



## **INFORME DE GERENCIA**

**Compañía:** *INGELIN CIA. LTDA.*  
**Año:** *2011*

La principal actividad de Nuestra empresa, que es el servicio de instalación y mantenimiento de equipo de diagnóstico médico por imagen, se ha mantenido durante este año. Preferentemente atendemos marcas como SAMSUNG – MEDISON, CARESTREAM, UNIVERSAL, SHIMADZU, NEUSOFT, ya que mantenemos un convenio de servicio con la empresa ADV Medical. Este servicio lo ofrecemos básicamente a la región Sierra, mediante contratos anuales, y visitas periódicas programadas.

Con el objeto de seguir atendiendo a nuestros clientes habituales, hemos mantenido los precios anteriores, y en ciertos casos, nos hemos visto en la necesidad de reducir el número de visitas, disminuyendo también el costo anual de los contratos.

Varias instituciones públicas han decidido rescindir de sus contratos, aduciendo un recorte en sus presupuestos.

Atendemos también llamadas eventuales de doctores e instituciones que solicitan la revisión de los equipos solamente cuando se les presenta algún error, y en muchos casos requieren el reemplazo de repuestos, los cuales facturamos a precios preferenciales.

Si bien es cierto, hemos tenido un incremento en los ingresos respecto al año anterior, de un 38% aproximadamente, los gastos también se incrementaron, debido básicamente a que realizamos una revisión de salarios, y enviamos a nuestros técnicos a realizar cursos de capacitación y actualización, con el objetivo de mantener un personal calificado para esta actividad. Además adquirimos varias herramientas, necesarias para el desarrollo de sus labores. Los gastos operacionales (Tarifas de servicios básicos, telefonía móvil, fija, internet, etc.), movilización de los técnicos a otras ciudades, también han sufrido un incremento afectando significativamente en los gastos totales.

Sonia Paredes

Sonia Paredes

 **INGELIN cia. ltda.**  
ingeniería para Electromedicina e Industria

	<b>SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑIAS</b>
	<b>11 ABR. 2012</b>
	<b>CJA PENSIONES Y JUBILACIONES</b>
	<b>OPERARIO</b>