

**INFORME DE GERENCIA  
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010**

En primera instancia expreso mi saludo de bienvenida a los participantes a la presente Junta Ordinaria de Accionistas, vuestra presencia constituye un estímulo para continuar adelante en el empeño de que nuestra Institución se convierta en una Institución líder en el servicio de transporte público en Taxi en el valle de los chillos, los veinticuatro horas del día y los siete días de la semana.

El ejercicio económico 2010 fue un período de afianzamiento institucional, en nuestra experiencia como Compañía, controlada por la Súper Intendencia de Compañías, desarrollándose como empresa en un marco relativamente desfavorable, por los múltiples problemas encontrados que fueron informados en su oportunidad, especialmente de carácter financieros porque continuamos pagando las deudas ante los diferentes organismos como son, Instituto de Seguridad Social e Ilustre Municipio del Cantón Rumiñahui.

En este período de tiempo, nos hemos esforzado, Junta de Directorio, Comisario, Operadoras, en proyectar una nueva imagen institucional.

Se depuró las deudas asumiendo con responsabilidad y cumpliendo con los pagos respectivos, para consolidar los datos y las cifras como de alta confiabilidad y me complace en informales que la información financiera que conocerán en su momento es real, verídica y constituye un punto de partida para los nuevos retos.

En cuanto a imagen institucional es un hecho reconocido que progresivamente hemos venido ganando espacio en las diferentes instancias, en cada uno de los sectores donde brindamos nuestro servicio de transporte en taxi, e inclusive saliendo con un spot en la televisión canal 23, cuyo costo fue asumido por la gerencia, por falta de compromiso de todos y cada uno de los accionistas, radio como monumental a través de los locutores con menciones a favor de la Compañía sin costo por amistad que se mantienen con la gerencia, aparte de ello la colaboración de los accionistas al entregar las tarjetas de presentación en los distintos lugares de acuerdo a lo planificado por el directorio.

En otros aspectos la Compañía ha participado en los diferentes eventos como en el campeonato de Futbol organizado por la Asociación de Transporte en Taxi, debo informar que de parte del Sr. Efraín Pachacama vocal de la Comisión de Deportes hasta la presente ~~20 MAYO 2011~~ **OPERADOR 7 QUITO** ~~20 MAYO 2011~~ informe económico sobre los valores recibidos como pagado de conceptos de informes, arbitraje, entrega de garantía entre otros gastos por la participación indicada, la participación de los accionistas los días 5 de cada mes en los deportes, la organización de un evento social para la integración, el aniversario de la Compañía en donde se realizo un acto formal y se entrego presentes como un símbolo de reconocimiento por el trabajo realizado a favor de la Compañía, el agasajo navideño consistente en la entrega de un quintal de arroz y una canastilla para los accionistas así como el respectivo brindis, la entrega de dos camisetas para que sean utilizadas los fines de semana como uniforme, a ello debo observar y sentirme defraudado pues ciertos compañeros no utilizan el uniforme, me pregunto compañeros asambleístas a caso presentarse con un uniforme no es imagen corporativo o nos

da vergüenza utilizar los mismos?, cada uno de nosotros daremos la respuesta respectiva.

El año 2010 para la Compañía fue el mejor momento por cuanto se pago todos y cada uno de los rubros adeudados por la compañía antes las diferentes instancias e inclusive el costo del tique se bajo, se logro renovar el permiso de operación, se continua con el trámite de legalización para los compañeros en espera en un numero de 20, cuyos problemas persisten, pues considero que fallamos ya que en el momento preciso no se cuenta con recursos económicos para solventar los gastos correspondientes, en este punto como Gerente General e tenido que afrontar con mi tiempo e inclusive económicoamente con la finalidad de beneficiarnos todos.

A continuación haré un resumen de los temas mas destacados en este período:

#### **ASPECTO ADMINISTRATIVO:**

La planta del personal administrativo se mantiene con operadoras en número de cuatro personas quienes se sacrificaron en el día a día, en su puesto de trabajo, también es importante mencionar que aquí también existen problemas pues es conocido por todos un grupo de personas se dedican a la crítica destructiva en contra de las operadoras quienes por la presión han tenido que renunciar e irse de la Compañía, considero compañeros la falta de madures de este grupo pues no miden las consecuencias de estar continuamente rotando operadoras así como el costo financiero, sin embargo las buenas relaciones mantenidas con el personal ha hecho que las liquidaciones sean favorables para la Institucion si consideramos que no estamos cumpliendo con la Ley, reitero por falta de recursos económicos. Se debe destacar la labor permanente y desinteresa de la operadora 1, Srita. Ana Suquillo, quien a mas de operadora viene desempeñando las labores de secretaria de la Compañía a quien en forma pública dejo mi agradecimiento por la colaboración prestada hacia la gerencia por el periodo 2010.

Es importante también dar a conocer se compro una nueva computadora, ya que el anterior por su vida útil ya estaba fuera de servicio.

Se adquirió una nueva impresora copiadora que está al servicio de los accionistas.

