

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS SOBRE EL EJERCICIO ECONOMICO 2017

Quito, 20 de Abril de 2018

Señores Accionistas:

De conformidad con lo que dispone el estatuto social en su artículo 21, literal C, en mi calidad de Gerente General (E), en cumplimiento de lo estipulado en el estatuto social y en las disposiciones legales pertinentes, cumplo poner a consideración de los señores accionistas el informe de la administración y los estados financieros de la compañía Integraldata, correspondientes al ejercicio económico comprendido entre el 1ro de enero y el 31 de Diciembre de 2017.

Situación General de la Compañía

Durante el año 2017, las principales actividades de la compañía continuaron dedicadas, al igual que en los años previos la reventa de servicios portadores de Conecel, la provisión de enlaces de acceso para clientes propios así como para clientes de Conecel y de otras empresas portadoras y la provisión del servicio de Internet y contratos de mantenimiento de últimas millas como también servicio de GPRS; servicio satelital entre otros.

Área Administrativa y Financiera.- Mantuvimos la Norma ISO 9001 por tres años más hasta el 2018.

- Para el manejo de la RED de Fibra óptica en la ciudad de Quito se mantuvo actualización la licencia de LMU40. Permiso construcción de FO por ductos y aéreo en la ciudad de Quito); como también ante ARCOTEL por medio de Nedetel. Para la fecha que se presenta este informe el Tribunal Constitucional declaró inconstitucional la parte medular de la ordenanza en cuanto al uso del espacio aéreo y sus tasas por lo cual se deberá plantear la devolución de las mismas desde la declaratoria de inconstitucionalidad es decir desde el 5 de abril del presente año.
- Se mantiene el contrato de uso de postes con la empresa Eléctrica Quito.
- Se continúa gestionando un contrato similar en Guayaquil .
- Estamos al día con nuestras obligaciones en los pagos con el SRI, IESS, SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS entre otras.
- Se actualizó los permisos municipales tanto en Quito como en Guayaquil.
- Contamos con el certificado ambiental.
- Estamos en línea el sistema contable y al día.
- Mantuvimos la calificación de proveedores en Claro Ecuador Telecom con alta calificación emitida por SGS.

- Seguimos con la licencia de funcionamiento en regla en las ciudades de Quito y Guayaquil.
 - Tenemos nuestro reglamento de seguridad y salud ocupacional en el Ministerio de Relaciones Laborales legalizado.
 - Capacitación al personal en las distintas áreas.
 - Todo el personal cuenta con los contratos de trabajo.
 - Se cuenta con el manual de funciones de cada persona que labora en Integraldata.
 - Trabajamos en la preparación de la documentación y procesos para la migración de la ISO 9001- versión 2015, así como también las auditorías internas y externas de la versión 9001- 2008.
- En el área comercial.-
- Hubo una pérdida de clientes debido a factores internos y externos que generó una pérdida del volumen de facturación en el año 2016, en el periodo 2017 se logró que no haya más deterioro.
 - Hemos continuado haciendo esfuerzos por mejorar nuestras tarifas y sus costos para mantener competitividad.
 - Se actualizó el portafolio comercial y hemos incursionado en servicios de valor agregado sobre el internet y continuamos buscando oportunidades de aplicaciones que puedan generar un nicho de mercado.
 - Se está implementando la tecnología metro ethernet sobre nuestra red de Fibra Óptica
 - Estamos poniendo esfuerzos a fin de mejorar nuestros servicios para los clientes antiguos
 - Continuamos promocionando con más fuerza el uso de redes propias con redes propios (FO) que también deben servir para el internet.
 - Firma de contrato con ATT para la entrega de servicios metro ethernet para no perder facturación con ellos.
 - Entrega del enlace de mayor capacidad para ATT enlace SHD de 155 Mbps con nuestra propia red.

En el área operativa.- Como ha sido tradición en Integraldata es la que está permanentemente en contacto con el cliente para instalar a tiempo los enlaces y tener un tiempo alto de disponibilidad además de:

- Se continúa con los permanentes esfuerzos para hacer más eficientes los gastos de viaje.
- Continuamos implementando medidas de eficiencia de cada técnico en las tareas asignadas.
- Terminamos la actualización del sistema de "trouble tickets" a fin de optimizar tiempos y recursos.
- Se adquirió materiales y equipos adecuados con normas de calidad necesarios para la seguridad personal en trabajos de alturas.

- Se tiene stock de FO para trabajos de forma inmediata, además estos trabajos ya no se terceriza sino que tenemos una cuadrilla propia con los costos de instalación por este rubro a mejorado y se adquirió el portabobinas a uso con la camioneta del caso.
- Existe una orden y calendario para trabajos de mantenimiento preventivo en todos nuestros nodos y de clientes.
- Se realiza una planificación semanal de los trabajos a realizarse y su desempeño de los mismos por persona asignada.
- Se continúa aumentando conforme la demanda nuestra infraestructura de FO en la ciudad de Guayaquil y mucho más en la ciudad de Quito.
- Contrato de nuevo personal para el área de Quito y Guayaquil que aportan al crecimiento del área e imagen ante el cliente final.

En resumen podemos decir que la empresa sigue un proceso mejora continua para revertir la complicada situación que se nos generó por factores internos y externos en el 2016.

En alguna medida hemos podido revertir los resultados financieros adversos que se generaron por la gestión inconveniente e indebida del apoderado de la compañía que afectó el desempeño e incluso la moral del personal.

Situación y resultados financieros del año 2017.

Como consecuencia de lo mencionado en el párrafo anterior la facturación total se mantuvo en los niveles del año anterior, lo que constituye una inflexión para volver a la senda del crecimiento con las nuevas acciones que estamos tomando para mejorar nuestra cartera y ventas con respecto al año anterior, para lo cual también hemos reducido en una buena medida los costos y gastos. Mejoramos la situación financiera en gran medida gracias a que se actualizó las provisiones para jubilación y desahucios que se vieron aliviadas por la salida del que fue apoderado y cuya demanda de derechos laborales no prosperó al igual que la de otros empleados que tenían valores dentro de esas provisiones que no ameritan ya mantenerlos.

Adicional a lo señalado la rentabilidad de las actividades que tradicionalmente hemos desarrollado si bien se reduce a tendido a estabilizarse, a pesar de la mayor oferta en el mercado y nuevas tecnologías y equipos que se han traducido en una baja significativa de las tarifas hacia el cliente final, sin embargo, la diferencia por calidad que hemos impreso en los servicios que brindamos, con una oportuna y esmerada atención y soporte a los clientes, nos ha permitido hacer en nuestras tarifas reducciones menores lo cual no pudo contrarrestar la abrupta caída de márgenes.

Para finalizar el agradecimiento a todos los accionistas por el apoyo brindado a través de todo el tiempo y especialmente en este último periodo en el cual la incalificable conducta del ex apoderado, persona de confianza, causó graves y serias distorsiones en el manejo de la Empresa por lo cual pido disculpas.

Propuesta sobre el destino de utilidades.-

En virtud de que las utilidades como resultado del grave decremento de ventas del año 2016 y el modesto resultado de la gestión del 2017 cargada del esfuerzo por revertir el impacto de orden comercial y altos costos fijos se mantienen en valores muy bajos, recomiendo que la misma sea enviada a reservas facultativas en su totalidad.

Atentamente,



Luis Antonio Terán Camacho
Gerente General (E)