INFORME DEL GERENTE GENERAL DE
DE LA COMPAÑÍA MERSEGURIDAD EL MERCADO DE LA SEGURIDAD CÍA. LTDA."
A LOS SOCIOS SOBRE EL EJERCICIO ECONÓMICO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2013.

Santo Domingo, 14 de Abril del 2014

Señores Socios:

El motivo del presente es con el objeto de hacer llegar a Usted cordial y afectuoso saludo, a la vez que me permito poner a vuestra consideración el informe de actividades y labores realizadas durante el ejercicio económico del año 2013, el mismo que para su mejor conocimiento paso a detallar de la siguiente manera:

1. **METAS Y OBJETIVOS:**

En el año 2013, las metas y propósitos planteados por la gerencia se han desarrollado en la forma prevista, estructurándose sistemas de coordinación entre las áreas administrativa, financiera y operativa, a fin de que la Compañía se mantenga a la par con el desarrollo tecnológico acorde a sus necesidades a fin de brindar un servicio de calidad a nuestros clientes, con una visión de expandir nuestro trabajo forjándonos las metas de convertirnos en una de las empresas líderes en el ámbito de la seguridad y vigilancia en esta ciudad, más aún con la gran afluencia de comercio y el requerimiento de la empresa pública y privada de nuestro servicio, haciendo una sana competencia tanto en la implementación y sistematización de nuevas tecnologías y la adecuación de un nuevo y funcional local, fomentando una fresca imagen corporativa hacia nuestros usuarios y potenciales clientes, además de implementar estrategias de mercado y difusión de nuestros servicios y demostración de nuestra capacidad operativa en instituciones en las que por nuestra experiencia y eficacia se ha renovado nuestros contratos, convirtiéndonos en una empresa líder en esta actividad en calidad y eficacia, en el ámbito local y nacional.

En este año inmediato anterior seguimos impulsando la seguridad Electrónica, en donde hemos implementado estaciones de trabajo y atención al público, nuevos equipos y sistemas computarizados, mejorando el ambiente de trabajo de los empleados de la Compañía, su capacitación laboral.

2. **SITUACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA:**

La compañía durante este periodo ha obtenido una utilidad después de cumplir con sus obligaciones patronales y de impuesto a la renta de US. $117.667.32, debido a que ha existido un desarrollo en el área administrativa y un buen control operativo, lo que ha determinado que los ingresos se acrecienten en este año.

3. **PROPUESTA DE DESTINO DE UTILIDADES:**

Ante la existencia de las utilidades alcanzadas en este ejercicio económico, creo conveniente que las mismas sean utilizadas en: **a)** Renovación constante de

nuestros sistemas informáticos y actualización del Software en las distintas áreas de la empresa; b) difusión de nuestro servicio por medios de comunicación como prensa escrita, internet y radio c) renovación de uniformes y armas d): Capacitación profesional de nuestros empleados en relación al manejo del Portal del Sistema Nacional de Compras Públicas, a fin de poder ofertar de mejor manera como Proveedores del Servicio de Seguridad; e) Actualizar nuestros equipos de transmisión y recepción de frecuencia de radio mejorando nuestra comunicación así como la compra de sistemas de monitoreo electrónico por cuanto se trata de una de las innovaciones en nuestro servicio; f) Implementar la utilización de un uniforme diario para los empleados administrativos, a fin de lograr una imagen de excelencia y una identidad a nuestros usuarios, para lo cual se deberá contratar con una compañía dedicada a este trabajo y brindar una imagen corporativa.

4. RECOMENDACIONES DE LA GERENCIA:

- ✓ Desarrollo sostenido y planificado de dar a conocer a la ciudadanía del servicio que prestamos con una campaña publicitaria eficaz y oportuna, mediante un estudio de mercada por una consultoría especializada, siendo la manera más efectiva de expandir nuestra zona de influencia en el mercado local y nacional.

- ✓ Implementar en el área de publicidad una forma detallada y eficaz de la prestación de servicios, lo que será de gran beneficio para nuestra corporación
- ✓ Continuar con la forma organizada de administrar el recurso humano de la empresa. Incentivar su trabajo, racionando los recursos con los cuales contamos mediante el ahorro de recursos racionando su utilización en forma necesaria, para abaratar costos y mejorar los ingresos de la Compañía.

De esta manera dejo de manifiesto que nuestros recursos humanos y económicos, durante este año han sido administrados de forma eficaz, alcanzando metas propuestas y percibiendo un crecimiento importante, cumpliendo con nuestros objetivos de servicio a la comunidad en la actividad de Seguridad y Vigilancia, manteniendo nuestro nombre dentro de las empresas líderes en esta ciudad y a nivel nacional.
Es todo cuento puedo informar para su conocimiento.
Adjunto a este informe los Estados Financieros respectivos.

Atentamente,

Tnte. Bairon Grijalva G.
GERENTE GENERAL
MERSEGURIDAD CÍA. LTDA.

MERSEGURIDAD Cía. Ltda.
RUC. 1791407776001
Santo Domingo de los Tsáchilas