



MERSEGUARDIA CÍA. LTDA.

RESOLUCIÓN Nº 98.1.1.1.2743

R.U.C. 1791407776001

SANTO DOMINGO DE TSACHILAS- ECUADOR

INFORME DEL GERENTE GENERAL DE DE LA COMPAÑÍA MERSEGUARDIA EL MERCADO DE LA SEGURIDAD CÍA. LTDA." A LOS SOCIOS SOBRE EL EJERCICIO ECONÓMICO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2011

Santo Domingo, 05 de abril de 2012

Señores Socios:

La presente es con el objeto de hacer llegar a Ustedes un cordial y afectuoso saludo, a la vez que me permito poner a vuestra consideración el informe de actividades y labores realizadas durante el ejercicio económico del año 2011, el mismo que para su mejor conocimiento paso a detallar de la siguiente manera:

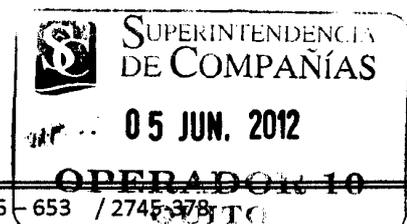
- **METAS Y OBJETIVOS:**

En el año 2011, nuestras actividades en el ámbito de la actividad complementaria de seguridad y vigilancia privada, se han desarrollado de conformidad a la misión y visión de la empresa que es brindar un servicio de calidad a nuestros clientes, con una visión de expandir nuestro trabajo forjándonos las metas de convertirnos en una de las empresas líderes en el ámbito de la seguridad y vigilancia en esta ciudad, más aún con la gran afluencia de comercio y el requerimiento de la empresa pública y privada de nuestro servicio, haciendo una sana competencia tanto en la implementación y sistematización de nuevas tecnologías.

Además se a implementado estrategias de mercado y difusión de nuestros nuevo servicio de seguridad Electrónica en donde hemos tenido buena acogida por parte de los clientes. Así mismo por la labor y nuestra capacidad operativa en instituciones en las que por nuestra experiencia y eficacia se ha seguido renovando nuestros contratos, convirtiéndonos en una empresa líder en esta actividad en calidad y eficacia, a nivel nacional.

En lo referente a las adquisiciones se ha incrementado el armamento de dotación de la Compañía.

Los Fines trazados se han conseguido optimizando el manejo económico de la Compañía, con el control organizado de nuestro recurso humano con el que contamos dentro de un ambiente de respeto y cumplimiento de nuestras obligaciones laborales brindando las garantías necesarias al trabajado y así brindar un servicio de calidad a nuestros clientes.



AV. Esmeraldas 773 y Rio Quinde (Esq). TELÉFONO: 2755 653 / 2745 378
Dir. Electrónica: www.mersegurida.com ; E_mail: merseguridad@merseguridad.com ;
secretaria@merseguridad.com



MERSEGURIDAD CÍA. LTDA.

RESOLUCIÓN Nº 98.1.1.1.2743

R.U.C. 1791407776001

SANTO DOMINGO DE TSACHILAS- ECUADOR

• SITUACIÓN FINANCIERA:

La compañía durante el periodo 2011 ha obtenido una utilidad de US. \$96268.77, debido a que ha existido una buena organización administrativa y un buen control operativo, lo que ha determinado que los ingresos se mejoren en el año 2011.

Se analiza las principales razones financieras del periodo 2011.

CAPITAL DE TRABAJO:

Capital de Trabajo = Activo Corriente – Pasivo Corriente

2010. .400751.62 - 473991.60 = -73239.98

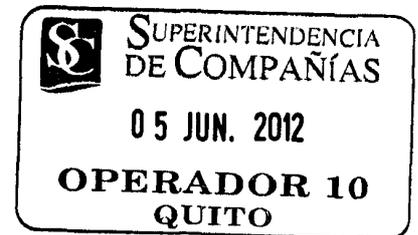
2011. .285961.03 – 384640.73 = -98679.70

LIQUIDEZ:

Liquidez de la Cía. = Activo Corriente / Pasivo Corriente

2010 = 0.84

2011 = 0.74



• PROPUESTA DE DESTINO DE UTILIDADES:

