

INFORME GERENCIAL PERIODO 2010

Con fecha 5 de Marzo del 2011 y contando con la presencia de todos los socios de la Empresa Estratech CIA. Ltda. y siendo las 10 horas P.M. se da inicio la reunión convocada por el Gerente General Sr. Giovanni Chacón y como secretaria Mercedes Falconi. Cuyo objetivo principal de la reunión es la lectura de los informes contables para la aprobación del balance del periodo 2010.

Toma la palabra el Gerente General y manifiesta que en resumen que el periodo 2010 tuvo hubo una baja en ventas.

A continuación se da el informe del balance el cual es entregado a cada uno de los socios, y además explica que teneniendo una baja en ventas durante el año sin embargo se brindo buen servicio a los principales clientes que todo el periodo nos han dado trabajo y lo cual debemos mantener calidad en nuestros trabajos hacia estos y todos los clientes, Por lo que a pesar de la baja se obtuvo una utilidad para la empresa.

Luego de un analisis se da las resoluciones por parte de Gerente de Ventas que hay mas competencia en el mercado. Para lo cual pide se tome las siguientes recomendaciones para metas del próximo periodo.

- Ser Buenos Rotulistas pero analizar precios en relación a la competencia.
 - Incrementar nuestros clientes, mediante Tele mercadeo base de datos, por ende asignación a cada ejecutivo el mismo que se encargaria de realizar citas.
 - Ofrecer un servicio 100% eficaz que satisfaga al cliente.
 - Ser más interactivo y entusiasmarle al cliente.
 - Promoción de ventas de forma, regular para :
 - Publicación Estratech en las páginas amarillas.
- Otros métodos para conseguir nuevos clientes pueden ser :

A través de medios de comunicación, revistas, recomendaciones construcciones.



En conclusión la imagen puede ser un punto clave para incrementar nuestras ventas.

Para lo cual después de análisis de todas las areas y profundisandose en las ventas que es el eje principal de toda empresa se aprueba el Balance por partes de los Socios .

Ademas se pide que todas las metas fijadas para el siguiente periodo se cumplan y se da por terminada la reunión .

Atentamente,

Giovany Chacón
Gerente General

ESTRATECH

