



INGELIN cia. Ltda.

ingeniería para electromedicina e industria

INFORME DE GERENCIA

Compañía: *INGELIN CIA. LTDA.*

Año: *2010*

La actividad principal de nuestra empresa, consiste en la instalación y servicio de mantenimiento de equipo de diagnóstico médico por imagen, y la provisión de repuestos, en caso necesario, para clientes ubicados en la región Sierra y unos pocos en el Oriente.

Trabajamos con la modalidad de contratos anuales, y visitas periódicas programadas. Este año, decidimos mantener los precios en los contratos de mantenimiento, de nuestros clientes estables, que en su mayoría son particulares, y aducen reducción en sus ingresos por el decremento en el número de pacientes que atienden en su consulta.

En ciertos casos, nos hemos visto obligados a firmar contratos reduciendo el número de visitas en el periodo, disminuyendo también el ingreso anual, pero, por otro lado, hemos enviado ofertas a mayor número de clientes, recordándoles la necesidad de contar con un servicio de mantenimiento, aumentando el número de ellos, pero no de manera considerable. **Esto ha permitido que se generen ingresos un 20 % más que el año anterior.**

También debemos considerar a clientes que solicitan la revisión solamente cuando se les presenta algún error en el equipo, que les impide continuar con sus labores. En el caso de varias instituciones públicas, en cambio, nos indican que tienen un presupuesto limitado y no han renovado los contratos.

Los gastos operacionales se han mantenido estables, ya que este año no se han incrementado los salarios de nuestros empleados, y, además, los costos de los servicios públicos tampoco se han incrementado sustancialmente.

Cabe aclarar que durante este 2010, no hemos realizado cursos de capacitación a nuestro personal técnico.

Sonia Paredes
Gerente General
INGELIN CIA. LTDA.

INGELIN Cia. Ltda.
Quito - Ecuador

