

Quito, 15 de abril de 2011

SEÑORES SOCIOS  
MEDICONSULT S.A

Presento a Ustedes el Informe de labores correspondiente al ejercicio del año 2010.



### **Contexto Económico del Ecuador en el 2010 e Inicios De 2011**

Se debe considerar que la reducción y casi eliminación de la inversión extranjera en nuestro país nos ha afectado en gran medida. Sobretudo cuando consideramos que nuestros principales clientes son empresas que se encuentran en el sector petrolero. Lamentablemente la inestabilidad política, el que 10 de las 17 empresas que operaban en el país no hayan logrado renegociar sus contratos con el gobierno, no nos ha permitido crecer en gran medida este año. Consideramos que para el año 2011 será importante considerar al sector público como un cliente potencial especialmente cuando se reconoce que es el sector con mejor desempeño.

### **Cumplimiento de Objetivos previstos para el ejercicio 2010**

Estamos seguros que este año nos permitió conocer el tipo de mercado al que debemos atender, nuestros principales clientes deben ser empresas que busquen el bienestar de sus empleados. Creemos que hemos logrado afianzar la relación que teníamos con nuestros clientes, muchos nos han solicitado que ampliemos el servicio que ofrecemos, que les colaboremos principalmente con los que son chequeos médicos ocupacionales.

En el año 2011 trabajaremos para crear alianzas importantes con otras empresas y doctores dedicados a ofrecer servicios médicos, sabemos que nosotros podemos ofrecer un servicio integral pero si buscamos lo mejor tenemos que buscar alianzas con otras empresas que se especialicen en diferentes areas de la salud.

Lamentablemente este año también nos hemos visto afectados por la competencia que no había existido en años anteriores por parte de las farmacéuticas. Sentimos que muchas veces nosotros creamos la necesidad en nuestros clientes pero por el precio que ofrece nuestra competencia nuestros clientes prefieren contratar a otras empresas. Por esta razón para nosotros es muy importante tener un posicionamiento que principalmente se enfoque en el servicio personalizado que ofrecemos.

El incremento de la demanda de la vacuna contra la Influenza a finales del 2010 y principios del 2011 también ha logrado que muchas personas e instituciones vean la necesidad de vacunarse y más aun que conozcan acerca del servicio que ofrecemos.

A través de las negociaciones que hemos realizado con nuestros principales proveedores hemos logrado reducir los costos, esto específicamente a través de mejores descuentos y promociones.

La parte financiera de la empresa se ha manejado adecuadamente llegando siempre a cumplir con todas las normas vigentes. El pago de aportes al IESS y el pago de impuestos están al día y sin ninguna observación.

**Recomendaciones a la Junta General respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico.**

Considerando que existen cada vez más opciones en el sector de salud, queremos lograr este año especializarnos y ser los mejores en el servicio que ofrecemos.

Adicionalmente consideramos que lo más pronto posible debemos lograr tener una fuerza de ventas que nos permita estrechar la relación que tenemos con nuestros actuales clientes y también consiga nuevos clientes.

Cabe recalcar que debemos también invertir en la capacitación de nuestro personal tanto médicos como vendedores, esto estamos seguros se convertirá en una ventaja competitiva.

Al mismo tiempo no creo que debamos dejar la opción de seguir ampliando el servicio que ofrecemos y sobretodo debemos trabajar en la opción de ofrecer chequeos médicos fuera de la ciudad.

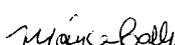
**Cumplimiento de las Disposiciones de la Junta General de Socios y normas legales aplicables**

Informo a los Socios que las decisiones de la Junta General han sido debidamente observadas.

Finalmente, en base a lo requerido por la Superintendencia de Compañías, en mi calidad de gerente general informo a Ustedes que en la compañía se ha dado cumplimiento a las normas estatales.

Agradezco a Ustedes por su apoyo constante en esta labor a mí encomendada.

Atentamente,

  
Mónica Calle  
Gerente General  
**MEDICONSULT S.A**

