

INFORME DE GERENTE

Señores accionistas:

En mi calidad de Gerente General de la empresa "EMERGENCY SYSTEM SYSEMER CIA. LTDA." Pongo en consideración de Ustedes el presente informe, que pretende reflejar la situación general de la empresa en el periodo fiscal del año 2010.

Revisada la información financiera y contable de la empresa "EMERGENCY SYSTEM SYSEMER CIA. LTDA" del AÑO 2010, se puede concluir que es una empresa en marcha, solida financieramente.

En lo referente a presupuestos de ventas y gastos, fijados para el año 2010, los mismos se han cumplido en los montos establecidos en ventas con un 100 % de logro, mientras que los gastos están dentro de lo presupuestado.

Se creó el departamento de cobranzas, que ha ayudado a reducir las cuentas por cobrar, mejorando las recaudaciones, lo que genero un flujo de caja constante, que ha permitido reducir y depurar las cuentas por pagar de la empresa.

En el ámbito de recursos humanos, se tuvo que prescindir de 2 vendedoras por su bajo rendimiento y por su carácter disociador que afectaba al ambiente laboral de la empresa, por lo que se ha reestructurado totalmente el departamento de ventas.

En la parte operativa, se ha completado el numerario de personal necesario para el departamento de patrullaje y de monitoreo, por lo que se hace necesario la adquisición de 2 motocicletas de reemplazo a las robadas, para el departamento de monitoreo se requiere una actualización del sistema de monitoreo y de los equipos, para mejorar la respuesta a los clientes, por lo que se plantea la adquisición de nuevos equipos de computo y de una renovación de la licencia del SIS.

Se ha elaborado un presupuesto para el año 2011, en el que se propone un ambicioso crecimiento del 33 % en relación al año 2010, buscando consolidar a los clientes actuales de monitoreo evitando mas pérdidas de ellos por falta de atención de parte del personal de la empresa, buscado el compromiso de quienes colaboran en la empresa para mejorar su atención al cliente y fijando metas al personal de ventas en donde se incluyen ventas de equipos y de servicios de monitoreo.

Es todo cuanto puedo manifestar en lo relacionado al periodo fiscal 2010.

Atentamente:



Ing. Carlos Urgiles V.

Gerente General

