

**INFORME ANUAL DE LABORES POR PARTE DE LA GERENCIA GENERAL  
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2018, PRESENTADA A  
LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA  
ECUATECHNOLOGIES S.A. EL DÍA 2 DE ABRIL DE 2019**

**Señores Accionistas**

Dando cumpliendo con lo dispuesto en la ley, en los estatutos de la compañía y en el Art. 2 de la resolución N1 de la Superintendencia de Compañías, publicada en el Registro Oficial No. 44 del 13 de octubre de 1992, sobre la presentación de informes anuales de administración, pongo a disposición de los señores accionistas, el informe sobre las actividades administrativas de la compañía, correspondientes al ejercicio económico 2018.

**1. SITUACIÓN DEL NEGOCIO:**

**a. ZONIFICACIÓN**

Durante este año se mantiene las plazas de Azuay y Cotopaxi, en el caso de la plaza de Manabí no se renovó el contrato de zonificación y se trabajó hasta junio, cerrando sus operaciones por las siguientes razones:

- Por cambio en las políticas comerciales en el canal de Punto de Venta Móvil (PDVM)
- Traslado de la fuerza comercial al distribuidor al igual que los vehículos
- Luego del análisis financiero, se determinó que no era viable la nueva estructura de personal y de vehículos, los costos eran superiores a los ingresos
- Muy alto el riesgo de la estructura en esa sucursal

Según lo planificado a inicios de año, las sucursales cumplieron con los objetivos trazados, sin embargo, que la Operadora tomó acciones financieras bajando el bono por compra en 0,25 ctvs., de dólar en cada chip.

Para contrarrestar los efectos en el flujo, se decidió trasladar este costo al mercado a través de la venta al punto de venta, sin que esto haya causado un impacto en nuestras ventas.

En temas de estructura de personal administrativo y comercial, las sucursales han mantenido un número adecuado (1 coordinador administrativo, 4 vendedores y 1 supervisor comercial), personal que esta estable en la empresa.

El canal de PDVM también se encuentra estable con un vehículo por plaza, con un vendedor en nómina y una promotora free lance, canal que esta cumpliendo los indicadores de Movistar al 100% mensualmente lo que permite cobrar el bono por cada PDVM.

Se debe mencionar que la empresa cuenta con un canal externo de canillas en cada plaza (4 personas), personal free lance que cumple con la función de generar venta con alta directa al cliente final, ventas que colaboran para llegar al presupuesto de altas mensuales y de esta manera lograr el bono por cumplimiento de altas brutas.

A continuación, se presenta los siguientes gráficos:

**CUADRO 1**

**REPORTE COMPARATIVO NACIONAL SELL IN 2017 - 2018**

<u>SUCURSAL</u>	<u>AÑO 2017</u>	<u>AÑO 2018</u>	<u>DIFERENCIA</u>
COTOPAXI	84222	95780	11558
AZUAY	87516	100557	13041
MANABÍ	74745	41810	-32935
<b>TOTALES GENERALES</b>	<b>246483</b>	<b>238147</b>	<b>-8336</b>
			<b>-3%</b>



**CUADRO 2**

**REPORTE COMPARATIVO NACIONAL SELL OUT 2017 - 2018**

<u>SUCURSAL</u>	<u>AÑO 2017</u>	<u>AÑO 2018</u>	<u>DIFERENCIA</u>
COTOPAXI	72709	89950	17241
AZUAY	79412	89706	10294
MANABÍ	64043	41434	-22609
<b>TOTALES GENERALES</b>	<b>216164</b>	<b>221090</b>	<b>4926</b>
			<b>2%</b>

**REPORTE COMPARATIVO NACIONAL SELL OUT  
2017 - 2018**



**CUADRO 3**

**COMPARATIVO PARQUE RECARGADOR 2017 - 2018**

<u>SUSUCRSAL</u>	<u>AÑO 2017</u>	<u>AÑO 2018</u>	<u>DIFERENCIA</u>
COTOPAXI	26163	28173	2010
AZUAY	21999	22727	728
MANABÍ	18079	3	-18076
<b>TOTALES AZUAY-COTOPAXI</b>	<b>48162</b>	<b>50900</b>	<b>2738</b>
<b>TOTALES GENERALES</b>	<b>66241</b>	<b>50903</b>	<b>-15338</b>
			<b>6%</b>
			<b>-23%</b>

