



"Achupallas Tours" Cía.Ltda.

OPERADORA DE TURISMO Y SERVICIOS CONEXOS

VAN RENT
TRANSFERS IN - OUT

INFORME DE GERENCIA AÑO 2007

En Enero del 2007, en junta general de socios se decide aceptar la renuncia del Ing. Miguel Aldás a las funciones de gerente de la misma, luego de lo cual se procede a nombrar al nuevo gerente, siendo favorecido con la mayoría de votos de los socios, para asumir la gran responsabilidad de gerenciar esta empresa, de antemano muchas gracias por la confianza depositada en mi persona a tan alta y delicada dignidad.

Inicie mis actividades primero legalizando el nombramiento como gerente ante las autoridades de control como: Superintendencia de Compañías, SRI, IESS, EMSAT, QUIPORT, CORPAQ, Registro mercantil, etc. Ya que al recibir algunos documentos en la gerencia todavía tenían el nombre del señor Fabián Bonilla, como gerente de la compañía Achupallas Tour, CIA: Ltda.

Como primer punto en este informe debo manifestarles señores socios, que la primera gestión realizada fue con la EMSAT, ya que me puse en contacto con la arquitecta Miryam Duque encargada del transporte turístico y me manifestó que la compañía se encuentra suspendida de realizar cualquier trámite ya que no se había entregado la documentación necesaria para la obtención del permiso de operación, desde ese momento me puse a organizar y recolectar esta documentación de parte de los socios, la cual tomó más o menos dos meses por cuanto algunos socios no entregaron a tiempo los respectivos documentos, pero al final el esfuerzo tuvo su recompensa y por primera vez *la Compañía Achupallas Tour obtuvo su permiso de operación otorgada por la EMSAT,*

Siguiendo el cronograma de actividades se procedió a adquirir un computador nuevo y a la vez se contrató el servicio de Internet por Banda ancha con Andinanet, con esto se pudo diseñar una nueva página web, y un nuevo correo electrónico para la compañía y todos los socios, y así podernos hacer conocer a nivel Nacional e Internacional.

Continuando con mi gestión procedí a visitar a cada uno de los hoteles cartera de Achupallas Tours, me reuní con cada uno de los encargados del transporte, con la finalidad de incrementar el costo del servicio de los transfers, que se los venía haciendo desde el año 2003 por el precio de 6,00 dólares, logrando incrementar este valor a 8.00 y 10.00 dólares en la mayoría de hoteles a excepción del Hilton Colón y Quito que quedó en 7 dólares. En estas visitas a los hoteles que han sido nuestra cartera desde hace algunos años, con la finalidad de lograr hacer un convenio de servicios por escrito y buscar alternativas para mejorar el servicio que brinda la compañía con los hoteles que a continuación detallo:

CASA SOL, MARRIOT, L'AUBERGE INN, MERCURE, QUITO, SOL DE QUITO, HILTON COLON, JARDIN DEL SOL, MAJESTIC, FINLANDIA se volvió a tomar contacto con algunas agencias para volver a trabajar con ellos como las siguientes:



"Achupallas Tours" Cía.Ltda.

OPERADORA DE TURISMO Y SERVICIOS CONEXOS

VAN RENT
TRANSFERS IN - OUT

ALER, ECUADOR VOLUNTEER, ZENITH TRAVEL, AGENCIA DE VIAJES YOUNG, (Parte de Lauberge Inn).

Gracias a la gestión del señor Palermo Mijas se logró hacer convenio con la Agencia Tropical Birding y Tandayapa Tour, con un costo en los transfer de 10.00 dólares.

Para dar un mejor servicio y tener un mejor control de los hoteles que son nuestra cartera, en junta general de socios se resolvió hacer turno tanto en la oficina por la mañana de 9h00 a 13h00 como en el Aeropuerto de 14H00 en adelante.

Con la finalidad de poder vender nuestros propios paquetes se contrató como vendedor y Armador de paquetes turísticos, al señor Rommel Collantes, quien empezó a armar dichos paquetes, pero al poco tiempo de su gestión llegó a trabajar en estado etílico y se le despidió inmediatamente. Se contrató al señor Luís Velásquez, para que prosiguiera con las ventas y los paquetes, pero en el transcurso de 3 meses no se obtuvo ningún resultado favorable para la empresa por lo que se decidió no renovar el contrato.

En junta general de socios se autorizó a la señora Rosario de Pinto para que colabore en las cobranzas y control interno de la compañía, llegándose a recaudar una considerable cantidad de dinero de las cuentas que estaban por cobrar, al mismo tiempo nos ayudó a poner en orden la documentación de la compañía, a los pocos meses de su gestión y por pedido de algunos socios, se procedió a agradecer a la señora de Pinto por la labor realizada hacia la compañía.

