

INFORME DE GERENCIA A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS
ACHUPALLAS TOUR CIA. LTDA

Presente.-

Debo manifestar que para mi ha sido un orgullo representar a esta compañía y por ende a todos sus socios y empleados, todas las actividades se las he realizado con la mayor transparencia, se ha tratado de asignar los trabajos de la forma mas equitativa posible y termino mi gestión con la conciencia tranquila, con la seguridad de que todos mis actos fueron apegados a la ley.

Debo indicar que durante mi administración se desarrollaron las actividades que a continuación describo:

Se contrato los servicios de un abogado para poder hacer los libros sociales de la compañía, lográndose realizar solamente el libro de acciones y participaciones ya que hubo que recolectar mucha información que no existía en la compañía. El libro se encuentra ya en los archivos debidamente legalizado.

Con la EMOP-Q se receiptó un comunicado en el cual nos indican que la compañía debe cancelar el valor correspondiente de los permisos de operación, entregar la documentación de la compañía, de los socios y sus respectivas unidades de transporte. Se envió una comunicación a todos los socios con el fin de entregar en oficina La documentación requerida para la renovación del permiso de operación. La misma que deberá ser entregada hasta el 15 de Febrero del presente año

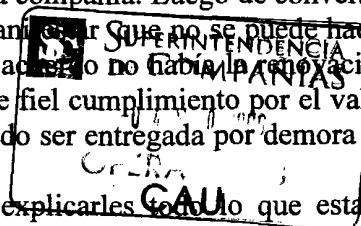
Se visitó a todos los hoteles que son cartera de Achupallas Tour, reuniéndome con cada uno de los encargados del transporte, con el fin de incrementar el costo de los transfers, que se los venía realizando desde el año 2003 por el valor de 6 dólares. Luego de de estas reuniones se logró establecer el costo de \$8, 00 y \$10,00 dólares

Se procedió a actualizar la página Web con todos los servicios que brinda la compañía, una breve historia, costos.

Se contrató los servicios de 2 vendedores con el fin de armar nuestros propios paquetes turísticos, pero no logramos este objetivo, ya que no respondieron a nuestros requerimientos y estaban aprovechándose de los mismos para beneficio personal.

Se renovó el contrato de concesión de servicio de furgonetas con la QUIPORT, hasta que el aeropuerto deje de funcionar en Quito, esto es hasta el año 2010. Se entregó una copia de este contrato a cada uno de los socios para que lo revisen antes de firmarlo. Se consultó también con un abogado. El mismo nos supo manifestar que en 2 puntos no deberíamos aceptarlo porque no eran de beneficio para la compañía. Luego de conversar sobre este particular con la QUIPORT, nos supieron manifestar que no se puede hacer ningún cambio en el contrato y que si no estábamos de acuerdo no había la renovación del mismo. Nos solicitaron como garantía una póliza de fiel cumplimiento por el valor de \$7.000,00 siete mil dólares, la misma que no ha podido ser entregada por demora en los tramites del funcionario de la aseguradora.

Se envió una carta a QUIPORT con la finalidad de explicarles todo lo que estaba sucediendo y nos extiendan un plazo para poder entregar la póliza



Se consiguió nuevos clientes tanto hoteles como agencias con la ayuda de algunos socios y los operadores de counter, se realizó visitas y reuniones para realizar convenios por escrito que reposan en los archivos de la oficina

Se cambió de proveedor del servicio de frecuencia de la radio ya que con el anterior teníamos muchas interrupciones, en la actualidad estamos trabajando con MASTERCOM, por ser más económica y de mejor servicio para la compañía

A fines del mes de Abril del 2007 con la ayuda y colaboración de los socios, se precedió a realizar un programa para festejar a la compañía en su día de aniversario,

Llegándose a realizar una cena con la participación de todos los socios, conductores, empleados de la compañía y sus respectivas familias. Fue una oportunidad para estar reunida toda la familia Achupallas Tour y que en el futuro no debe desaparecer ya que es una buena oportunidad para la confraternidad.

