

**INFORME ANUAL DE LABORES POR PARTE DE LA GERENCIA GENERAL
CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ECONOMICO 2016, PRESENTADA A
LA JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE LA COMPAÑÍA
ECUATECHNOLOGIES S.A. EL DÍA 25 DE ABRIL DE 2017**

Señores Accionistas

Dando cumplimiento con lo dispuesto en la ley, en los estatutos de la compañía y en el Art. 2 de la resolución N1 de la Superintendencia de Compañías, publicada en el Registro Oficial No. 44 del 13 de Octubre de 1992, sobre la presentación de informes anuales de administración, pongo a disposición de los señores accionistas, el informe sobre las actividades administrativas de la compañía, correspondientes al ejercicio económico 2016.

1. SITUACIÓN DEL NEGOCIO:

Movistar dentro de su planificación comercial para el año 2016 fue la de retirar del negocio a los Locutoristas Distribuidores de simcard prepago en sus respectivas redes comerciales.

Con este antecedente, empecé a buscar la posibilidad de ingresar como Distribuidor Zonificado para el año 2016 y gracias a las buenas relaciones entre Movistar y Telecom además del excelente trabajo realizado desde el año 2012 como distribuidor Simcard en locutorios se abrió la posibilidad de licitar la zona de Manabí en diciembre 2015, misma que se ganó, luego se dio la oportunidad de licitar la zona del Austro en Febrero 2016, también se obtuvo dicha zona y por último en el mes de agosto 2016 la zona de Cotopaxi también se licitó, y obtuvimos esa zona.

Con relación al negocio de la Red de Locutorios, como es de conocimiento general este producto tiene una tendencia a la baja por factores como: Promociones que las operadoras lanzan al mercado con más minutos, megas y conexión a redes sociales a bajo costo, por lo que, el cliente objetivo de locutorios está bajando su consumo.

Sin embargo, para el último trimestre de este año 2016 se dio la posibilidad de adquirir una red de locutorios de la empresa Duix Distribuidor Locutorios Movistar, situándose el mayor porcentaje de su red en la zona de la Provincia Del Guayas y otras ciudades de la costa.

De acuerdo a esta introducción Telecom para el año 2016 basó sus esfuerzos en los siguientes negocios:

- Nuevos negocios:
 - Zonificación (es)
 - Zona de Manabí
 - Zona de Azuay
 - Zona de Cotopaxi
 - Expansión Red de Clientes Locutorios
 - Adquisición de la Red de Clientes de la empresa Duix Distribuidor Locutorios Movistar
- Locutorios
 - Mantenimiento de la Red pospago
 - Mantenimiento de la Red prepago
 - Comercialización de simcard prepago

ZONIFICACIÓN NACIONAL:

• ZONIFICACIÓN PROVINCIA DE MANABÍ

Esta zona fue licitada en el mes de diciembre del año 2015 siendo Telecom el ganador. Iniciando operaciones el 15 de enero de 2016.

Sin embargo que Telecom ya tenía experiencia en la comercialización de chips prepago en su red de locutorios este era un nuevo reto que la empresa iniciaba con nuevas políticas comerciales y nuevos modelos de pago de comisiones por parte de la operadora lo generó un poco de incertidumbre por ser una zona predominada por la operadora de la competencia (Claro), en todo caso, Telecom en los últimos tiempos ha demostrado ser una compañía que se plantea retos con objetivos altos y logra cumplir los mismos.

En esta zona durante el año 2016 tuvimos situaciones muy dolorosas y difíciles para la empresa que estaba iniciando las operaciones, como el Terremoto del mes de abril de ese año, en este se trabajó los primeros quince días y la segunda quincena por el sismo no se laboró. Con este dolor, la empresa y sus colaboradores brindaron su apoyo económico y en productos a todo el personal de esa sucursal.

Este desastre natural no fue motivo para que la empresa se desanime y deje el proyecto, más bien, dio más impulso a los colaboradores de esa sucursal para desde el mes de mayo continuar su trabajo y cumplir con los objetivos planteados.

DATOS DE ZONIFICACIÓN MANABÍ

VENTAS Y ALTAS

COMPARATIVO SELL OUT / SELL IN				
MES	SELL OUT	SELL IN	CHIPS EN MERCADO	EFFECTIVIDAD %

PARQUE RECARGADOR Y RESIDUAL



- **ZONIFICACIÓN PROVINCIA DEL AZUAY**

Al poco tiempo de haber ingresado a la Provincia de Manabí se da la oportunidad de licitar la Provincia del Azuay en el mes de febrero 2016.

Desde el momento que la operadora nos curso la invitación para participar en la licitación de esta Provincia fue de nuestro interés puesto que Telecom ha mantenido por muchos años operación con ofician propia y personal administrativo y comercial que gestiona el negocio de los locutorios y recargas como distribuidor de Fullcarga.

Nuevamente la operadora nos brinda la oportunidad de poner a prueba nuestras capacidades para administrar una zona que tenía mucho conflicto con sus anteriores zonificados por la mala gestión de cobertura y como consecuencia de aquello un porcentaje muy alta de invasiones.

Durante los primeros meses el trabajo fue complicado hasta lograr un equilibrio en la parte del personal comercial y administrativo, aspecto que al momento está controlado.

En temas comerciales, la sucursal del Azuay ha cumplido todos los meses con sus presupuestos asignados generando números positivos al momento.

