

Latacunga 15 de abril de 2010

INFORME DE ACTIVIDADES AÑO 2009

Señores Junta General de Accionistas

Señores de la Junta General de Accionistas de CLINICA CONTINENTAL S.A. de acuerdo a los requerimientos legales de la Superintendencia de Compañías, yo EDWAR ALVAREZ COELLO en calidad de GERENTE, consiente de la responsabilidad a mi cargo pongo a consideración de los señores accionistas el informe de las actividades desarrolladas en la clínica durante el año 2009.

Señores accionistas, como el año anterior me corresponde reiterarles que todas las acciones y actividades ejecutadas por esta administración, han estado y están encaminadas al logro integral del objetivo de CLINICA CONTINENTAL que se ha cumplido, lo cual es altamente satisfactorio.

BALANCE SOCIAL:

El año 2009 cumplimos el objetivo de mantenernos en el mercado; el reto para el año 2010 y en los próximos será expandir nuestros servicios, contribuyendo con la misión de mejorar la calidad de vida de nuestros clientes, brindándoles servicios de calidad.

BALANCE ECONOMICO:

Como manejo de la clínica en este año se pudo evidenciar un descenso en las cirugías realizadas en la institución en un 32%, al igual que una baja en el número de camas utilizadas mientras en el 2008 teníamos 3, ahora son 2 las camas en promedio utilizadas diariamente. De los tratamientos clínicos que se realizan también se pudo observar una baja en un 21%.

Respecto a los activos se realizo la compra de la nueva Ambulancia, para brindar un mejor servicio a la comunidad latacungueña.

En el edificio se realizaron arreglos internos dentro de las que puedo mencionar: mejoras en habitaciones, cambio de pintura interior, y además en el exterior, se incrementaron 4 nuevos consultorios para atención externa.

BALANCE ADMINISTRATIVO:

Se ha dado cumplimiento a todas las norma y obligaciones emitidas por las entidades de control es Servicios de Rentas internas, Superintendencia de Compañías, Ministerio de Trabajo, IESS.

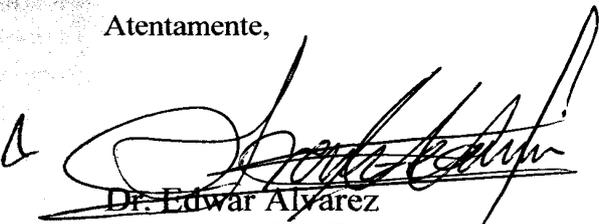
No hubo mayor rotación de personal, manteniendo empleados antiguos.

Se capacito al personal en atención al cliente, cursos que se seguirán dando con el objeto de que nuestro personal este motivado y apto para dar el servicio deseado.

AGRADECIMIENTO:

Agradezco el apoyo brindado por nuestra Junta General de Accionistas y su Presidente. Sin dejar de lado al personal que laboró en este año 2009, quienes contribuyeron con su fuerza laboral para alcanzar los objetivos trazados. Reafirmo que nuestra meta es proveer servicios de calidad para satisfacer las necesidades de nuestros pacientes logrando la preferencia de la comunidad.

Atentamente,


Dr. Edwar Álvarez
GERENTE GENERAL