El señor Vinicio Pinto, fue nombrado como presidente del comité de Vigilancia el mismo día en que se nombró Gerente. En el proceso de sus funciones tuvo un problema con la Señorita Charly de los taxis, problema que se agudizó y que tuvo un incidente muy fuerte con el señor presidente de los taxis de la cooperativa No. 34 del Aeropuerto, como consecuencia de este incidente el Sr. Pinto fue suspendido de trabajar en el Aeropuerto por parte de la CORPAQ, se trató de hablar con los directivos tanto de la CORPAQ como de QUIPORT, sin tener una respuesta positiva a nuestro pedido ya que nos manifestaron que la sanción ya estaba dada y no había marcha atrás, El Sr. Pinto no podía ingresar al Aeropuerto no así su vehículo. Se procedió a contratar los servicios del Dr. Freddy Borja, abogado quien presentó un escrito dirigido al coronel Guerrero, Director de Seguridad Aeroportuaria del Aeropuerto Mariscal Sucre, el mismo que nos recibió en oficina, informándonos que no había nada que hacer y la sanción estaba ejecutoriada, supimos explicarle lo que había pasado, el coronel Guerrero estuvo un poco mas accesible y levantó la suspensión al Sr. Pinto pero le advirtió que si en el futuro volvía a cometer una infracción aunque sea esta leve será motivo de suspensión definitiva en el Aeropuerto

Por pedido del señor presidente de la Compañía, en junta General de Socios, pone en consideración de la misma que se debe cambiar al señor Vinicio Pinto como Presidente del Comité de Vigilancia, ya que, no cumple ni hace cumplir con las leyes y



"Achupallas Tours" Cía.Ltda.

OPERADORA DE TURISMO Y SERVICIOS CONEXOS

VAN RENT
TRANSFERS IN - OUT

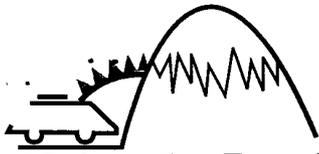
Reglamentos tanto en la oficina como en el aeropuerto. La Junta de Socios acepta la petición del señor presidente y procede a nombrar un nuevo presidente de Vigilancia, recayendo este nombramiento en el señor Patricio Páez.

En junta General de Socios se determina que los vauchers trabajados por los socios en el Aeropuerto deben ser entregados en la oficina hasta el día 5 del mes siguiente y las cuotas deben ser pagados hasta el 15, si algún socio no entregara los vauchers en la fecha indicada, estos no serán tomados en cuenta para la liquidación de ese mes sino en el siguiente, así mismo los socios que no cancelen las cuotas hasta el 15 del mes, desde el 16 no podrán ingresar a trabajar en el Aeropuerto.

Recibí una invitación de parte de CEMEXPO (Centro de Convenciones Mitad del Mundo) con el fin de participar en la V FERIA ECUADOR TURISMO 2007, la misma que se realizó en la Mitad del Mundo del 8 al 11 de Noviembre del 2007, dicha invitación consistía en que la CIA. Achupallas Tour tenían que proveer transporte para 150 personas en la mañana y en la tarde durante los 8 y 9 de Noviembre y en canje Achupallas Tours recibió un Stand para promocionarse en la referida feria. Un agradecimiento muy especial al Ing. Miguel Aldás y a la señora Mery de Tonato por cuanto nos ayudaron a arreglar nuestro Stand y estuvieron con el señor Luis Velásquez y dos señoritas de la universidad Israel, preocupados por la imagen participación de la compañía y durante este evento. Se pudo hacer contacto con muchas agencias de turismo a nivel nacional, y se entregó mucha información de Achupallas Tours tanto a Municipios, Consejos Provinciales y Operadoras de Turismo en todo el Ecuador. Mi agradecimiento a todos los compañeros que cumplieron con el horario establecido para llevar a los invitados, pero también mi protesta contra los compañeros que sin importarles el convenio, no cumplieron con el requerimiento de transportar a los participantes.

En coordinación con el sr. Contador Lic. René Albuja y mirando los balances de la compañía, se pudo establecer que tuvimos un excedente de dinero en la compañía por las cuotas de los socios canceladas durante el año 2007, y por gestión de la señora Rosario de Pinto y señora Alexandra Méndez para cobrar las cuentas que se encontraba atrasadas, con todo este excedente se pudo bajar la cuota mensual de \$440.00 (cuatrocientos cuarenta dólares) a \$100.00 (cien dólares). De allí se tomó la decisión de bajar la cuota para el nuevo año 2008. de 440.00(cuatrocientos cuarenta dólares) a \$ 400.00 (cuatrocientos dólares). Con el compromiso de que cada socio cancele puntualmente las cuotas en el nuevo año.

