Servicios de Transmisión Informática S.A.
INTEGRALDATA

INFORME DEL APODERADO EN REPRESENTACION DE LA GERENCIA GENERAL A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Quito, 27 de Mayo del 2013

Señores Accionistas:

De conformidad con lo que dispone el estatuto social en su artículo 21, literal C, en mi calidad de Presidente de Integraldata, que he desempeñado desde Junio del año 2011 por subrogación la representación legal de la compañía y las demás funciones correspondientes a la Gerencia General.

Por el antecedente indicado y en cumplimiento de lo estipulado en el estatuto social y en las disposiciones legales pertinentes, me corresponde poner a consideración de los señores accionistas el informe de la administración y los estados financieros de la compañía Integraldata, correspondientes al ejercicio económico comprendido entre el 1ro de enero y el 31 de diciembre del 2012.

Situación General de la Compañía

Durante el año 2012, las principales actividades de la compañía continúan siendo, al igual que en los años previos, la reventa de servicios portadores de Conecel, la provisión de enlaces de acceso para clientes propios así como para clientes de Conecel y de otras empresas portadoras, y la provisión del servicio de Internet.

Área Administrativa y Financiera.- Luego de realizar la reingeniería y obtenida la certificación que Integraldata es una empresa ISO 9001; añadiendo el software de procesos vemos que la parte administrativa- Financiera tiene claro sus procesos y son medibles hemos logrado muchos avances en esta área como son:

- La obtención de LMU40 (Permiso de construcción de FO por ductos y aéreo en la ciudad de Quito)
- Acuerdo de pago con el Municipio de Guayaquil por valores no cancelado de ducteria por paso de FO
- Arreglo de juicios de coactiva en el Municipio de Quito por errores del Municipio al tener un mismo RUC pero con diferentes nombre la empresa.
- Tener en línea el sistema contable y al día
- Tener un proceso de calificación de los proveedores y plazos de pagos y entrega de suministros.
- Creación del puesto para el seguimiento de procesos de calidad
- Tener las licencias de funcionamiento en regla

- Tener nuestro reglamento de seguridad y salud ocupacional en el ministerio de relaciones laborales en espera de su legalización.
- Contrato para la asesoría e implementación de las normas NIFF.
- Capacitación al personal en las distintas aéreas.
- Legalización de los contratos de trabajo del personal
- Mantener liquidez de empresa siempre fin de tener pagos a tiempo a personal como a proveedores.
- Se ha tratado de regularizar el tema de la empresa Transferdatos ante la superintendencia de compañías logrando hasta el momento la aceptación de los balances del los años 2008 y 2009.

En el área comercial.- Al igual que en la administrativa hubo efectos positivos en el año 2012 como los principales:

- Se incremento de personal a fin de buscar más ventas para el próximo año, al igual de seguimiento de propuestas realizadas.
- Nuevos acuerdos con empresas proveedores de servicio.
- Buscar nuevo mercado y no depender de los clientes actuales
- Mediante acuerdos hacer marketing y propagada para publicidad de la empresa
- Acuerdo con empresa para el desarrollo del área de transacciones móviles.
- Impulsar el tema e Internet en la Provincia de Santa Elena, a través de aun acuerdo con una empresa de servicio local.
- Se contrato con una empresa la creación de un nuevo producto "Factronica" para la comercialización en el 2013.
- Tener en el listado de clientes de Integraldata nuevos clientes en el área privada y pública.
- Consecución del enlace de mayor capacidad que tiene hoy nuestro país.
- La actualización de la página Web de nuestra empresa.

En el área Operativa.- en esta área como ha sido tradición en Integraldata ha sido la que esta permanentemente en contacto con cliente para instalar a tiempo los enlaces y tener un uptime alto de disponibilidad además de:

- Se logro bajar los gastos de viaje por concepto de viáticos
- Se adquirió una camioneta a fin de bajar costos de movilización al máximo
- Se puede medir las eficiencia de cada técnico en las tareas asignadas
- Se puso en operación a través de la pagina Web de empresa un sistema de "troube tickets" a fin optimizar tiempos y recursos.
- Se adquirió materiales adecuados con normas de calidad necesarios para la seguridad personal en trabajos en alturas.
- Se compró equipamiento a fin de no utilizar a terceros para estos trabajos (OTDR y Fusionadora de fibra)

- Se unifico precios con empresa que dan soporte a nivel nacional.
- Existe un orden y calendario para trabajos de mantenimiento preventivo en todos nuestros nodos y de clientes.
- Se proporciono a cada técnico de la empresa herramientas idóneas para su mejor desenvolvimiento de su trabajo

En resumen podemos decir que la empresa de modernizo un poco más y se dejo las bases para que el año 2013 sea mejor en todo sentido que el 2012.

La oficina en la ciudad de Guayaquil, continúa siendo de gran utilidad para atender los requerimientos de nuevos clientes, dar un soporte técnico oportuno y de calidad a los usuarios de nuestros servicios.

Situación y resultados financieros del año 2012

La facturación total por concepto de estas actividades comerciales principales alcanzó en este año, en números redondos, la suma de 2'020.000 dólares, lo que es apenas un 4% menos del año pasado a pesar de las reducciones persistentes de las tarifas de los servicios en el mercado de telecomunicaciones y a la normativa de contratación pública vigente; por un lado; y por otro y se trato de bajar costos con los cual se puede indicar que existe un empate técnico con relación al año 2011.

La rentabilidad de las actividades que tradicionalmente hemos desarrollado continúa reduciéndose año a año, debido a una mayor oferta en el mercado y nuevas tecnologías y equipos que se han traducido en una baja significativa de las tarifas hacia el cliente final; sin embargo, la diferenciación por calidad que hemos imprimido en los servicio que brindamos, con una oportuna y esmerada atención y soporte a los clientes, nos ha permitido hacer en nuestras tarifas reducciones menores que las que se han producido en el mercado, sin sufrir mayores deserciones y más bien incrementando nuestra cartera de clientes; pero es difícil que esto se pueda mantener en el mediano y largo plazo, y esto se acentúa más con la compra de la infraestructura propia de Claro con lo cual la oportunidad de renta ha bajado notablemente.

Las condiciones de disponibilidad de efectivo durante este año han sido suficientes por la efectiva gestión de cobranza que nos mantiene con niveles de cartera en mora o incobrable significativamente baja. La condición de liquidez indicada nos ha permitido realizar las adquisiciones de equipos y la construcción de redes de acceso propias que se han requerido, sin necesidad de contratar financiamiento bancario o de proveedores.

Servicios de Transmisión Informática S.A.
INTEGRALDATA

Recomendaciones a la Junta de Accionistas

Como se mencionó ya anteriormente, la situación financiera general de la empresa así como la disponibilidad de capital de trabajo y el flujo de efectivo han mejorado notablemente en estos últimos años, por lo que la compañía podrá afrontar con sus propios recursos las inversiones en equipos e infraestructura que deberá seguir realizando para ampliar su volumen de ventas, sin recurrir a endeudamiento o incrementar su capital social. Por las razones señaladas, considero que el total de las utilidades generadas en el período fiscal 2012 puede ser distribuido a los accionistas, con una modalidad de pagos mensuales para que no afecte el flujo de fondos de la empresa.

Atentamente,

Ing Pablo Zurita Manosalvas
APODERADO DE INTEGRALDATA