

**INFORME DE LA GERENCIA GENERAL
A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011**

GESTION Y DESARROLLO INSTITUCIONAL

La gestión de la Compañía al 31 de diciembre del 2011, se caracterizo por el cumplimiento de objetivos que se a logrado, en términos generales se puede definir como un año de recuperación económica por los pagos realizadas ante los organismos como el Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social IESS, SENATEL, CONATEL, Ilustre Municipio del Cantón Rumiñahui, Servicio de Rentas Internas SRI, mismas que fueron conocidas e informadas en las respectivas sesiones de trabajo que se realizaron como son: Junta de Accionistas como también en el seno de directorio.

Asistí a todas y cada uno de los actos, sesiones de trabajo, sesiones de directorio e inclusive acudí a las distintas reuniones citadas por los organismos de integración y de control de servicio transporte terrestre.

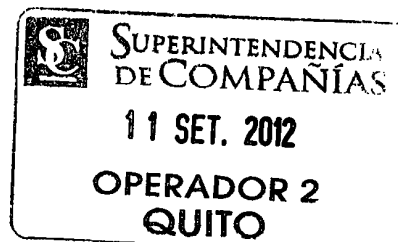
El trabajo realizado fue únicamente con la finalidad de mantener a nuestros clientes así como la captación de nuevos, producto de este trabajo tenemos como resultado una Institución de respecto y acogida de nuestros clientes reitero por los servicios que entregamos día a día y puerta a puerta.

La Compañía como una Institución de servicio de transporte público cuenta un renovado parque automotor, recursos humanos 4 operadoras que laboran las 24 horas del día de lunes a domingo sin cerrar la central, que nos permite competir con el servicio de transporte en taxis incluido el ejecutivo, lo que nos a permitido permanecer en el mercado y continuar creciendo, teniendo presente el fin para el cual fue creada nuestra Compañía, el servicio de taxis las 24 horas de día de lunes a domingo a un costo bajo y de buen servicio.

CLIMA ORGANIZACIONAL:

En la Compañía el recurso humano constituye uno de los pilares sobre los que se sustenta la creación de valor, por tanto hemos impulsado acciones encaminadas a formar un equipo de trabajo motivado, formado e íntegramente comprometido con nuestros objetivos y nuestro modelo de gestión.

A diciembre se contó con un recurso humano joven que viene cumpliendo las funciones encomendadas en el sitio de su trabajo, actualmente la estructura organizacional se encuentra conformada por 4 operadoras de planta, en este punto también se debe informar la no rotación de las operadoras misma que se debe al ambiente de trabajo creado entre accionistas y operadoras, quienes se han desempeñado sus actividades sin mayores contratiempos.



ASPECTO FINANCIERO:

La Institución por ser de servicio en transporte público, con la finalidad de mantener un manejo económico prudente actualmente mantiene una cuenta de Ahorros en la Cooperativa Cooperarte y una cuenta corriente en el banco Internacional, a esta última no se a dado movimiento por cuanto los costos financieros son altos, sin embargo la política del nuevo directorio tomara decisiones de mantener o no las cuentas citadas, se operaron con estas cuentas como parte de la administración financiera de gestión y seguridad.

En el mantenimiento del sistema de comunicación se debe informar que tomamos la decisión de cambiar de persona que realiza el mantenimiento, por cuanto la Ing. Chinchín nos planteo un incremento de precio mensual, y el cobro de la calibración cada mes, por lo que se tuvo que buscar mejores alternativas en el aspecto económico que es de interés para los accionistas de la Compañía.

Se realizo el cambio de antenas de acuerdo a las exigencias del permiso de operación emitida por la Súper Intendencia de Comunicaciones CONATEL, de igual forma cuidando el costo de cambio de antena.

En cuanto al mantenimiento de los equipos mientras estuvo en la Institución el Sr. Miguel García fue quien dio el respectivo mantenimiento si costo para la Compañía.

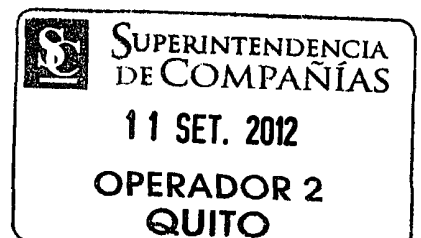
A medida de las exigencias y de las necesidades se envió a realizar las tarjetas de presentación mismas que se mantiene en stock.

Respecto a la adquisición del terreno debo informar que se esta tramitando las escrituras respectivas, ya que es conocimiento y que en su debido momento se informo del problema que tiene el mismo especialmente por los linderos, escrituras que espero pronto se entreguen a la Institución.

Se asistió a cada unas de las sesiones de directorio, en donde se trato asuntos relevantes especialmente por la buena marcha, en donde se mantuvo la mayor de las corduras de respeto consideración para sus integrantes como para todos y cada uno de los accionistas.

