

b) difusión de nuestro servicio por los medios de comunicación como prensa escrita, internet y radio c) renovación de uniformes y armas; d) Capacitación profesional de nuestros empleados en relación al manejo del Portal del Sistema Nacional de Compras Públicas, a fin de poder ofertar de mejor manera como proveedores del Servicio de Seguridad; e) Actualizar nuestros equipos de transmisión y recepción de frecuencia de radio mejorando nuestra comunicación así como la compra de sistemas de monitoreo electrónico por cuanto se trata de una de las innovaciones en nuestro servicio; f) Implementar la utilización de un uniforme diario para los empleados administrativos, a fin de lograr una imagen de excelencia y una identidad a nuestros usuarios, para lo cual se deberá contratar con una compañía dedicada a este trabajo y brindar una imagen corporativa.

4. RECOMENDACIONES DE LA GERENCIA

- ✓ Desarrollo sostenido y planificado de dar a conocer a la ciudadanía de servicio que prestamos con una campaña publicitaria eficaz y oportuna, mediante un estudio de mercado por una consultoría especializada, siendo la manera más efectiva de expandir nuestra zona de influencia en el mercado local y nacional.
- ✓ Implementar en el Área de Publicidad una forma detallada y eficaz de la prestación de servicios, lo que será de gran beneficio para nuestra corporación.
- ✓ Continuar con la forma organizada de administrar el recurso humano de la empresa. Incentivar su trabajo, racionando los recursos con los cuales contamos mediante el ahorro de recursos racionando su utilización en forma necesaria, para abaratar costos y mejorar los ingresos de la compañía.

De esta manera dejo de manifiesto que nuestro recursos humanos y económicos, durante este año han sido administrados de forma eficaz, alcanzando metas propuestas y percibiendo un crecimiento importante, cumpliendo con nuestros objetivos de servicio a la comunidad en la actividad de Seguridad y Vigilancia, manteniendo nuestro nombre dentro de las empresas líderes en esta ciudad y a nivel nacional.

Es todo cuanto puedo informar para su conocimiento.

Adjunto a este informe los Estados Financieros respectivos.

Atentamente,



Tnte. Bairon Grijalva
GERENTE GENERAL
MERSEGURIDAD CIA.LTDA

