



**INGELIN** cia. Ltda.

*ingeniería para electromedicina e industria*

## INFORME DE GERENCIA

**Compañía: INGELIN CIA. LTDA.**

**Año: 2009**

Durante este año, nuestras actividades principales, que son instalación y mantenimiento de equipos de diagnóstico médico por imagen, se ha mantenido invariable. Nuestra área de actividades se centra básicamente en la región Sierra.

Los ingresos de este año, han experimentado un decremento respecto al año anterior, debida básicamente a la reducción del número de clientes, con los cuales manteníamos contratos anuales de mantenimiento. Los clientes privados aducen una reducción de sus ingresos, y no pueden cancelar los costos fijos del mantenimiento, sino, prefieren mantenimientos correctivos, es decir solicitan la revisión solamente cuando se les presenta algún error en el equipo, que les impide continuar con sus labores. En ciertos casos, para poder renovar el contrato, nos hemos visto en la necesidad de reducir el número de visitas programadas, con una consiguiente reducción en el costo anual. Los clientes públicos, en cambio, nos indican que tienen un presupuesto limitado y no han renovado los contratos.

La provisión de repuestos han registrado una reducción notable respecto al año anterior, ya que considerando el costo total del mismo, resulta más conveniente para el cliente adquirir un equipo nuevo, o dar como parte de pago su equipo usado para la adquisición de uno nuevo.

Además, los costos de servicios básicos de nuestras instalaciones, como luz, agua, teléfono, internet, etc) también se han incrementado al igual que los gastos debido a viáticos para nuestros técnicos, lo que incide en la reducción de ingresos para la Empresa.

*Sonia Paredes*

Sonia Paredes  
Gerente General  
INGELIN CIA. LTDA.

**INGELIN** cia. Ltda.