DATOS DE ZONIFICACIÓN AZUAY

VENTAS Y ALTAS

COMPARATIVO SELL OUT / SELL IN				
MES	SELL OUT	SELL IN	DIFERENCIA	EFFECTIVIDAD
mar-16	824	2834	-2010	0%
abr-16	2650	4103	-1453	76%
may-16	4474	6169	-1695	102%
jun-16	5492	7678	-2186	92%
jul-16	4827	3786	1041	82%
ago-16	6488	6897	-409	106%
sep-16	5965	6588	-623	104%
oct-16	6380	6126	254	98%
nov-16	5888	5859	29	95%
dic-16	6873	6855	18	109%
TOTALES	49861	56895	-7034	86%



- **ZONIFICACIÓN COTOPAXI**

Esta Provincia es la más reciente en habernos adjudicado por parte de la operadora, su licitación fue en el mes de agosto 2016 y el inicio de operaciones en el mes de septiembre del mismo año.

Con una experiencia ya adquirida por el trabajo en las zonas de Manabí y Azuay, en esta sucursal fue menos complejo el inicio de sus actividades además que esta Provincia es una zona con predominio Movistar.

De todas maneras el distribuidor anterior no realizó una buena gestión de cobertura, dedicándose especialmente a mayoristas por lo que se evidencio un alto porcentaje de invasiones, mismas que se han logrado controlar en su gran mayoría por el excelente trabajo de cobertura punto a punto.

Con relación a cumplimientos de presupuestos dados por la operadora esta sucursal ha cumplido todos los meses.

DATOS DE ZONIFICACIÓN COTOPAXI

VENTAS Y ALTAS

COMPARATIVO SELL OUT / SELL IN				
MES	SELL OUT	SELL IN	DIFERENCIA	EFFECTIVIDAD
sep-16	3310	5132	-1822	64%
oct-16	4151	5310	-1159	81%
nov-16	4524	4379	145	92%
dic-16	6411	6233	178	121%
TOTALES	18396	21054	-2658	89%





INFORME RECURSOS HUMANOS 2016

Al cierre de diciembre 2015 la Empresa Ecuatechnologies S.A. contaba con 20 trabajadores y al cierre de diciembre 2016 contamos con 41 trabajadores, vemos un crecimiento del 100% en personal, siendo 95% personal comercial.

El incremento del número de personal corresponde a la apertura de nuevas sucursales en el país como son Manta, Cuenca, Latacunga y Guayaquil.

El mayor porcentaje de rotación de personal se presentó en la sucursal de Cuenca, de 17 personas que salieron de la empresa, 12 personas fueron de Cuenca, 4 personas fueron de Manta, 1 de Quito.

Con este detalle del número de personal podemos constatar que la operación en el área de Recursos Humanos se duplicó, y el cumplimiento de plazos es más estricto con las nuevas

normas laborales de control mediante el SAITE, Sistema de Administración Integral de Trabajo y Empleo, con el cual se maneja contratos, finiquitos, pago de décimos, utilidades, salario digno y seguridad ocupacional.

Respecto a resultados de clima laboral podemos indicar que tenemos un buen índice de satisfacción laboral, el 30% del personal tiene una antigüedad de más de 4 años, su permanencia en la empresa se debe a la estabilidad laboral que ésta le ofrece, cumpliendo sus obligaciones a tiempo, ofreciendo beneficios adicionales que son muy valorados como la alimentación, uniformes, seguro médico privado, horarios flexibles para estudios y eventos sociales de integración como son paseo anual y agasajo navideño para el colaborador y su familia.

El 2016 continuamos con el programa de Responsabilidad Social como es el apoyo económico a la Casa de Acogida Mercedes de Jesús Molina, otorgando becas estudiantiles a 3 de las mejores alumnas de diferentes grados, la beca consiste en el pago de la matrícula anual, pensión mensual, entrega de uniformes y lista de útiles escolares. También les hacemos partícipes del agasajo navideño invitando a las 15 niñas a compartir con los hijos de nuestros colaboradores.

Respecto a programas de capacitación, algunos colaboradores participaron en cursos con temas puntuales como Networking (Jefe de control interno), Servicio al Cliente (personal de cobranzas), Liderazgo Comercial (Jefe de ventas Cuenca).

Atentamente,

Lourdes Guzmán
Jefe de Recursos Humanos
Ecuatechnologies S.A. / Telecom

2. CUMPLIMIENTO DE LAS RESOLUCIONES DE LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS.

Esta administración ha dado fiel cumplimiento a las disposiciones emitidas por la Junta General de Socios, con un manejo transparente y adecuado de todos los recursos de la compañía.

En la parte financiera, los recursos se han administrado de la mejor manera y cumpliendo todos los procesos y principios contables que exigen nuestras leyes ecuatorianas.

El cierre del ejercicio económico se encuentra reflejado en el balance general que se adjunta y que ha sido puesto a disposición de los señores accionistas.

El resultado económico al 31 de Diciembre refleja una **UTILIDAD SOCIETARIA** del ejercicio de \$6.627,27

3. RECOMENDACIONES A LA JUNTA GENERAL PARA EL AÑO 2016

Con respecto a los dividendos que los señores acciones tienen derecho por los resultados generados en este ejercicio económico, recomiendo se su distribución al 100%, además pongo en su conocimiento que la empresa mantiene un valor en la cuenta de Utilidades No Distribuidas **\$78.469,95** que pueden ser utilizadas según mejor criterio de la Junta de Accionistas.

4. ESTADO DE CUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS SOBRE PROPIEDAD INTELECTUAL Y DERECHOS DE AUTOR POR PARTE DE LA COMPAÑÍA

Debo informar que la compañía ha dado cumplimiento a las disposiciones legales aplicables en materia de propiedad intelectual e industrial durante el ejercicio económico 2016.

De los señores accionistas
Atentamente,



Alejandro Cáceres Pullas
Gerente General
Ecuatechnologies S.A. / Telecom