

INFORME DEL GERENTE GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS SOBRE EL EJECICIO ECONOMICO 2016

Quito, 24 de Abril de 2017

Señores Accionistas:

De conformidad con lo que dispone el estatuto social en su artículo 21, literal C, en mi calidad de Gerente General (E), en cumplimiento de lo estipulado en el estatuto social y en las disposiciones legales pertinentes, cumplo poner a consideración de los señores accionistas el Informe de la administración y los estados financieros de la compañía Integraldata, correspondientes al ejercicio económico comprendido entre el 1ro de enero y el 31 de Diciembre de 2016.

Situación General de la Compañía

Durante el año 2016, las principales actividades de la compañía continuaron dedicadas, al igual que en los años previos la reventa de servicios portadores de Conecel, la provisión de enlaces de acceso para clientes propios así como para clientes de Conecel y de otras empresas portadoras y la provisión del servicio de Internet y contratos de mantenimiento de ultimas millas como también servicio de GPRS; servicio satelital entre otros.

Área Administrativa y Financiera.- Mantuvimos la Norma ISO 9001 por tres años más hasta el 2018.

- Para el manejo de la RED de Fibra óptica en la ciudad de Quito se mantuvo actualización la licencia de LMU40. Permiso construcción de FO por ductos y aéreo en la ciudad de Quito); como también ante ARCOTEL por medio de Nedetel. Para la fecha que se presenta este informe el Tribunal Constitucional declaró Inconstitucional la parte medular de la ordenanza en cuanto al uso del espacio aéreo y sus tasas por lo cual se deberá plantear la devolución de las mismas desde la declaratoria de Inconstitucionalidad es decir desde el 5 de abril del presente año.
- Se firmó el contrato de uso de postes con la empresa Eléctrica Quito.
- Se está gestionando un contrato similar en Guayaquil.
- Estamos al día con nuestras obligaciones en los pagos con el SRI, IESS, SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS entre otras.
- Se actualizó los permisos municipales tanto en Quito como en Guayaquil.
- Contamos con el certificado ambiental.
- Estamos en línea el sistema contable y al día.
- Mantuvimos la calificación de proveedores en Claro Ecuador Telecom con alta calificación emitida por SGS.



- Seguimos con la licencia de funcionamiento en regla en las ciudades de Quito y Guayaquil.
- Tenemos nuestro reglamento de seguridad y salud ocupacional en el Ministerio de Relaciones Laborales legalizado.
- Capacitación al personal en las distintas áreas.
- Todo el personal cuenta con los contratos de trabajo.
- Se cuenta con el manual de funciones de cada persona que labora en Integraldata.
- En el área comercial.-
- Hubo una pérdida de clientes debido a factores internos y externos que generó una pérdida del volumen de facturación.
- Se está teniendo un crecimiento en el servicio satelital (acuerdo con axesat) tanto nuestros clientes propios y soportes técnicos de terceros.
- Se mejoró la página web de la empresa.
- Mejorar los temas de tarifas para nuestro servicio a fin de tratar de ser más competitivos.
- Se actualizó el portafolio comercial y hemos incursionado en servicios de valor agregado sobre el Internet y aplicaciones con éxito muy limitado.
- Se tiene un plan de visitas a los clientes antiguos y encuestas de satisfacción de clientes.

Debemos seguir promocionando y mucho mas con redes propios (FO) que también deben servir para el Internet.

En el área operativa.- Como ha sido tradición en Integraldata es la que está permanentemente en contacto con el cliente para instalar a tiempo los enlaces y tener un tiempo alto de disponibilidad además de:

- Se sigue bajando los gastos de viaje por concepto de viáticos.
- Se puede medir la eficiencia de cada técnico en las tareas asignadas.
- Se va actualizando a través de la página Web de la empresa un sistema de "troube tickets" a fin de optimizar tiempos y recursos.
- Se adquirió materiales y equipos adecuados con normas de calidad necesarios para la seguridad personal en trabajos de alturas.
- Se tiene stock de FO para trabajos de forma inmediata, además estos trabajos ya no se terceriza sino que tenemos una cuadrilla propia con los costos de instalación por este rubro a mejorado y se adquirió el portabobinas a uso con la camioneta del caso.
- Existe una orden y calendario para trabajos de mantenimiento preventivo en todos nuestros nodos y de clientes.
- Se realiza una planificación semanal de los trabajos a realizarse y su desempeño de los mismos por persona asignada.
- Se ha aumentado nuestra infraestructura de FO en la ciudad de Guayaquil y mucho más en la ciudad de Quito.

En resumen podemos decir que la empresa sigue un proceso de modernización que poco a poco está dando los resultados del caso.

Situaciones de personal poco favorable, resultante de una gestión indebida de la persona que hasta el mes de febrero del 2016 ejerció el apoderamiento de la compañía y hasta el 22 de diciembre del año 2016, redundaron en resultados financieros adversos.

Situación y resultados financieros del año 2016.

Como consecuencia de lo mencionado en el párrafo anterior la facturación total tuvo una reducción de casi \$700,000 dólares, que constituye un grave decremento con respecto al año anterior sin haber logrado reducir los costos pese a que se consiguió mejores tarifas para los servicios en el mercado de telecomunicaciones. Con ese decremento de facturación la situación de todos los índices de la compañía en cuanto a flujos se complicó de manera casi incomparable y no viene al caso aun mencionarios, esperamos que en el ejercicio fiscal 2017 que decurre con los correctivos que estamos implementando podamos hacer análisis financiero a profundidad.

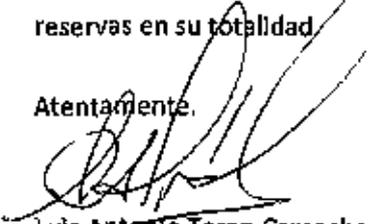
Adicional a los señalado la rentabilidad de las actividades que tradicionalmente hemos desarrollado continua reduciéndose, debido a una mayor oferta en el mercado y nuevas tecnologías y equipos que se han traducido en una baja significativa de las tarifas hacia el cliente final, sin embargo, la diferencia por calidad que hemos impreso en los servicios que brindamos, con una oportuna y esmerada atención y soporte a los clientes, nos ha permitido hacer en nuestras tarifas reducciones menores lo cual no pudo contrarrestar la abrupta caída de márgenes.

Para finalizar el agradecimiento a todos los accionistas por el apoyo brindado a través de todo el tiempo y especialmente en este último periodo en el cual la incalificable conducta del ex apoderado, persona de confianza, causo graves y serias distorsiones en el manejo de la Empresa por lo cual pido disculpas.

Propuesta sobre el destino de utilidades.-

En virtud de que las utilidades como resultado del grave decremento de ventas y los altos costos fijos se han reducido a valores muy bajos, recomiendo que la misma sea enviada a reservas en su totalidad.

Atentamente,


Luis Antonio Teran Camacho
Gerente General (E)