En coordinación con el señor contador Lcdo. René Albuja, y mirando los balances, se pudo establecer que tuvimos un excedente de dinero en las cuentas de la empresa, el mismo que fue recaudado de las cuentas por cobrar,, se procedió a bajar las cuotas que los socios tenían que cancelar a la compañía, las mismas que para los meses de Noviembre y Diciembre del año 2007 cada socio tuvo que cancelar el valor de 100,00 cien dólares en lugar de \$400,00 cuatrocientos dólares

El pago de impuestos correspondientes al año 2007 que se cancelaron a CAPTUR, CORPORACION METROPOLITANA DE TURISMO, EMSAT Y EL PERMISO DE OPERACIÓN, llegó mas o menos a los \$1.500,00 mil quinientos dólares, los mismos que fueron asumidos por la compañía en su totalidad si pedir ningún aporte a los socios

En lo que se refiere a Anexos transaccionales que se envía cada mes al SRI, estaban atrasados, hoy estamos al día.

Al finalizar los años 2007 y 2008 se pudo organizar un programa navideño con la colaboración de una comisión nombrada por la junta general y la participación de todos los socios, empleados y sus respectivas familias, asumiendo el 50% del festejo la compañía.

Se procedió a retirar la publicidad que se encontraba fuera de la oficina ya que la misma contenía información errónea tanto de la página Web el correo electrónico y los números de teléfono, teniendo actualmente una mejor y real publicidad.

Luego de algunas reuniones realizadas con el señor Edison Riofrío encargado del transporte del Hotel Marriott, se logró realizar un convenio para que Achupallas Tour brinde el servicio de transporte en su totalidad, incluido las tripulaciones de las líneas aéreas Copa y Continental por el lapso de una semana Fuimos invitados por el hotel a participar en una capacitación tanto socios como empleados, la misma que resultó muy fructífera porque se logró cumplir con todos los objetivos. Convenio que se lo realizó con mucho profesionalismo y esmero por parte de la compañía, recibiendo una felicitación por parte del hotel.

Se envió una carta a todos los hoteles y agencias que son cartera de la compañía indicándoles el nuevo costo del transfer en el vuelo de Lan que llega a las 03:00 AM , será de \$15,00 quince dólares de 1 a 3 pasajeros mas \$3 ,00 dólares adicionales por pasajero.

Lamentablemente en el mes de Octubre del 2008 se tuvo que revisar el presupuesto de la compañía, ya que durante los meses de Noviembre y Diciembre del año 2007 se bajó la cuota de los socios de \$400,00 cuatrocientos dólares a \$100,00 cien dólares, siendo este gasto extra asumido por la compañía, motivo por el cual la misma se quedó sin los recursos económicos necesarios para gastos del próximo año conjuntamente con el señor contador y luego de haber revisado los gastos que se debíamos hacer, se tomó la decisión de incrementar la cuota que los socios debían cancelar mensualmente, esto es de \$400,00 cuatrocientos dólares, a \$430,00 cuatrocientos treinta dólares, desde el mes anteriormente mencionado. Por error de administraciones anteriores recibimos una glosa por parte del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social (IESS) la cual nos indica que la compañía no ha pagado los Fondos de Reserva de sus empleados desde el año 2004, este valor llega mas o menos a \$1.500,00 mil quinientos dólares, motivo por el cual en Junta General de Socios se tomó la decisión de incrementar en \$30,00 treinta dólares las cuotas mensuales de los socios para cancelar esta deuda, los meses de Diciembre 2008 y Enero 2009

Volvimos a hacer contacto con la petrolera PERENCO, luego de la reunión mantenida con ellos nos manifestaron que necesitaban furgonetas para transportar a su personal hasta la ciudad del Tena, pero que necesitaban vehículos nuevos con aire acondicionado con capacidad para 15 pasajeros, llegando a calificar solamente las unidades 3, 9 y 14, las mismas que ya hicieron los recorridos hacia el Oriente.

COUNTER

Los continuos cambios de personal han ocasionado demasiados problemas ya que no se ha podido hacer un seguimiento y continuidad en el trabajo del counter. En este ultimo año se ha podido mantener un equipo de trabajo, con Jessica Benítez, Luís Reyes y Mónica Ulloa, los mismos que luego de pasar el periodo de prueba de 3 meses fueron contratados por un año y con todos los beneficios de ley. Primeramente la señorita Ulloa presentó su renuncia hace unos 3 meses por motivos personales Por descuidos en recibir pasajeros y mala actitud hacia la compañía la señorita Jessica Benítez y la señora Jeannette Montaluisa tuvieron que retirarse de la compañía y se les aceptó la renuncia el día 31 de Enero del 2009.

