

**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE LA COMPAÑÍA MERSEGURIDAD “EL
MERCADO DE LA SEGURIDAD CIA. LTDA.” A LOS SOCIOS SOBRE EL EJERCICIO
ECONOMICO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017**

Santo domingo, 12 de Abril del 2018

Señores Socios:

El motivo de la presente es con el objeto de hacer llegar a Usted cordial y afectuoso saludo, a la vez que me permito poner a vuestra consideración el informe de actividades y labores realizadas durante el ejercicio económico del año 2017, el mismo que para su mejor conocimiento paso a detallar de la siguiente manera:

1. METAS OBJETIVOS:

En el año 2017, los objetivos y propósitos por la gerencia se han desarrollado en la forma planteada, estructurándose sistemas de coordinación entre las Áreas Administrativas, Financiera y Operativa, a fin de que la Compañía se mantenga a la par con el desarrollo tecnológico acorde a sus necesidades a fin de brindar un servicio de calidad a nuestros clientes, con una visión de expandir nuestro trabajo, forjándonos las metas de convertirnos en una de las empresas líderes en el ámbito de la seguridad y vigilancia en esta ciudad, más aún con la gran afluencia de comercio y el requerimiento de la empresa pública y privada de nuestro servicio, haciendo una sana competencia tanto en la implementación y sistematización de nuevas tecnologías., además de implementar estrategias de mercado y difusión de nuestros servicios y demostración de nuestra capacidad operativa en instituciones, en las que por nuestra experiencia y eficacia se han renovado contratos, convirtiéndonos en una empresa líder en esta actividad en calidad y eficacia, en el ámbito local y nacional.

En este año seguimos impulsando la Seguridad Electrónica, en donde hemos implementado estaciones de trabajo y atención al público, nuevos equipos y sistemas computarizados, mejorando el ambiente de trabajo de los empleados de la Compañía, su capacitación laboral.

2. SITUACION ECONOMICA FINANCIERA:

La compañía durante este periodo ha obtenido una utilidad después de cumplir con sus obligaciones patronales y de impuesto a la renta de \$21.341,23 debido a que se han reducido sustancialmente los contratos sobre todo con las instituciones públicas por los cambios de políticas en los procesos de contratación. Pero se ha logrado mantener la empresa más por el buen manejo en el área administrativa y un buen control operativo, lo que ha determinado que los ingresos por lo menos se mantengan acorde a los gastos y un mínimo de rentabilidad.

3. PROPUESTA DE DESTINO DE UTILIDADES

Ante la existencia de las utilidades alcanzadas en este ejercicio económico, creo conveniente que las mismas sean utilizadas en: **a)** Capacitación profesional de nuestros empleados en relación al manejo de equipos en monitoreo;

b) Renovación constante de nuestros sistemas informáticos y actualización del Software en las distintas áreas de la empresa; **c)** difusión de nuestro servicio por los medios de comunicación como prensa escrita, internet y radio **d)** renovación de uniformes y armas; **e)** Implementar la utilización de un uniforme diario para los empleados administrativos, a fin de lograr una imagen de excelencia y una identidad a nuestros usuarios, para lo cual se deberá contratar con una compañía dedicada a este trabajo y brindar una imagen corporativa. **f)** Actualizar nuestros equipos de transmisión y recepción de frecuencia de radio mejorando nuestra comunicación así como la compra de sistemas de monitoreo electrónico por cuanto se trata de una de las innovaciones en nuestro servicio;

4. RECOMENDACIONES DE LA GERENCIA

- ✓ Desarrollo sostenido y planificado de dar a conocer a la ciudadanía de servicio que prestamos con una campaña publicitaria eficaz y oportuna, mediante un estudio de mercado por una consultoría especializada, siendo la manera más efectiva de expandir nuestra zona de influencia en el mercado local y nacional.
- ✓ Implementar en el Área de Publicidad una forma detallada y eficaz de la prestación de servicios, lo que será de gran beneficio para nuestra corporación.
- ✓ Continuar con la forma organizada de administrar el recurso humano de la empresa. Incentivar su trabajo, proporcionando los recursos con los cuales contamos mediante el ahorro de recursos racionando su utilización en forma necesaria, para abaratar costos y mejorar los ingresos de la compañía.

De esta manera dejo de manifiesto que nuestro recursos humanos y económicos, durante este año han sido administrados de forma eficaz, si bien no alcanzando las metas propuestas pero logrando mantener a la empresa posicionada, cumpliendo con nuestros objetivos de servicio a la comunidad en la actividad de Seguridad y Vigilancia, manteniendo nuestro nombre dentro de las empresas líderes en esta ciudad y a nivel nacional.

Es todo cuanto puedo informar para su conocimiento.

Adjunto a este informe los Estados Financieros respectivos.

Atentamente,

Tnte. Bairon Grijalva
GERENTE GENERAL
MERSEGURIDAD CIA.LTDA

