

Quito, 15 de abril del 2013

**INFORME DE LA ADMINISTRACION DEL EJERCICIO ECONOMICO DEL AÑO 2012, DE LA  
COMPAÑÍA NOVOFARMS CIA.LTDA.**

Estimados accionistas:

Dando cumplimiento a las disposiciones Legales y Estatutarias vigentes y por encargo del directorio, me permito poner a consideración de los presentes el informe de la Administración de nuestra compañía correspondiente al ejercicio económico concluido el pasado 31 de diciembre del 2012.

Al igual que los años anteriores, esta Administración se complace en recibir y atender todas las inquietudes y sugerencias que pudieran tener nuestros socios, por esta razón, se seguirán manteniendo reuniones periódicas, con la finalidad de informar, planificar y tomar las acciones que más convengan a nuestra compañía, enfocados siempre en que la marcha y el desempeño de esta compañía sea el mejor, y que los inconvenientes o circunstancias ajenas a nuestra voluntad, no afecten el normal desempeño de nuestras actividades.

Es lamentable que en este año, igual que en los últimos años, la crisis financiera a nivel mundial, haya afectado las actividades comerciales de las empresas.

Lo que ha obligado a las mismas a mejorar sus productos y los estándares de calidad para poder entrar en la competitividad que el mundo actual nos exige, en el caso particular de nuestra compañía ella sigue manteniendo su presencia en el mercado de nuestro país.

Es por eso que con mucho gusto, me permito informarles que a pesar de los pormenores a nivel internacional, nosotros seguimos manteniendo parámetros altos, por el servicio que caracteriza a nuestra compañía y por los mismos que brindamos a nuestros clientes ellos siempre nos escogen una y otra vez a pesar de la competencia desleal que existe en el mercado.

Es muy importante también, hacer extensivo mi más sincero agradecimiento a todos y cada uno de nuestros colaboradores por la entrega desinteresada en sus labores diarias ya que solamente con el esfuerzo de nuestros colegas seguimos presentes en este duro campo de la distribución de medicinas veterinarias.

Como es lógico, nuestras metas se cumplieron dentro de lo planificado, pero estamos seguros de que el próximo año superaremos nuestras expectativas gracias al esfuerzo de todo nuestro equipo de trabajo.

Sin más por el momento, me suscribo de ustedes haciéndoles llegar mi agradecimiento personal y de parte de todo el directorio por la confianza depositada en nosotros.

Atentamente,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Raúl Narváez R.', enclosed within a circular scribble.

**Dr. Raúl Narváez R**  
**GERENTE GENERAL**  
**NOVOFARMS CIA.TDA.**