Se han presentado muchos inconvenientes con los operadores del counter, los continuos atrasos a su lugar de trabajo, la falta de puntualidad en la entrega de repotes de caja, etc., han ocasionado muchos problemas a la oficina, ya que han retrasado el envío de información a los clientes y por ende el retraso en los pagos.

Se ha tratado de normar estas anomalías llamándoles la atención por escrito con sus respectivas multas.

Un agradecimiento al señor Luís Reyes, quien se encuentra cubriendo los turnos dejados por la señora Muntaluisa y Benítez y por cuanto nos ha ayudado a salir de este problema al habernos quedado sin operadores del counter.

RECOMENDACIONES

Se recomienda a los nuevos directivos continuar con el trámite para hacer los libros sociales de la compañía, Libro de actas y expedientes requisito indispensable de control para la compañía y superintendencia de compañías, ya que por motivos de presupuesto no se lo ha podido realizar

Queda pendiente la obtención de la póliza de fiel cumplimiento para la renovación del contrato de concesión del servicios de furgonetas en el aeropuerto mariscal sucre para la QUIPORT ya que el señor que nos vendió los seguros para los vehículos nos ofreció obtener el mismo si los socios adquirirían el seguro para las unidades Se recomienda no ocupar los servicios del señor Luis Tello representante de los seguros Sweaden, por cuanto logró conseguir asegurar 2 0 3 vehículos de la compañía y no realizó ninguna gestión para obtener la póliza de fiel cumplimiento. Ante llamadas hechas al mencionado señor, por el lapso de 15 días nos supo manifestar que el seguro ya se encontraba listo que ya nos lo traía a la oficina, pero esto fue falso y el mencionado señor no apareció mas, no contesta el teléfono y no ha hecho ninguna gestión.

Se recomienda visitar a cada uno de los hoteles y agencias carter de la compañía con el fin de negociar el aumento en las tarifas de los transfers., ya que no ha habido un incremento en dos años.

Hacer un seguimiento al convenio hecho con el hotel Marriott, estuvieron muy satisfechos con el trabajo que brindó la compañía, van a hacer una evaluación interna en el hotel y en el futuro nos van a comunicar cualquier resolución
El señor Edison Riofrío a nombre del hotel solicita a la CIA. Achupallas Tour realice un plan de trabajo y servicios para operar en el nuevo aeropuerto

Se envió una comunicación a todos los socios con el fin de entregar en oficina la documentación requerida para la renovación del permiso de operación, la misma que deberá ser entregada hasta el 15 de Febrero del presente año, hacer un seguimiento a este requerimiento

Se nombre comisiones de trabajo para que ayuden en la gestión a los directivos y se haga un seguimiento para que las mismas funcionen.

Se nombre una comisión de disciplina para que esta sea la encargada de revisar, analizar y sancionar las faltas cometidas por socios, conductores y empleados de la compañía.

Se haga un seguimiento al horario tanto de entrada como de salida a los operadores del counter, por los socios o conductores que se encuentren en el aeropuerto, un control muy estricto a la entrega de reportes de caja, no dejar pasar más de 24 horas para entregar éstas en oficina.

Tener una lista con todos los trámites que debe hacer la unidad de turno en la oficina, ya que se han dado caso que no realizan los mismos, aduciendo que no se encontraban las personas en los hoteles o en las agencias.

Hacer un control permanente en los reportes de cajas que envían los operadores del counter, y llamar la atención en forma drástica al socio o conductor que no quiera recibirlos y llevarlos a la oficina, o si se demora mas de 24 horas en entregarlo, como también a los Charlys que no los entregan a tiempo

AGRADECIMIENTO,

De antemano, muchas gracias por la confianza depositada en mi persona, a tan alta y delicada dignidad, un agradecimiento especial al personal administrativo señora Alexandra Méndez, asistente de gerencia Licenciado René Albuja contador y operadores del counter y conductores, por todo el apoyo brindado durante mi gestión y en especial a todos los socios por la confianza depositada en mi persona, esperando que lo que haya hecho, sea de beneficio exclusivo para la compañía.

Atentamente



Edwin Garzón
GERENTE

- 1706576729



TURISMO Y SERVICIOS
CONEXOS
"ACHUPALLAS TOURS" CIA. LTDA.
GERENCIA