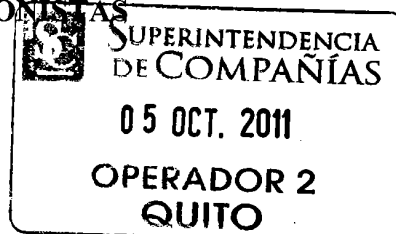




INFORME DEL GERENTE GENERAL SUBROGANTE A LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS

Quito, 18 de abril del 2011

Señores Accionistas:



De conformidad con lo que dispone el estatuto social en su artículo 21, literal C, en mi calidad de Presidente de Integraldata, he desempeñado durante el año 2010 por subrogación la representación legal de la compañía y las demás funciones correspondientes a la Gerencia General de la empresa, por cuanto, como es de conocimiento de los señores accionistas, el Directorio de la empresa, en varias de sus sesiones resolvió no designar por el momento un titular para esa función.

Por el antecedente indicado y en cumplimiento de lo estipulado en el estatuto social y en las disposiciones legales pertinentes, me corresponde poner a consideración de los señores accionistas el informe de la administración y los estados financieros de la compañía Integraldata, correspondientes al ejercicio económico comprendido entre el 1ro de enero y el 31 de diciembre del 2010.

Situación General de la Compañía

Durante el año 2010, las principales actividades de la compañía continúan siendo, al igual que en los años previos, la reventa de servicios portadores de Conecel, la provisión de enlaces de acceso para clientes propios así como para clientes de Conecel y de otras empresas portadoras, y la provisión del servicio de Internet. La facturación total por concepto de estas actividades comerciales principales alcanzó en este año, en números redondos, la suma de 2.200.000 dólares, lo que representa un incremento del 13% con respecto al total del año anterior; este es un incremento significativo, dada la reducción persistente de las tarifas de los servicios en el mercado de telecomunicaciones y a la normativa de contratación pública vigente. En los cuadros adjuntos a los estados financieros se pueden apreciar las variaciones que han tenido estas actividades operativas así como otros parámetros e indicadores financieros.

La oficina en la ciudad de Guayaquil, abierta en el año 2005, continúa siendo de gran utilidad para atender los requerimientos de nuevos clientes, dar un soporte técnico oportuno y de calidad a los usuarios de nuestros servicios y reducir los costos y tiempo del personal en movilizaciones, y ha sido también importante durante este año 2010 para llevar a cabo la administración y el manejo operativo de la compañía Transferdatos que la asumimos en junio del 2009.

Quito: 10 de Agosto N37-288 y Villalengua - Piso 9
PBX: 2252-803 - Fax: 2252-804

Guayaquil: Fco. de Orellana - Edif. WTC - Torre B - Ofc. 1203
Teléfonos: 2630-492 / 2630-580 - Fax: 2630-581

comercial@integraldata.net.ec

Su Solución Integral de Telecomunicaciones e Internet
www.integraldata.net.ec

La rentabilidad de las actividades que tradicionalmente hemos desarrollado continúa reduciéndose año a año, debido a una mayor oferta en el mercado y nuevas tecnologías y equipos que se han traducido en una baja significativa de las tarifas hacia el cliente final; sin embargo, la diferenciación por calidad que hemos imprimido en los servicios que brindamos, con una oportuna y esmerada atención y soporte a los clientes, nos ha permitido hacer en nuestras tarifas reducciones menores que las que se han producido en el mercado, sin sufrir mayores deserciones y más bien incrementando nuestra cartera de clientes; pero es difícil que esto se pueda mantener en el mediano y largo plazo.

Para enfrentar esta tendencia negativa, hemos determinado la necesidad de incorporar en nuestra cartera de productos servicios adicionales de valor agregado, que atiendan nuevas necesidades y demandas de los clientes; en esta línea hemos identificado aplicaciones que permiten realizar transmisión de información, transacciones, telemetría, telemática y otras soluciones similares mediante dispositivos móviles y sobre diversas plataformas, para usos individuales y corporativos.

