

**INFORME DE LA ADMINISTRACIÓN A LA JUNTA GENERAL DE SOCIOS  
IVSMAR, Ivonne Sara Maldonado Arboleda CIA. LTDA.**

**EJERCICIO ECONÓMICO DEL AÑO 2015**

**IVSMAR CIA. LTDA.**

**RUC:** 1791400518001

**DOMICILIO:** Avenida Amazonas N49-107 y Juan Holguín

**TELÉFONO:** 2924476 - 2267707

**E-MAIL:** imaldonado@ivsmar.com

**FECHA:** Quito, 01 de Abril de 2015

En mi calidad de Representante Legal y Gerente General de la compañía IVSMAR, Ivonne Sara Maldonado Arboleda CIA. LTDA., expongo el presente informe de la gestión realizada por esta administración, mismo que se refiere al ejercicio fiscal del año 2015 y, en cumplimiento con las Leyes y Resoluciones de la Superintendencia de Compañías que establece los requisitos mínimos que deben contener los informes anuales que presentan los administradores a las Juntas Generales y, con base en lo estipulado en los estatutos de IVSMAR CIA. LTDA., cumplo presentar y poner en su conocimiento el informe de las labores desarrolladas durante el año 2015.

Es necesario recalcar que la administración ha cumplido estrictamente y a cabalidad, todas y cada una de las disposiciones emanadas de la Junta General de Socios y sus atribuciones se han llevado a cabo conforme las normas legales y estatutarias.

No se han alcanzado los objetivos trazados para el periodo 2015, a pesar de dar un gran impulso a la representación actual y fortalecer el servicio operativo como GSA apoyados en los diferentes clientes.

Resultó imposible concretar nuevos negocios y representaciones para ampliar nuestro negocio; la mayor parte de las alternativas previstas, este año 2015 tuvieron que cambiar sus políticas comerciales y estructuras, lo que impidió obtener resultados. Sin embargo, mantuvimos acercamiento a nuestros clientes a través de visitas permanentes con el apoyo de nuestros intermediarios.

Se optimizaron al máximo los recursos de los que dispone la empresa, sin embargo los gastos operativos y administrativos, no resultaron inferiores al año 2014 a pesar de los grandes esfuerzos y limitaciones con las que se manejó el gasto.

A pesar de varios informes y análisis del mercado que permanentemente enviamos a nuestro representado, no se lograron los cambios necesarios para impulsar las ventas, máxime cuando trabajamos en desventaja con respecto a la competencia.

Se recortaron servicios como el exceso de líneas telefónicas, se cambiaron los planes de los diferentes proveedores como internet, sistemas, celulares y se mantuvo el valor de la renta durante todo este periodo.

Reducimos costos y se suspendieron todos los gastos por viaje, transporte, mantenimiento, uniformes, etc.

Fue imposible crear un fondo de reserva para solventar temas administrativos o cualquier otro imprevisto urgente. La situación del país no aportó para lograr este objetivo, lo cual se evidencia en la disminución de nuestras ventas.

*JP*

Durante este año fiscal, los ingresos del periodo por la representación, han sufrido una baja sustancial del 40% con respecto al año 2014, lo que al final del periodo nos ha acarreado un resultado negativo.

Con mucho esfuerzo se han logrado cubrir y cumplir con obligaciones por compromisos adquiridos y generados en años anteriores por la exclusión en el año 2010 de la representación pilar de nuestro negocio, que hasta este año aún afecta los resultados finales, cerrando el periodo con varias cuentas por pagar, especialmente por avances en efectivo que nos hemos visto obligados a realizar a título personal.

En este ejercicio fiscal 2015 la situación de la compañía es bastante crítica

1. Continuamos con el control y reducción eficiente de los consumos y gastos, optimizando los recursos existentes.
2. Se logró estabilidad en el manejo Contable, respaldados con el trabajo a tiempo y transparente de nuestro soporte técnico, en conjunto con la administración.
3. Se mantiene en nómina al 31 de Diciembre de 2015, 5 funcionarios que cubren todas las áreas, horarios y departamentos necesarios y requeridos para un servicio personalizado y profesional.
4. Se optimizaron todos los recursos existentes para la continuidad del negocio, logrando sostener nuestro rendimiento de calidad para nuestros clientes, cubriendo todas las áreas y fortaleciendo la imagen de la compañía ante nuestro representado

