INFORME DEL GERENTE DEDE LA COMPAÑÍA MERSEGURIDAD EL MERCADO DE LA SEGURIDAD CÍA. LTDA." A LOS SOCIOS SOBRE EL EJERCICIO ECONÓMICO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2012.

Santo Domingo, 16 de mayo de 2013

Señores Socios:

El presente es con el objeto de poner en su consideración el informe de actividades realizadas en la Compañía del ejercicio económico desde el 1 de enero del 2012 hasta el 31 de diciembre de 2012.

1. **METAS Y OBJETIVOS:**

En el año 2012, los proyectos y metas que mi administración se ha planteado con la ayuda y colaboración del personal administrativo y operativo de la Compañía se han desarrollado en la forma planificada, mediante la aplicación de sistemas de coordinación en las áreas administrativa, financiera y operativa, siendo un importante referente las experiencias en el trabajo conjunto en beneficio de nuestros clientes y la automatización de nuestras actividades que responden al requerimiento en cuanto a la calidad, dinamismo y respuesta en el mercado tan competitivo como es este de brindar la actividad complementaria de la Seguridad Privada, que han permitido el crecimiento como compañía poniendo énfasis en nuestro talento humano y en las estrategias que han permitido crecer en el medio, con una sana competencia, controlada apoyada para avanzar con medios tecnológicos y lograr la eficacia de nuestro objeto social frente a otras empresas en esta ciudad de Santo Domingo, que igual que nosotros brindan este servicio a nivel local y nacional.

En este año se han realizado importantes mejoras a las instalaciones, adquisiciones de equipos de comunicación, compra de dos camionetas aumentando el parque Automotor actualizaciones del software, equipos de comunicación, para mantener la eficiencia y eficacia en los servicios de seguridad, tanto física como el monitoreo electrónico, dando a nuestro personal un ambiente de trabajo digno, además de capacitación, dando solvencia y garantía en nuestro desempeño.

En resumen gracias a la colaboración del personal las metas se encuentran alcanzadas en gran parte, pudiéndose observar que el eficiente control y optimización de las actividades económicas de la compañía, efectuándose un control estricto del sistema operativo y de empleados concluyendo que dichos costos se encuentran dentro de lo presupuestado.

2. **INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS EN EL EJERCICIO ECONÓMICO:**

Durante este ejercicio económico los hechos extraordinarios que se han producido es el incremento de puestos de vigilancia manteniéndonos en los parámetros de confianza de la ciudadanía lo que ha logrado estabilidad económica, productividad y crecimiento, siempre tomando en cuenta y teniendo como meta fundamental el servicio efectivo a nuestros clientes.

3. **SITUACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA:**

La compañía durante este periodo ha obtenido una utilidad después de cumplir con sus obligaciones patronales y de impuesto a la renta de USD. $132.456.70, debido a que ha existido un desarrollo en el área administrativa y un buen control operativo, lo que ha determinado que los ingresos se acrecienten en este año.

4. **PROPUESTA DE DESTINO DE UTILIDADES:**

Las utilidades alcanzadas en el ejercicio económico 2012, propongo que a fin de optimizar y brindar nuestro servicio a los usuarios, sean empleadas en las siguientes actividades: a) Incorporación de programas de capacitación para el personal administrativo y operativo en sus las relaciones interpersonales que se revertirán en beneficio de su desempeño en el trabajo; b) Ampliar el parque automotor para transporte y atención de novedades mejorando nuestra capacidad de respuesta y mayor organización de traslado de personal a zona de operaciones; c) Actualizaciones de los sistemas informáticos con actualización del software de las diferentes áreas tanto administrativas como operativas; d) Renovación de uniformes para el personal administrativo y operativo; e) Capacitación profesional de los empleados mediante cursos de relaciones humanas y seguridad; f) Renovación de equipos de comunicaciones personales para brindar un mejor servicio; y, g) Inversión en anuncios publicitarios y de mercadeo de nuestras actividades y las demás que se refieren a la provisión al público en general a nivel local y nacional.

5. **RECOMENDACIONES DE LA GERENCIA:**

- Armonizar el trabajo dentro de la administración tratando en todo momento un ahorro equitativo de los bienes y enseres de la empresa, para abaratar costos y mejorar los ingresos de la Compañía.
- Optimizar nuestra imagen corporativa a fin de dar a conocer nuestros servicios lo que incrementará el número de usuarios.

Debo indicar que los recursos económicos de la compañía se han canalizado adecuadamente, cumpliendo con las disposiciones legales vigentes y nuestro Estatuto.

Los estados financieros son claros en sus cifras y expresan la gestión económica desarrollada durante el ejercicio económico del año 2012., esto frente al incremento paulatino de la competencia, que nos exige mayor inversión en promoción de servicios, actualización tecnológica y cumplimiento de nuestras obligaciones fiscales y con nuestro talento humano, que es una de las bases de nuestro constante desarrollo.

Pongo a consideración de la Junta General de socios mi informe; y, a la vez sugiero sean considerados para su aprobación los Estados Financieros correspondientes al año 2012.

Es todo cuento puedo informar para su conocimiento.

Adjunto a este informe los Estados Financieros respectivos.

Atentamente,

Sr. Bairon T. Grijalva G.
GERENTE
MERSEGURIDAD CÍA. LTDA.