



INFORME DEL GERENTE GENERAL SUBROGANTE A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Quito, 18 de Mayo del 2012

Señores Accionistas:

De conformidad con lo que dispone el estatuto social en su artículo 21, literal C, en mi calidad de Presidente de Integraldata, que he desempeñado desde Junio del año 2011 por subrogación la representación legal de la compañía y las demás funciones correspondientes a la Gerencia General de la empresa a raíz de la renuncia del Ing. Patricio Ribadeneira García.

Por el antecedente indicado y en cumplimiento de lo estipulado en el estatuto social y en las disposiciones legales pertinentes, me corresponde poner a consideración de los señores accionistas el informe de la administración y los estados financieros de la compañía Integraldata, correspondientes al ejercicio económico comprendido entre el 1ro de enero y el 31 de diciembre del 2011.

Situación General de la Compañía

Durante el año 2011, las principales actividades de la compañía continúan siendo, al igual que en los años previos, la reventa de servicios portadores de Conecel, la provisión de enlaces de acceso para clientes propios así como para clientes de Conecel y de otras empresas portadoras, y la provisión del servicio de Internet. La facturación total por concepto de estas actividades comerciales principales alcanzó en este año, en números redondos, la suma de 2'100.000 dólares, lo que es 10% menos del año pasado a pesar de las reducciones persistentes de las tarifas de los servicios en el mercado de telecomunicaciones y a la normativa de contratación pública vigente.

La oficina en la ciudad de Guayaquil, continúa siendo de gran utilidad para atender los requerimientos de nuevos clientes, dar un soporte técnico oportuno y de calidad a los usuarios de nuestros servicios y reducir los costos y tiempo del personal en movilizaciones, y ha sido también importante durante este año 2011 para llevar a cabo la administración y el manejo operativo de la compañía Transferdatos que la asumimos en junio del 2009.

La rentabilidad de las actividades que tradicionalmente hemos desarrollado continúa reduciéndose año a año, debido a una mayor oferta en el mercado y nuevas tecnologías y equipos que se han traducido en una baja significativa de las tarifas hacia el cliente final; sin embargo, la diferenciación por calidad que hemos imprimido en los servicio que brindamos, con una oportuna y esmerada atención y soporte a los clientes, nos ha permitido hacer en nuestras tarifas



reducciones menores que las que se han producido en el mercado, sin sufrir mayores deserciones y más bien incrementando nuestra cartera de clientes; pero es difícil que esto se pueda mantener en el mediano y largo plazo, y esto se acentúa más con la compra de la infraestructura propia de Claro con lo cual la oportunidad de renta ha bajado notablemente

Para enfrentar esta tendencia negativa, hemos determinado la necesidad de incorporar en nuestra cartera de productos servicios adicionales de valor agregado, que atiendan nuevas necesidades y demandas de los clientes; en esta línea hemos identificado aplicaciones que permiten realizar transmisión de información, transacciones, telemetría, telemática y otras soluciones similares mediante dispositivos móviles y sobre diversas plataformas, para usos individuales y corporativos.

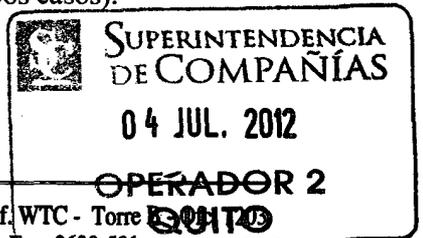
Por otro lado para fines del mes de Junio se suscribió un contrato de servicios de capacitación y asesoría para la implementación de un Sistema de Calidad según la Norma ISO 9001.2008, a fin de que la empresa tenga esta Certificación y exista un verdadero Proceso de Calidad y Procesos Internos, que para el mes de Julio 2012, se aspira tener esta certificación que además nos sirvan para procesos de licitaciones públicas; se cambio el sistema contable de SACI por WINAFIN por ser más flexible y nuevas facilidades.

A mediados del mes de Julio del 2011; entregue un poder especial al Ingeniero Pablo Zurita, en el que puede suscribir ofertas y contratos; negociar o vender y quedo investido de todas las facultades otorgadas al Gerente General; a fin de que no se detenga la funcionabilidad de la empresa.

Situación y resultados financieros del año 2011

Las condiciones de disponibilidad de efectivo durante este año han sido suficientes por la efectiva gestión de cobranza que nos mantiene con niveles de cartera en mora o incobrable significativamente baja. La condición de liquidez indicada nos ha permitido realizar las adquisiciones de equipos y la construcción de redes de acceso propias que se han requerido, sin necesidad de contratar financiamiento bancario o de proveedores.

Por otra parte el incremento del total de los costos y gastos operacionales de la compañía fue en este año se incremento por varios factores entre estos el contrato con NOVATECH, implementos para la Unidad de Transacciones Móviles Avanzadas, entre otras. La utilidad bruta (antes de participación laboral, impuestos y reserva legal) alcanza un monto de US \$ 282.000, correspondiente a una utilidad neta de US \$ 179.000 (cifras redondeadas para ambos casos).



Quito: 10 de Agosto N37-288 y Villalengua - Piso 9
PBX: 2252-803 - Fax: 2252-804

Guayaquil: Fco. de Orellana - Edif. WTC - Torre
Teléfonos: 2630-492 / 2630-580 - Fax: 2630-581

comercial@integraldata.net.ec

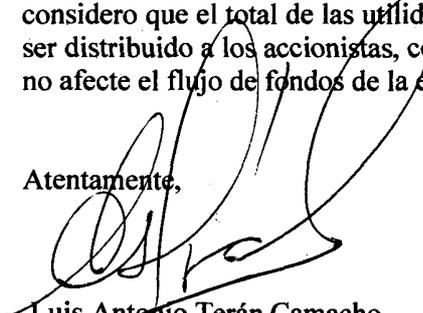
Su Solución Integral de Telecomunicaciones e Internet
www.integraldata.net.ec



Recomendaciones a la Junta de Accionistas

Como se mencionó ya anteriormente, la situación financiera general de la empresa así como la disponibilidad de capital de trabajo y el flujo de efectivo han mejorado notablemente en estos últimos años, por lo que la compañía podrá afrontar con sus propios recursos las inversiones en equipos e infraestructura que deberá seguir realizando para ampliar su volumen de ventas, sin recurrir a endeudamiento o incrementar su capital social. Por las razones señaladas, considero que el total de las utilidades generadas en el período fiscal 2011 puede ser distribuido a los accionistas, con una modalidad de pagos mensuales para que no afecte el flujo de fondos de la empresa.

Atentamente,


Luis Antonio Terán Camacho
PRESIDENTE DE INTEGRALDATA



Quito: 10 de Agosto N37-288 y Villalengua - Piso 9
PBX: 2252-803 - Fax: 2252-804

Guayaquil: Fco. de Orellana - Edif. WTC - Torre B - Ofc. 1203
Teléfonos: 2630-492 / 2630-580 - Fax: 2630-581

comercial@integraldata.net.ec

Su Solución Integral de Telecomunicaciones e Internet
www.integraldata.net.ec