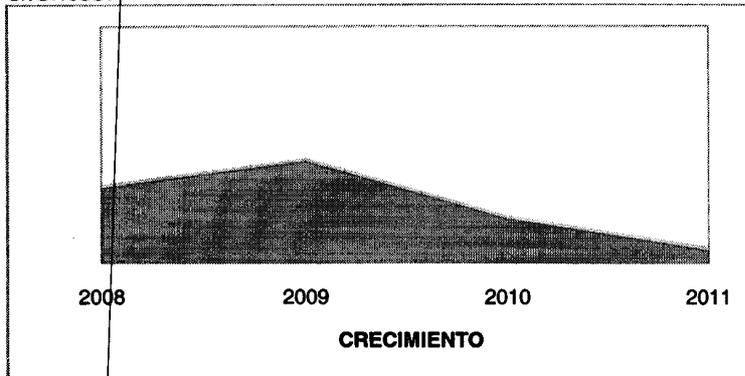
2. INFORME SOBRE LOS PRINCIPALES ASPECTOS ECONOMICOS DE LA EMPRESA

2.1 ECONOMICO

Es política de la Gerencia General proyectar el negocio, con base a planificación operativa a corto plazo.

Los resultados fueron MALOS por una pésima gestión Gerencial con perdidas que superaron los \$38,000 las mis suma que tuvieron que asumir los socios para cumplir con los requisitos de las autoridades.

El crecimiento fue inferior al -15% esto motivo la alta deserción de clientes dejando de percibir ingreso que estarían por los \$45,000 sumado a esto la falta de cobro y la iliquidez, fueron las causas fundamentales para no poder crecer y mejorar el servicio a nuestros clientes.

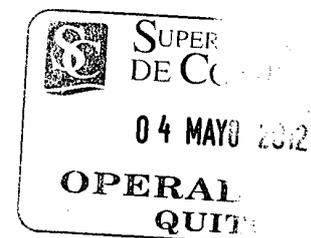
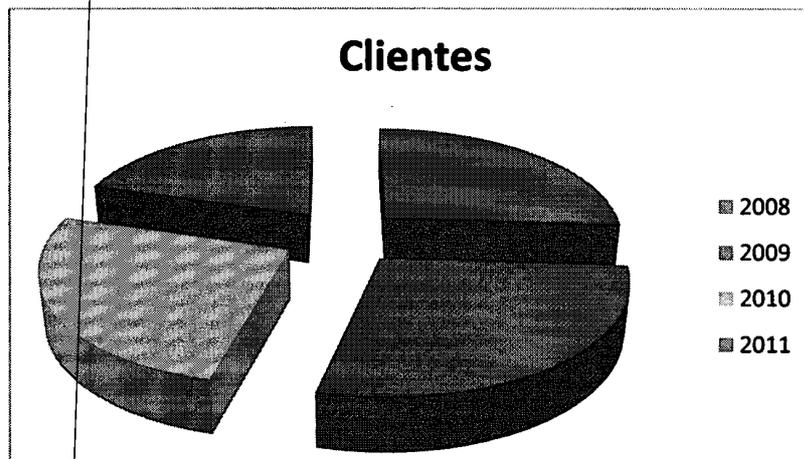


Como se podrá ver el año 2011 fue realmente peor año desde que la Cia comenzó a funcionar

La deserción de clientes

No existe política para la fijación de precios de venta. De la información proporcionada por el Contador General, el último listado de precios de venta corresponde a enero de 2005 y

Eso es una falta de control de la Gerencia. Todo esto motivo que no se pueda cumplir con los objetivos trazados y mejorar en la parte social de los trabajadores

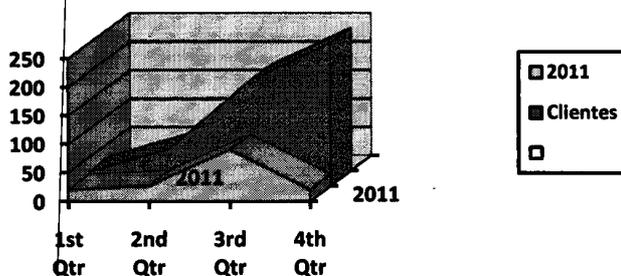


El descenso de presencia de en el mercado fueron notorios. la cia estuvo en una situación muy comprometida y fue la razón para que los Socios decida separar a los administradores por estos pésimos resultados.

Recomendaciones

La empresa a partir de 2012 entro a una restructuración con cambios estructurales como:

- 1.- Cambio de Administración
- 2.- Controles
- 3.- Cambio de Personal
- 4.- plan de crecimiento sostenido
- 5.- Recuperación de clientes 250 hasta finales 2012



Con estos correctivos la empresa se va colocar en el sitio que le corresponde

Esperamos contar con un personal muy profesional para lograr los objetivos

Atentamente

German Padilla
German Padilla
Presidente