**COMPARATIVO PARQUE RECARGADOR 2017  
- 2018**



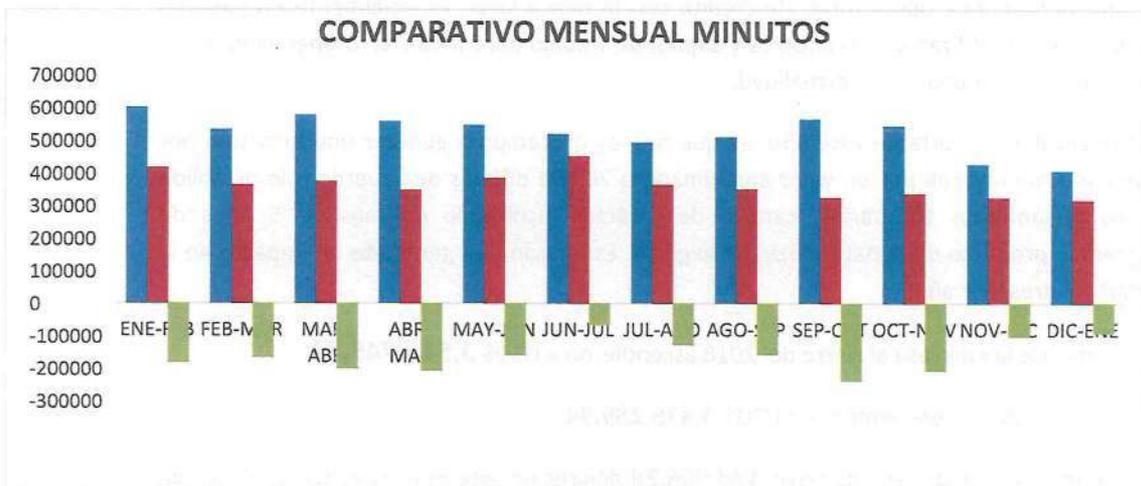
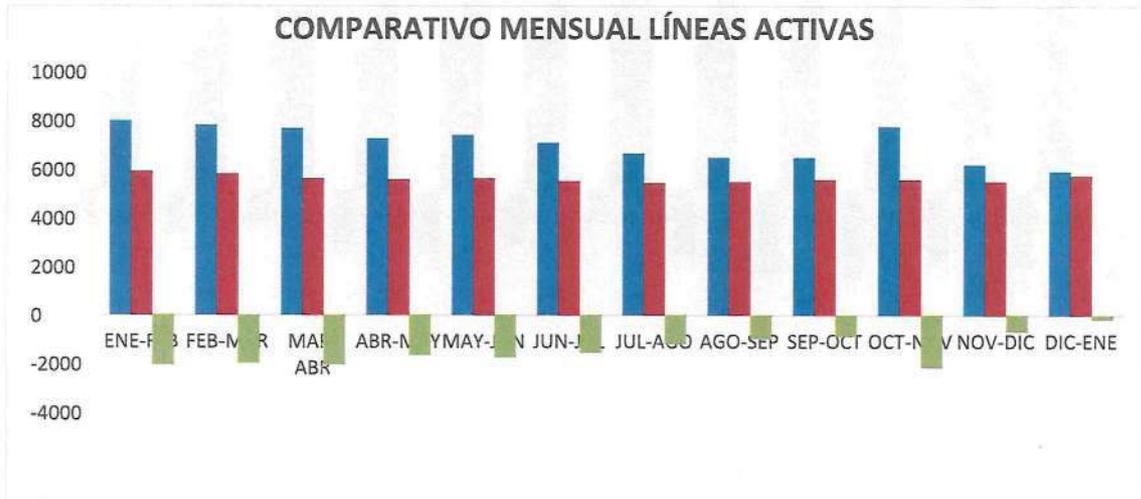
- b. **LOCUTORIOS:** la planificación de trabajo para el año 2018 se basó en cuatro aristas importantes, de esta manera bajar el decrecimiento en facturación y parque de líneas activas, mismas que por su naturaleza de negocio maduro están en caída.