A fines del mes de Abril y con ayuda y colaboración de los socios de la Compañía, se procedió a elaborar un programa para festejar a la compañía en su día de aniversario llegándose a realizar una cena con la participación de todos los socios, conductores,



"Achupallas Tours" Cía.Ltda.

OPERADORA DE TURISMO Y SERVICIOS CONEXOS

VAN RENT
TRANSFERS IN - OUT

Empleados y sus familias, fue una oportunidad de estar reunida toda la Familia Achupallas Tour en el día del aniversario.

El pago de impuestos anuales correspondientes al año 2007 que la compañía necesita para poder operar y pasar la revisión ante los organismos de control, tales como: CAPTUR, CORPORACION METROPOLITANA DE TURISMO, EMSAT, y el Permiso de Operación de la las furgonetas, fueron asumidos por la compañía en su totalidad, llegándose a pagar la cantidad de 1.300.00 (un mil trescientos dólares).

El año 2007, fue muy fructífero en cuanto a trabajos contactados en la oficina se hizo contacto con nuevos clientes y se trató de dar el trabajo a los socios lo más equitativamente posible, y de ese modo aliviar en algo el pago de las cuotas mensuales, estuvimos a punto de hacer un contrato con la petrolera Perezco en el cual Achupallas Tour se comprometía a llevar al personal de esta empresa hacia el Oriente. 1 vez por semana por un año, lamentablemente después de tener una entrevista con el Gerente General y al tener ya casi todo listo para firmar el contrato, me supo manifestar que les habían habilitado el aeropuerto de Shell Mera y les resultaba más conveniente ir en avión, pero si necesitaban de nuestros servicios nos iban a llamar.

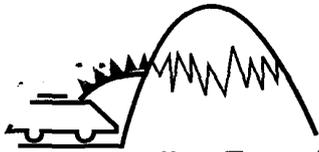
Al finalizar el año se pudo realizar un programa navideño con la ayuda de una comisión de socios y de la directiva, en una hostería situada en las afueras de Quito (Puembo) a la cual fueron invitados todos los socios, conductores operadores de counter, secretaria, contador y sus respectivas familias, a pasar un día fuera de su lugar de trabajo, hacer deportes intercambiar opiniones e integrarse un poco más con todas las familias así estrechar más los brazos de amistad, entre todos los que hacemos Achupallas Tour CIA.

A algunos socios se les devolvió dinero excedente de trabajos realizados durante los meses de Noviembre y Diciembre (Adjunto cuadro de trabajos)

ASPECTO ECONOMICO

La compañía al 31 de Diciembre del 2007, cuenta con unos activos totales de \$ 32.387.08 siendo sus cuentas de mayor importancia la cartera de Clientes en \$ 20.401.81 que representa el 63% de los activos, y su cuenta corriente de Bancos en \$ 6268.17.

OPERADORA DE TURISMO Y SERVICIOS CONEXOS



"Achupallas Tours" Cía.Ltda.

OPERADORA DE TURISMO Y SERVICIOS CONEXOS

VAN RENT
TRANSFERS IN - OUT

Dentro del pasivo tenemos:

Provisiones tanto al desahucio como a las indemnizaciones Por \$ 5.500,00 y las aportaciones de socios por \$ 10.453.50, siendo estas dos cuentas de mayor significado en este grupo contable.

El Patrimonio se conforma de un capital de \$ 600.00 (SEISCIENTOS DOLARES) y los aportes para futuras capitalizaciones realizadas por los socios por \$ 13.200,00, la utilidad para el presente ejercicio es de \$ 40.20 que prácticamente refleja el presupuesto ajustado al mes de Octubre del 2007.

Los ingresos son por concepto de:

Servicios a Clientes	46.982.50
Cuentas de los Socios	26.738.76

Los gastos de administración de la Oficina de la Compañía llegaron a \$ 25.202.56, mientras que los gastos administrativos del Aeropuerto llegaron a \$ 50.601.47.

Atentamente,

Edwin Garzón
GERENTE



TURISMO Y SERVICIOS
CONEXOS
"ACHUPALLAS TOURS" CIA. LTDA.
GERENCIA

OPERADORA DE TURISMO Y SERVICIOS