

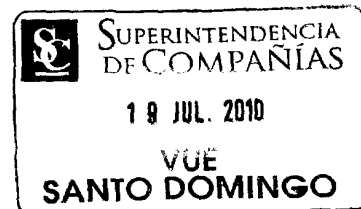


RESOLUCIÓN Nº 98.1.1.1.2743
R.U.C. 1791407776001
SANTO DOMINGO DE TSACHILAS- ECUADOR

**INFORME DEL GERENTE GENERAL DE
DE LA COMPAÑÍA MERSEGURIDAD EL MERCADO DE LA SEGURIDAD CÍA. LTDA.”
A LOS SOCIOS SOBRE EL EJERCICIO ECONÓMICO TERMINADO AL 31 DE DICIEMBRE
DEL 2009.**

Santo Domingo, 27 de mayo de 2010

Señores Socios:



El motivo del presente es con el objeto de hacer llegar a Usted n cordial y afectuoso saludo, a la vez que me permito poner a vuestra consideración el informe de actividades y labores realizadas durante el ejercicio económico del año 2009, el mismo que para su mejor conocimiento paso a detallar de la siguiente manera:

1. METAS Y OBJETIVOS:

En el año 2009, nuestras actividades en el ámbito de la actividad complementaria de seguridad y vigilancia privada, se han desarrollado de conformidad a la misión de la empresa que es brindar un servicio de calidad a nuestros clientes, con una visión de expandir nuestro trabajo forjándonos las metas de convertirnos en una de las empresas líderes en el ámbito de la seguridad y vigilancia en esta ciudad, más aún con la gran afluencia de comercio y el requerimiento de la empresa pública y privada de nuestro servicio, haciendo una sana competencia tanto en la implementación y sistematización de nuevas tecnologías y la adecuación de un nuevo y funcional local, fomentando una fresca imagen corporativa hacia nuestros usuarios y potenciales clientes, además de implementar estrategias de mercado y difusión de nuestros servicios y demostración de nuestra capacidad operativa en instituciones en las que por nuestra experiencia y eficacia se ha renovado nuestros contratos, convirtiéndonos en una empresa líder en esta actividad en calidad y eficacia, en el ámbito local y nacional.

En este año inmediato anterior, como lo he mencionado se han realizado importantes adecuaciones en un nuevo local, en donde hemos implementado estaciones de trabajo y atención al público, nuevos equipos y sistemas computarizados, mejorando el ambiente de trabajo de los empleados de la Compañía, su capacitación laboral.

En lo referente a las adquisiciones se ha incrementado el armamento de dotación de la Compañía.

Las metas trazadas se han conseguido alcanzar optimizando el manejo económico de la Compañía, con el control organizado de nuestro presupuesto para este año, así como en el control del recurso humano con el que contamos dentro de un ambiente de respeto y cumplimiento de nuestras obligaciones laborales brindando las garantías



MERSEGURIDAD CIA. LTDA.

RESOLUCIÓN Nº 98.1.1.1.2743

R.U.C. 1791407776001

SANTO DOMINGO DE TSACHILAS- ECUADOR

necesarias al trabajador para que mancomunadamente surja la compañía hacia la excelencia en el servicio en un ambiente optimo de trabajo; y, el consecuente servicio de calidad a nuestros usuarios

2. INFORMACIÓN SOBRE HECHOS EXTRAORDINARIOS PRODUCIDOS EN EL EJERCICIO ECONÓMICO:

Como es de su conocimiento, durante este ejercicio económico tenemos como un hecho positivo y extraordinario la ocupación de nuevas instalaciones para nuestras oficinas administrativas y operativas y la implementación del servicio de monitoreo electrónico como una innovación en el servicio, generando un incremento aceptable de nuevos clientes y de de puestos de vigilancia.

3. SITUACIÓN ECONÓMICA FINANCIERA:

La compañía durante este periodo ha obtenido una utilidad después de cumplir con sus obligaciones patronales y de impuesto a la renta de US. \$51,600.00, debido a que ha existido un desarrollo en el área administrativa y un buen control operativo, lo que ha determinado que los ingresos se acrecienten en este año.

A continuación se realiza un análisis de las principales razones financieras del periodo 2009.

