

Quito, 1 de Junio de 2020

Señores:

Junta General de Socios

**RECURSO HUMANO ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO TRIADASERVICE CIA.
LTDA.**

Presente.-

ASUNTO: INFORME DE GERENCIA

Estimados señores miembros de la Junta General de Socios:

Me complace poner en su consideración el informe de actividades efectuado por la Gerencia General de la compañía RECURSO HUMANO ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO TRIADASERVICE CIA. LTDA., correspondiente al ejercicio económico 2019

Entorno Económico:

Como es de conocimiento público, Ecuador registró una tasa de crecimiento negativa del -0.2% en 2019. Las tensiones comerciales internacionales provocaron una disminución del precio del petróleo, lo que incrementó la brecha fiscal, en comparación con el año 2018.

Por esta razón, el Gobierno tuvo que acudir a los organismos multilaterales para obtener créditos, que fueron condicionados a una serie de medidas económicas, tributarias y laborales. Las medidas adoptadas por el Gobierno para cumplir con estas condiciones provocaron que, en octubre del mismo año, se produjera una revuelta social, que impidió la implementación de las medidas, pero generó pérdidas millonarias al país y un resquebrajamiento mayor de la caja fiscal.

La mayor parte de la afectación fue para el sector comercial y de servicios, provocando una reducción del 40% de las ventas, luego el sector agrícola y el sector industrial que dejaron de producir durante las protestas de octubre 2020.

La afectación en estos sectores tuvo repercusión en el sector de servicios de consultoría, que es el "core" de TRIADA, fue así que el sector empresarial cortó los presupuestos asignados para capacitación, desarrollo organizacional y consultoría en talento humano. Adicionalmente la disminución en ventas limitó también las contrataciones externas, afectando la contratación de nuestro servicio de head hunting.

Cifras Económicas:

En el difícil entorno del año 2019, la compañía alcanzó un nivel de ventas de US \$139,806, en comparación con el ejercicio económico del año 2018, en el que se obtuvieron ingresos por US \$168,359, lo que representa una disminución del 20%. A

pesar de las estrategias diseñadas para posicionar a la empresa, la falta de trabajo provocó que muchos profesionales que perdieron sus puestos de trabajo, se convirtieran en Consultores en Talento Humano, dañando el mercado de precios, ya que, al no tener certificaciones internacionales o experiencia en consultoría, ofrecieron servicios a precios con los que difícilmente pudimos competir. Esto unido a la la recesión económica del país, que sobre todo en Quito por las manifestaciones de octubre, afectó nuestro giro del negocio considerablemente y redujo oportunidades de asesoramiento a las organizaciones pues se enfocaron en recuperar las ventas que se habían perdido en ese mes específicamente. Uno de nuestros servicios es la organización de eventos para el sector farmacéutico, sin embargo, este sector también suspendió estos lanzamientos a nivel país.

Las ventas que alcanzamos durante el año 2019, fue menor a los gastos totales, los cuáles alcanzaron un nivel de US \$164,638, lo cual da como resultado una pérdida de US\$24,832 para el año en mención. Con el objetivo de no afectar a los empleados y sus familias, mantuvimos los puestos de trabajo y condiciones laborales.

Es importante resaltar que el nivel de liquidez al finalizar el año 2019, se vio reducido drásticamente; sin embargo, no se ha incurrido en mayores fuentes de financiamiento que generen interés y castiguen la rentabilidad de los accionistas, tratando de administrar con eficiencia los recursos con los que contamos.

Conforme a la pérdida antes señalada, es necesario recalcar que por el ejercicio fiscal 2019, no habrá participación a trabajadores ni impuesto a la renta generado.

Es importante señalar que para el ejercicio fiscal 2020, estamos realizando todos los cambios digitales que la nueva realidad nos exige y que nos permite contactar a nuestros clientes que se alejaron desde octubre del 2019. Estamos invirtiendo tiempo y recursos en rediseñar nuevos servicios para ser más competitivos, además de implementar un plan de marketing digital.

Es parte de este informe, los Estados Financieros, en donde se pueden corroborar las cifras antes señaladas.

Cumplimiento Regulatorio:

A la fecha, la administración se ha preocupado de cumplir con todas las obligaciones fiscales y regulatorias a las que está obligada la Compañía.

Es importante resaltar que ha sido política de la actual Gerencia, dar todas las facilidades y hacer las gestiones necesarias con la finalidad que la Compañía se encuentre al día con sus obligaciones legales.

Es lo que puedo informar con respecto a mis actividades de Gerente General de la Compañía TRIADSERVICE CIA. LTDA., por el ejercicio económico terminado al 31 de diciembre de 2019.

Los Estados Financieros adjuntos son parte de este informe, y deben ser leídos en su conjunto.

Otros Asuntos por Informar.

El 11 de marzo del 2020, la Organización Mundial de la Salud declaró pandemia a nivel mundial debido al contagio humano del virus conocido como Covid-19, el cual produjo una súbita caída de los mercados de valores a nivel mundial y paradas importantes en el sistema productivo del planeta. El Gobierno del Ecuador a su vez, decretó el estado de excepción y emergencia sanitaria para evitar contagios masivos en todo el territorio nacional y dispuso, entre otras medidas de prevención, el cierre de fronteras, reducción de la movilidad interna, suspensión de ciertas actividades y de eventos públicos. El efecto de las medidas de prevención y del confinamiento de la población impactarán en el desempeño de las economías, por lo que se espera una contracción económica importante en el año 2020 en relación con lo esperado.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dr. Ayala', written in a cursive style.

Claudio Ayala Cueva
Gerente General
TRIADASERVICE CIA. LTDA.