En su momento por la renuncia de la Sra. Presidenta Sra. Esperanza Moromenacho nos quedamos sin presidente, sin embargo de acuerdo a los Estatutos de la Compañía asumí la responsabilidad hasta que se realizo la Junta de Accionistas en donde se nombro a su presidente y vocales para la Junta de Directorio, es decir como Compañía siempre estuvimos representados y dentro del ámbito legal.

Al 31 de diciembre del 2011, ante el Servicio de Rentas internas la Institución mantiene al día con las declaraciones del Impuesto a la Renta e IVA, así como la



presentación de los Anexos Transacciones que se los realiza con la firma de la Contadora, Lcda. Miriam Bermúdez, quien es la Contadora.

Ante el IESS (Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social), en el presente año se procederá en afiliar a las operadoras, para lo cual se ha presupuestado y así evitar problemas que puedan ocasionar las operadoras en su debido momento.

Se realizo los pagos mensuales ante SENATEL, organismo encargado de entregar el servicio de frecuencia, ya que en caso de no realizar el pago correspondiente se corre el riesgo de que se retire el permiso de frecuencia sin previo aviso.

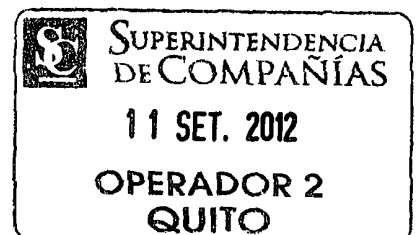
Se busco realizar convenios de servicios de transporte con instituciones o empresas de la localidad, sin embargo se debe informar que fallamos, especialmente por el sistema de cobro y de las exigencias de parte de los compañeros que en unos casos servían con gusto y en otros casos se negaban por consiguiente se tomo la decisión de agradecer y no formar parte de este servicio, por falta de colaboración de nosotros como propietarios de las unidades.

Se dio atención a las múltiples necesidades y requerimientos de todos y cada uno de los accionistas ya sea en documentación como en cualquier otro requerimiento sea en la parte personal como en la entrega de las copias de las documentaciones que los respectivos accionistas exigían en su momento, actividad esta que la cumplí con la mayor complacencia y gusto, siempre tratando de dar agilidad a los respectivos requerimientos.

En la parte económico, siempre existió problemas, mismos que se han dando por distintas situaciones ya sea por lo social de sus accionistas o problemas de tipo económico de los mismos, ya que siendo conocimiento de los accionistas muchos de los compañeros se retrasaban con el aporte dl ticket, sin embargo las exigencias de pago a los distintos proveedores se los pudo realizar y mantener con los pagos correspondientes, producto de los cuales existen los respaldos que corresponde a los comprobantes de ingreso y egreso y que están a disposición en caso de requerir de los mismos por parte de cualquiera de Uds. Compañeros accionistas.

SEGURIDAD:

La seguridad que se trasmite a nuestros clientes y potenciales clientes, es entregar un buen servicio de transporte de puerta a puerta, con amabilidad cordialidad y de bajo costos y parque automotor renovado así también se lo realiza a través de promocionar la imagen institucional, mantener al día con las distintas disposiciones emanadas por las autoridades competentes, es así que la gerencia mantiene al día en lo referente a los distintas exigencias de las autoridades de supervisión y controles es decir la Compañía actualmente se encuentra al día con todas sus obligaciones y en marcha.



MEMBRESIA DE LOS ACCIONISTAS

INGRESO DE NUEVOS ACCIONISTAS

El ingreso de los nuevos accionistas por salida de unos y entrada de otros, de igual forma se encuentran al día, pues se encuentra debidamente legalizados en el organismo de control como lo es la SUPER INTENDENCIA DE COMPAÑIAS, actualmente se encuentran registrados todos y cada uno de los accionistas.

ASPECTO SOCIAL

Es de importancia dar a conocer en el presente informe que no solamente nos hemos dedicado a la administración de la Compañía sino también se busco la participación e integración como accionistas, pues se coordino la participación de la Compañía en actos sociales como: el agasajo navideño para los accionistas, el aniversario de la Campania, la participación de los accionistas en los deportes, la participación de la institución en el desfile de las fiestas de la Parroquia San Pedro de Taboada, es decir existió la colaboración de todos y cada uno de los accionistas por el bienestar de nuestra Institución a la cual pertenecemos.

AGRADECIMIENTO:

Para concluir, dejo constancia pública mi reconocimiento especial al directorio, Operadoras, Comisiones Especiales, por su continuo respaldo, a Uds. compañeros accionistas que son el aporte fundamental para que la Compañía siga creciendo, ya que sin el apoyo brindado no hubiera podido cumplir las metas trazadas en el presente periodo año 2011. Si comité algún error soy humano y no lo hice con ninguna intención todo lo contrario busque siempre el beneficio Institucional de mi Compañía, su Compañía CONTRASELECTAX. Compañeros asambleístas muchas gracias.

Atentamente

[Firma]
Ing. Franklin Fernando Caiza I MBA
GERENTE GENERAL
CIA CONTRASELECTAX S.A