Se adquirió una cafetera e implemento una cafetería con lo necesario para las veladas de los compañeros que se encuentran de turno.

En forma trimestral se adquirió los útiles de aseo y limpieza de la oficina.

Es decir en lo posible se trato de dar una atención permanente y que no falte nada en atención a sus accionistas dentro de la oficina.

**20 MAYO 2011**

Cabe destacar que se dio importancia de la atención de la gerencia en cualquier momento por las diferentes necesidades ~~especiales~~ de documentación que requirieron los accionistas de la Compañía.

Me complace informar también que durante el periodo 2010 se procedió en entregar ayudas económicas a compañeros que tuvieron accidentes de transito, siendo beneficiados algunos compañeros accionistas y que considero a futuro se seguirá entregando esta ayuda que en parte sanara las necesidades económicas del momento.

#### **COMENTARIOS AL BALANCE:**

**ACTIVOS.**- la Compañía registra en sus activos al 31 de diciembre del 2010 el valor de USD \$48.449,83

**PASIVOS.**- Los Pasivos al 31 de diciembre registra un valor total de USD \$ 48.127,20

**PATRIMONIO.**- De igual forma nuestro patrimonio alcanzo el valor de USD \$ 3.091,34

**RESULTADOS DEL EJERCICIO.**- El resultado del ejercicio al 31 de diciembre del 2010 es de USD \$ -2074,13 en perdida.

#### **PROCESO DE DESARROLLO INSTITUCIONAL.-**

Nuestra gestión empresarial se desarrolló en el marco de los objetivos y metas propuestos tanto en junta generales ordinarias, extraordinarias, sesiones de trabajo de los accionistas, sesiones de directorio y reuniones con las operadoras de la Compañía.

#### **CLIMA ORGANIZACIONAL.-**

Considero que el recurso humano y la buenas relaciones que se dan en una organización en forma interna es la imagen que se proyecta hacia el exterior, en este aspecto considero que es muy baja, reitero ciertos compañero como el Sr. Efraín Pachacama que se han dedicado en realizar comentarios desproporcionados hasta ofensivos, comentarios que muchos de ustedes compañeros los conocen, sin embargo en el caso específico del Sr. se le ha dado un plazo demasiado amplio y hasta la presente no presenta los papeles de la unidad debidamente legalizada, por lo que de existir problemas a futuro especialmente de sanción económica o perdida de un cupo legal será de responsabilidad de indicada persona por lo que en la presente Junta de Accionistas debe tomar una decisión en la cual se le dé un plazo no mayor a 30 días para que presente sus documentos al día de no ser así se notifique a las autoridades competentes del partido de la Compañía. Se dedica a la crítica destructiva de sus compañeros y no se a dedicado a legalizar sus documentos hasta la presente fecha.

#### **CAPACITACION..**

En este aspecto se dio importancia al recurso humano a través de la organización del evento como atención servicio al cliente, en donde participaron, accionistas, choferes y operadores evento que fue organizado por el Sr. Ángel Chuiza Administrador de Frecuencia, al finalizar el mismo se entregó un refrigerio para los participantes con cargo a la Compañía

## IMAGEN INSTITUCIONAL.-

Con la finalidad de exteriorizar la imagen corporativa y desarrollo de la Compañía, se procedió en elaborar y entregar tarjetas de presentación de la Compañía, de igual forma ante los medios de comunicación como canal 23 por el periodo de tiempo de un mes con spots sin costo al igual que en radio monumental.

## AGRADECIMIENTO.-

Finalmente debo señalar que el esfuerzo conjunto de todos quienes hacemos la Compañía, el ejercicio económico 2010 ha sido muy favorable, se cumplieron los objetivos y metas propuestas, logramos una membresía incremento de nuevos clientes, que constituye un potencial para nuestra institución.

Si bien es cierto se ha alcanzado logros importantes, consideramos que aún tenemos grandes desafíos por alcanzar, logran un mayor compromiso de nuestros accionistas, incrementar el número de clientes a través de un servicio ágil, inmediato y de bajo costo para nuestros clientes, nuestro mayor sueño tener CASA PROPIA, para lo cual ya hemos dado un paso muy importante y que es conocimiento de todos.

Solo me queda agradecer la confianza de todos y cada unos de Uds. Compañeros accionistas, miembros de Directorio, Sr. Comisario, comisión de deportes, asuntos sociales, Sr. Administrador de Frecuencia por el apoyo que recibí en mi gestión, el de mis compañeras operadoras y la de Uds. compañeros accionistas que son el aporte fundamental de nuestra Institución, en lo personal finalizo mi periodo con la satisfacción del haber cumplido, tener grandes amigos y haber realizado un trabajo en la parte humana y profesional, es decir haber aportado en el bien de un grupo de Compañeros de una Compañía en la que para llevarse el pan del dia a nuestro hogar se lo realiza con esfuerzo sacrificio desde que amanece hasta que anocchece, reitero gracias compañeros de tan distinguida Compañía CONTRASELECTAX S.A.

Ing. Fernando Caiza MBA  
**GERENTE GENERAL**

