

INFORME DE GERENCIA - 2007

Quito, Marzo 27 del 2008

Señores
**ACCIONISTAS DE LA AGENCIA DE VIAJES
PACHAMAMA TOURS S.A.**
Presente.-

De mis consideraciones,

Por medio de la presente, me permito dar a conocer el informe de actividades económicas desarrolladas en la Agencia de Viajes Pachamama Tours S.A. por el período Enero a Diciembre del 2.007.

Según los Estados Financieros entregados por la señorita contadora Erika Díaz, se desprende la siguiente información:

- En el año 2007 los Ingresos por Ventas de paquetes turísticos se incrementaron respecto al año 2006 en alrededor del 4.93%. Esto se debió a que tuvimos la participación de otros clientes de Alemania, mismos que fueron incorporados por el Sr. Horst Kittelmann.
- Los Costos por Servicios de Paquetes del 2.007 representaron el 99.13% de las ventas obteniéndose una utilidad bruta del 0.87%, porcentaje con el cual se cubrieron los gastos operativos de la empresa en el 2007, quedando una utilidad según el Estado de Resultados de USD. 4.479,61.
- Con relación al manejo de reservaciones de los grupos de la agencia alemana Wikinger Reisen, así como también de la participación de otros grupos, hemos observado el siguiente comportamiento:

RESERVACIONES WIKINGER REISEN:

Serie 4401.- 17 grupos

Grupos operados: 14 → 82,35%

Grupos cancelados: 3 → 17,85%

Serie 4403.- 2 grupos

Grupos operados: 2 → 100%

Grupos cancelados: 0 → 0%

Serie 4404.- 6 grupos

Grupos operados: 4 → 66,67%

Grupos cancelados: 2 → 33,33%

Serie 4408.- 3 grupos

Grupos operados: 0 → 0%

Grupos cancelados: 3 → 100%

En consecuencia tenemos que de los 28 grupos reservados por Wikinger Reisen, hubo la cancelación de 8, es decir que se operó el 71.43% y nos cancelaron en un 28.57%. Las causas para dichas cancelaciones, según nos ha mencionado la agencia alemana, se deben a que las tarifas aéreas de los vuelos internacionales sufrieron un incremento, no hubo acogida por parte de los clientes en el itinerario 4408, el cual enfatiza las caminatas de alta montaña, además del comportamiento económico-social del mercado alemán, antes caracterizado por ser muy planificador de sus vacaciones, ahora se nota una actitud más conservadora y con tendencia a preferir otros destinos más cercanos y a un menor precio.

Serie 4405.- Corresponde a las prolongaciones a Galápagos, tomadas por los pasajeros que participaron en uno de los tours 4401, 4404 y también procedentes del Perú:

- Prolongaciones a Galápagos del 4401 (34 pax) → que representa el 26.58% del total de 134 pax, de los cuales escogieron la siguiente duración:
 - Paquete 5D/4N: 21.52%
 - Paquete 8D/7N: 5.06%
 - Sin ninguna prolongación: 73.42%

- Prolongaciones a Galápagos del 4404 (17 pax) → que representa el 51.52% del total de 33 pax, de los cuales escogieron la siguiente duración:
 - Paquete 5D/4N: 51.52%
 - Paquete 8D/7N: 0.0%

- Sin ninguna prolongación: 48.48%
- Prolongaciones a Galápagos luego de viajar en el Perú (12 pax), quienes escogieron la siguiente duración:
 - Paquete 5D/4N: 83.33%
 - Paquete 8D/7N: 16.67%

En este punto cabe mencionar que estos clientes participaron en algún tour realizado en el Perú, luego de lo cual tomaron el paquete a Galápagos, por lo tanto no podemos establecer un porcentaje de cuántos quisieron hacer esta extensión en relación a la totalidad, sino solamente observar de preferencia de la duración del paquete.

RESERVACIONES DE OTROS GRUPOS / AGENCIAS VARIAS

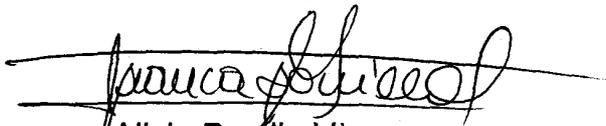
Este año hemos tenido la participación de otros grupos, los cuales han tenido itinerarios, permanencias y servicios diferentes, mencionados a continuación:

- Rotary Club: 12 pax
 - Gis Reisen: 15 pax
 - Höhenflug Reisen: 4 pax
 - Flia. Vakov: 3 pax (incluyó visita a Ecuador-Perú/Bolivia)
 - Internet Mr. Lang: 4 pax
 - Grupo Metzler: 7 pax
- Los itinerarios con los que hemos venido desarrollando los paquetes, son muy atractivos pero para captar aún más la atención de los clientes, es muy recomendable incorporar otros sitios hermosos y llamativos que nuestro país posee; por otra parte debemos incluir los desayunos en nuestros paquetes, cuyo pedido ha sido mencionado en reiteradas ocasiones por los pasajeros.
 - Sobre el cumplimiento del pago de las obligaciones al Servicio de Rentas Internas (declaraciones del IVA y retenciones en la fuente), los

aportes al Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social, y los pagos de las obligaciones patronales han sido presentados y pagados en forma oportuna y adecuada.

Estamos trabajando en la consecución de nuevos contactos con otras agencias para mejorar los ingresos, por lo que es mi mayor deseo alcanzar más éxitos en el año 2009.

Atentamente,



Alicia Bonilla V.
GERENTE GENERAL

CC. Archivo