#### **CUMPLIMIENTO DE OBJETIVOS 2018:**

- I. Creación de red de clientes propios: la captación ha sido mínima durante este año
- II. Gestión de cartera vencida: lastimosamente al ser una cartera de valores muy pequeños y en otros casos muy antigua, no se logró negociar con ninguna empresa especializada. Lo que se realizó al finalizar el año es castigar cartera incobrable.
- III. Mejorar servicio al cliente: esta actividad fue conjunta con la operadora. Durante el año 2017 Movistar tuvo muchos problemas en la entrega de información, suspensión y reconexión de líneas, aspecto que durante este año ha logrado mejorar en un 80%, lo que ha generado mayor credibilidad y estabilidad en la red de clientes mayoristas y clientes finales.
- IV. Planificación servicio técnico: durante el segundo semestre se incorporó un técnico para dar servicio y mantenimiento a los

**REALIDAD ACTUAL DEL NEGOCIO DE TIEMPO AIRE:**



## INDICES FINANCIEROS TELECOS 2018

<b>RAZON CORRIENTE</b>	Activo Corriente/ Pasivo corriente	<b>1.31</b>
<b>PRUEBA ACIDA</b>	(Activo corriente - Inventarios)/ Pasivo corriente	<b>1.24</b>
<b>ENDEUDAMIENTO</b>	Pasivo total con terceros / activo total	<b>0.33</b>
<b>AUTONOMÍA</b>	Pasivo total con terceros / Patrimonio	<b>0.56</b>

## INFORME RECURSOS HUMANOS 2018

Al cierre de diciembre 2017 la Empresa Ecuatechnologies S.A. contaba con 45 trabajadores y al cierre de diciembre 2018 contamos con 36 trabajadores, se mantiene estable el número de personal para la operación actual, siendo el 95% personal comercial en todas las provincias a excepción de Matriz, donde predomina el personal administrativo.

En el mes de junio cerró la operación de Manta, motivo por el cual se terminó los contratos de 7 empleados, indemnizando únicamente al jefe de ventas y a la coordinadora de sucursal, los 5 vendedores presentaron su renuncia para pasar a otra empresa.

La rotación de personal que se ha dado en la Empresa, corresponde a personal comercial, como en toda actividad productiva en la fuerza de ventas por lo general es donde siempre se generan cambios.

Respecto a resultados de clima laboral podemos indicar que tenemos un buen índice de satisfacción laboral, la permanencia del personal en la Empresa se debe a la estabilidad laboral que ésta le ofrece, cumpliendo sus obligaciones a tiempo, ofreciendo beneficios adicionales que son muy valorados como la alimentación, uniformes, seguro médico privado, horarios flexibles para estudios y eventos sociales de integración como son paseo anual y agasajo navideño para el colaborador y su familia.

El 2018 continuamos con el programa de Responsabilidad Social como es el apoyo económico a la Casa de Acogida Mercedes de Jesús Molina, otorgando becas estudiantiles a 5 de las mejores alumnas de diferentes grados, la beca consiste en el pago de la matrícula anual, pensión mensual, entrega de uniformes y lista de útiles escolares. También les hacemos partícipes del agasajo navideño invitando a las 15 niñas a compartir con los hijos de nuestros colaboradores.

**2. CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS.**

Esta administración ha dado fiel cumplimiento a las disposiciones emitidas por la Junta General de Socios, con un manejo transparente y adecuado de todos los recursos de la compañía.

En la parte financiera, los recursos se han administrado de la mejor manera y cumpliendo todos los procesos y principios contables que exigen nuestras leyes ecuatorianas.

El cierre del ejercicio económico se encuentra reflejado en el balance general que se adjunta y que ha sido puesto a disposición de los señores accionistas.

El resultado económico al 31 de diciembre refleja una **UTILIDAD SOCIETARIA** del ejercicio de **\$81.455,81**

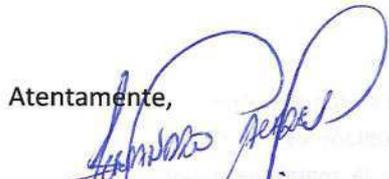
**3. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL PARA EL AÑO 2018**

Con respecto a los dividendos que los señores acciones tienen derecho por los resultados generados en este ejercicio económico, recomiendo su distribución del 70% y el 30% restante se capitalice para fortalecer el patrimonio.

**4. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA COMPAÑÍA**

Debo informar que la compañía ha dado cumplimiento a las disposiciones legales aplicables en materia de propiedad intelectual e industrial durante el ejercicio económico 2018.

Atentamente,

  
**Ing. Alejandro Cáceres Púllas**  
**Gerente General**  
**Ecuatechnologies S.A. / Telecom**