CAPITAL DE TRABAJO:

Capital de Trabajo = Activo Corriente – Pasivo Corriente

2008..267135.56 - 220184.24 = 46951.32

2009..276163.31 - 336239.30 = 60075.99

LIQUIDEZ:

Liquidez de la Cía. = Activo Corriente / Pasivo Corriente

2008 = 1.21

2009 = 0.82

4. PROPUESTA DE DESTINO DE UTILIDADES:



MERSEGURIDAD CÍA. LTDA.

RESOLUCIÓN Nº 98.1.1.1.2743

R.U.C. 1791407776001

SANTO DOMINGO DE TSACHILAS- ECUADOR

Ante la existencia de las utilidades alcanzadas en este ejercicio económico, creo conveniente que las mismas sean utilizadas en: **a)** Implementación de nuestro parque automotor con la adquisición de vehículos, motocicletas, actualización de los sistemas de comunicación; **b)** La capacitación de nuestro personal administrativo y operativos, tales como atención cliente, nuevas técnicas en seguridad; **c)** Renovación constante de nuestros sistemas informáticos y actualización del Software en las distintas áreas de la empresa; **d)** renovación de uniformes y armas; **e)** difusión de nuestro servicio por medios de comunicación como prensa escrita, internet y radio; **f)** Capacitación profesional de nuestros empleados en relación al manejo del Portal del Sistema Nacional de Compras Públicas, a fin de poder ofertar de mejor manera como Proveedores del Servicio de Seguridad; **g)** Actualizar nuestros equipos de transmisión y recepción de frecuencia de radio mejorando nuestra comunicación así como la compra de sistemas de monitoreo electrónico por cuanto se trata de una de las innovaciones en nuestro servicio; **h)** Implementar la utilización de un uniforme diario para los empleados administrativos, a fin de lograr una imagen de excelencia y una identidad a nuestros usuarios, para lo cual se deberá contratar con una compañía dedicada a este trabajo y brindar una imagen corporativa.

5. RECOMENDACIONES DE LA GERENCIA:

- ✱ Continuar con la forma organizada de administrar el recurso humano de la empresa. Incentivar su trabajo, racionando los recursos con los cuales contamos mediante el ahorro de recursos racionando su utilización en forma necesaria, para abaratar costos y mejorar los ingresos de la Compañía.
- ✱ Implementar de forma objetiva las utilidades generadas en este ejercicio económico reajustando de acuerdo a las necesidades de la compañía lo que ha de realizarse, contando siempre con la participación importante de nuestro personal que es quien ayuda en la administración de bienes y en la prestación de servicios logrando de esta manera real y efectivamente un desarrollo de la Empresa como ente de empleo y de servicio alcanzando el éxito deseado.
- ✱ Desarrollo sostenido y planificado de dar a conocer a la ciudadanía del servicio que prestamos con una campaña publicitaria eficaz y oportuna, mediante un estudio de mercado por una consultoría especializada, siendo la manera más efectiva de expandir nuestra zona de influencia en el mercado local y nacional.

De esta manera dejo de manifiesto que nuestros recursos humanos y económicos, durante este año han sido administrados de forma eficaz, alcanzando metas propuestas y percibiendo un crecimiento importante, cumpliendo con nuestros objetivos de servicio a la comunidad en la actividad de Seguridad y Vigilancia, manteniendo nuestro nombre dentro de las empresas líderes en esta ciudad y a nivel nacional.



MERSEGURIDAD CÍA. LTDA.

RESOLUCIÓN Nº 98.1.1.1.2743

R.U.C. 1791407776001

SANTO DOMINGO DE TSACHILAS- ECUADOR

Los estados financieros son claros en sus cifras, pues considero que expresan toda la gestión económica desarrollada durante el año 2009., esto frente al incremento de empresas de seguridad que ajenas al medio, han venido de otras provincias rompiendo el mercado local y abaratando costos en una competencia desleal, haciendo necesario la promoción de nuestro servicio, apelando a nuestra experiencia y a la calidad del servicio brindado, pero siempre manteniendo nuestra hegemonía en esta actividad.

Los planes y metas propuestas como dejo indicado se han cumplido, por lo que pongo en consideración de la Junta General de socios mi informe; y, a la vez sugiero sean considerados para su aprobación los Estados Financieros correspondientes al año 2009.

Es todo cuanto puedo informar para su conocimiento.

Adjunto a este informe los Estados Financieros respectivos.

Atentamente,

Teniente (e) Bairon T. Grijalva G.
GERENTE GENERAL
MERSEGURIDAD CÍA. LTDA.