En el mes de julio se suscribió un acuerdo con una firma argentina, proveedora de estas aplicaciones, para comercializarlas en el país. Por otro lado, entre agosto y diciembre del 2010, se negoció con Conecel un contrato (suscrito ya en marzo 2011) para proveerle estas soluciones y comercializarlas conjuntamente entre los clientes de Conecel. Creo que estos dos acuerdos nos permitirán mantener una posición ventajosa e innovadora en el mercado de las telecomunicaciones y ampliar nuestra base de clientes en especial en el sector corporativo.

Situación y resultados financieros del año 2010

Las condiciones de disponibilidad de efectivo durante este año han sido suficientes como resultado de los aumentos de capital resueltos por la junta de accionistas en años anteriores, y a la efectiva gestión de cobranza que nos mantiene con niveles de cartera en mora o incobrable significativamente baja. La condición de liquidez indicada nos ha permitido realizar las adquisiciones de equipos y la construcción de redes de acceso propias que se han requerido, sin necesidad de contratar financiamiento bancario o de proveedores.

Como quedó ya indicado en un párrafo anterior, el monto total de ingresos por facturación de nuestros servicios regulares, se incrementó en este año un 13% con relación al total del año anterior (de 1.950.000 a 2.200.000), crecimiento que si bien es significativo, no alcanzó la meta del 20% propuesta al inicio del año, ni el monto del año 2008 que fue de 2.365.000; para que estas cifras puedan ser comparables, en la del 2010 no se incluye una transacción de compra venta puntual de equipos por \$511.000 realizada para un proyecto de Iseyco.

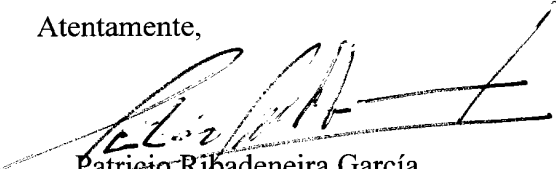


Por otra parte el incremento del total de los costos y gastos operacionales de la compañía fue en este año de aproximadamente el 10% con relación al total del año anterior; al ser este incremento menor que el crecimiento de los ingresos, se tiene una mejora importante en el resultado financiero de este período. La utilidad bruta (antes de participación laboral, impuestos y reserva legal) alcanza un monto de US \$ 364.000, correspondiente a una utilidad neta de US \$ 209.000 (cifras redondeadas para ambos casos), valores que representan un incremento del 21% con respecto al año anterior.

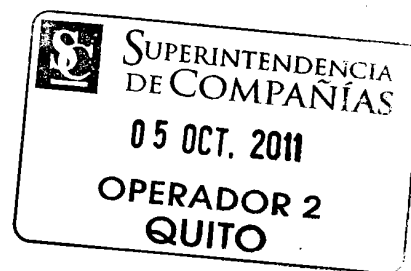
Recomendaciones a la Junta de Accionistas

Como se mencionó ya anteriormente, la situación financiera general de la empresa así como la disponibilidad de capital de trabajo y el flujo de efectivo han mejorado notablemente en estos últimos años, por lo que la compañía podrá afrontar con sus propios recursos las inversiones en equipos e infraestructura que deberá seguir realizando para ampliar su volumen de ventas, sin recurrir a endeudamiento o incrementar su capital social. Por las razones señaladas, considero que el total de las utilidades generadas en el período fiscal 2010 puede ser distribuido a los accionistas, con una modalidad de pagos mensuales para que no afecte el flujo de fondos de la empresa.

Atentamente,



Patricio Ribadeneira García
PRESIDENTE DE INTEGRALDATA



Quito: 10 de Agosto N37-288 y Villalengua - Piso 9
PBX: 2252-803 - Fax: 2252-804

Guayaquil: Fco. de Orellana - Edif. WTC - Torre B - Ofc. 1203
Teléfonos: 2630-492 / 2630-580 - Fax: 2630-581

comercial@integraldata.net.ec

Su Solución Integral de Telecomunicaciones e Internet
www.integraldata.net.ec