

CITY TAXI

SEGURIDAD Y CONFIANZA

2633-333

Quito, 18 de mayo del 2011

Señores

Socios

COMPANIA CIYTAXI CIA.LTDA.

Presente.

Por medio de la presente tengo que comunicarles que durante el periodo 2010 nuestra empresa ha bajado su facturación con respecto al año anterior debido a que nuestros concesionarios no dan un servicio de calidad y las Empresas reclaman por la atención que estamos ofreciendo.

El departamento de Ventas se esfuerza por obtener más clientes pero lastimosamente nuestros concesionarios se encargan de que los contratos se cierren por mal servicio

En lo que respecta al personal durante este año, el departamento del call center se tiene constantes cambios de personal por incumplimiento de horarios.

En lo administrativo hemos seguido las normas establecidas por nuestros registros contables de manera sistemática y computarizada para un mejor control de los mismos.

Esperamos que para este próximo año se incremente nuestra cartera de clientes y nuestro desenvolvimiento en la Empresa.

Es todo cuanto puedo informar por el momento.

Atentamente,

Sr. Patricio López
GERENTE