Respecto de la situación financiera de la compañía, al cierre del ejercicio fiscal 2015 y una vez obtenidos los resultados anuales, se estableció una pérdida en este periodo, debido básicamente a la situación mundial, escenarios desfavorables del mercado ecuatoriano y políticas restrictivas que no permite ampliar el mercado por la falta de alianzas y acuerdos comerciales, entre otros:

- Condiciones del mercado como la gran oferta de espacio, poca demanda de los productos ecuatorianos de exportación, la situación económica de los compradores en cada uno de sus países, competencia a nivel mundial de los productos que han sido considerados exclusivos de nuestro país por su calidad y cantidad.
- La competencia es muy agresiva, modificaron su estructura tarifaria, buscando reflejar el real valor del transporte, incorporando la realidad de nuestra región que fluctúa de acuerdo a las condiciones del mercado y no necesariamente a las variaciones que experimenta el valor del combustible u otros elementos externos. Nuestro representado no consiguió realizar esta reforma.
- Ecuador está en desventaja con respecto al resto de países andinos o de los que manejan su propia moneda y que a la fecha está devaluada. Por el contrario el dólar norteamericano se ha revaluado y el precio del producto ecuatoriano subió sustancialmente.

El exportador está en una grave situación y más que reducir sus ingresos, están con el riesgo de suspender sus actividades ante varios problemas que les asocia:

- El mismo producto que aunque de menor calidad, en países vecinos su precio no tiene competencia.
- Medidas arancelarias en Ecuador sobre las importaciones de insumos para los productos de exportación.
- Grave problema en Rusia, devaluación del rublo y problemas internos económicos.
- Devaluación del Euro.
- Las tarifas en el área Andina son mucho más bajas que las de Ecuador 39

En la actualidad, año 2016, las condiciones en Ecuador son completamente contrarias, con tarifas de mercado all in, con un desplome del combustible a niveles no esperados, con gran oferta de espacio especialmente hacia AMS, que se ha convertido en el principal hub de la carga origen Ecuador; a través de este destino se maneja también toda la carga con destino final Rusia, básicamente por costos y facilidades de aduana.

Por lo anteriormente expuesto, bajo las mismas condiciones a la fecha, consideramos que nuestro volumen proyectado para el año 2016, será muy similar al del año 2015. Sin embargo, si las políticas de nuestro representado se acoplan a las del mercado ecuatoriano, consideramos que podríamos lograr superar y cubrir el déficit del presente período.

#### **OPORTUNIDADES**

- Con el manejo de las tarifas all in y si se dispone de otras acrolíneas y rutas para trasladar la carga, recuperaríamos nuestro posicionamiento de años anteriores en los que captábamos el 95% de la carga hacia Italia.
- Participación en la Feria de Flores 2016, a realizarse en Quito, Octubre 2016
- Alianza estratégicas con futuros y potenciales clientes
- Insistir con nuestro representado, en nuevas alternativas de transporte para conseguir más clientes hacia rutas más largas.

Con base en lo anterior, resaltamos nuestro plan operativo para el año 2016, aunque todavía austero, se enfocará en:

1. Buscar nuevas representaciones y ampliar el mercado.
2. Reducir los costos operativos, optimizar todos los recursos de los que se dispone.
3. Evaluación permanente de los gastos fijos así como también considerar los gastos variables y prever los no planificados.

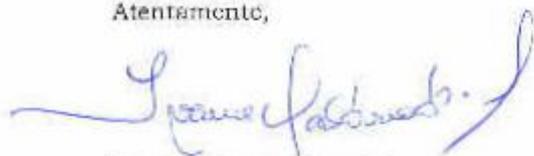
Declaro que la compañía en todo momento respeta las normas de propiedad intelectual y derechos de autor, en todos sus procedimientos.

Es todo cuanto puedo informar en atención a mis atribuciones y obligaciones como Gerente General de esta compañía.

Están a disposición de los señores Socios los Estados Financieros de la Compañía.

Agradezco a ustedes la confianza depositada y el permanente respaldo para el desarrollo de mi gestión.

Atentamente,



Ivonne S. Maldonado A.  
**Gerente General**