Existiendo este valor de utilidades logradas en este periodo económico 2011, creo beneficioso que las mismas sean utilizadas en: **a)** La capacitación a nuestro personal administrativo y operativos, tales como atención cliente, nuevas técnicas en seguridad; **b)** Implementación de nuestro parque automotor con la adquisición de vehículos, motocicletas, actualización de los sistemas de comunicación; **c)** Renovación constante de nuestros sistemas informáticos y actualización del Software en las distintas áreas de la empresa; **d)** renovación de uniformes y armas; **e)** difusión de nuestro servicio por medios de comunicación como prensa escrita, internet y radio; **f)** Implementar la utilización de un uniforme diario para los empleados administrativos, a fin de lograr una imagen de excelencia y una identidad a nuestros usuarios, para lo cual se deberá contratar con una compañía dedicada a este trabajo y brindar una imagen corporativa. **g)** Actualizar nuestros equipos de transmisión y recepción de frecuencia de radio mejorando nuestra comunicación así como la compra de sistemas de monitoreo electrónico por cuanto se trata de una de las innovaciones en nuestro servicio; **h)** Capacitación profesional de nuestros empleados en relación al manejo del



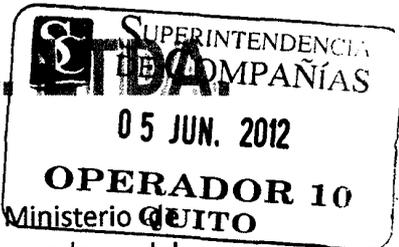
MERSEGURIDAD CÍA. LTDA.

RESOLUCIÓN Nº 98.1.1.1.2743

R.U.C. 1791407776001

SANTO DOMINGO DE TSACHILAS- ECUADOR

Portal del Sistema Nacional de Compras Públicas, Pagina Web del Ministerio de Relaciones Laborales, a fin de poder ofertar de mejor manera como Proveedores del Servicio de Seguridad; y dar una mejor agilidad a nuestro personal en cuantos a actas de finiquito e información que nos toca presentar a dicha Institución.



• RECOMENDACIONES DE LA GERENCIA:

- Desarrollo sostenido y planificado de dar a conocer a la ciudadanía del servicio que prestamos con una campaña publicitaria eficaz y oportuna, mediante un estudio de mercado por una consultoría especializada, siendo la manera más efectiva de expandir nuestra zona de influencia en el mercado local y nacional.
- Continuar con la forma organizada de administrar el recurso humano de la empresa. Incentivar su trabajo, racionando los recursos con los cuales contamos mediante el ahorro de recursos racionando su utilización en forma necesaria, para abaratar costos y mejorar los ingresos de la Compañía.
- Implementar de forma objetiva las utilidades generadas en este ejercicio económico reajustando de acuerdo a las necesidades de la compañía lo que ha de realizarse, contando siempre con la participación importante de nuestro personal que es quien ayuda en la administración de bienes y en la prestación de servicios logrando de esta manera real y efectivamente un desarrollo de la Empresa como ente de empleo y de servicio alcanzando el éxito deseado.

Así mismo dejo de manifiesto que nuestros recursos humanos y económicos, durante este año han sido administrados de forma eficaz, alcanzando metas propuestas y percibiendo un crecimiento importante, cumpliendo con nuestros objetivos de servicio a la comunidad en la actividad de Seguridad y Vigilancia, manteniendo nuestro nombre dentro de las empresas líderes en esta ciudad y a nivel nacional.

Los estados financieros son claros en sus cifras, pues considero que expresan toda la gestión económica desarrollada durante el periodo 2011., esto frente al incremento de empresas de seguridad que ajenas al medio, han venido de otras provincias rompiendo el mercado local y abaratando costos en una competencia desleal, haciendo necesario la promoción de nuestro servicio, apelando a nuestra experiencia y a la calidad del servicio brindado, pero siempre manteniendo nuestra hegemonía en esta actividad.

Los planes y metas propuestas como dejo indicado se han cumplido, por lo que pongo ha consideración de la Junta General de socios mi informe; y, a la vez sugiero sean considerados para su aprobación los Estados Financieros correspondientes al año 2011.

Es todo cuento puedo informar para su conocimiento.

Adjunto a este informe los Estados Financieros respectivos.



MERSEGURIDAD CÍA. LTDA.

RESOLUCIÓN Nº 98.1.1.1.2743

R.U.C. 1791407776001

SANTO DOMINGO DE TSACHILAS- ECUADOR

Atentamente,

Teniente (e) Bairon T. Grijalva G.
GERENTE GENERAL
MERSEGURIDAD CÍA. LTDA.

RAZÓN: Certifico que la copia del informe de Gerencia que antecede, es fiel a su original que reposa en el archivo de la Compañía.- Santo Domingo, 12 de julio del 2010.

Teniente (SP) Bairon T. Grijalva G.
GERENTE GENERAL-SECRETARIO

