

## INFORME DE GERENCIA

De conformidad con lo que disponen los estatutos de Autoservicio Total Servitotal S. A. y el reglamento de la Superintendencia de Compañías y como Gerente General presento a ustedes el informe de labores la empresa, así como los Estados Financieros correspondientes al ejercicio económico 2008, además las recomendaciones a la Junta General de Accionistas.

### ENTORNO ECONOMICO

#### Ambiente económico externo

Luego de crecer de manera sólida y generalizada por tres años consecutivos, la economía mundial comenzó su desaceleración en el 2007, y se acentuó en el 2008, el crecimiento del PIB mundial se redujo del 3,6%, a finales del 2007 al 0,6 % en diciembre de 2008.

La "plaga financiera" que se vive en Estados Unidos se inició en agosto del 2007 y su propagación fue facilitada por tres factores: los préstamos "subprime", la quiebra del banco de inversión Lehman Brothers y el sistema de "pirámide" presuntamente creado por el financiero Bernad Madoff, que generó pérdidas por unos USD 50.000 millones

El déficit presupuestario podría elevarse a USD 1,2 billones y el FMI establece que Estados Unidos crecerá en 2009 en solo un 0,1 % del PIB y recién para 2103 crecerá al 2,5 %. Estas proyecciones determinan que el plan de rescate financiero que se aprobó por USD 700.000 millones no contribuyó a detener el colapso.

La recesión estadounidense, es la más prolongada en 25 años y seguramente durará hasta bien entrado el 2009. Consumidores y empresas se han visto obligados a bajar sus gastos, alimentando un círculo vicioso que resulta difícil de romper.

El impacto se ha notado en todo el sistema financiero mundial, incluidos los mercados emergentes que lo sienten con una intensidad cada vez mayor. La creciente preocupación por la insolvencia ha dado lugar a resoluciones de emergencia de algunas de las principales instituciones financieras de Estados Unidos y Europa y ha dañado gravemente la confianza. Para responder a esta situación, las autoridades estadounidenses y europeas han adoptado medidas extraordinarias orientadas a estabilizar los mercados, como el suministro de liquidez en gran escala, la rápida intervención para resolver las dificultades de las instituciones debilitadas, la ampliación de la garantía de depósitos y la reciente adopción en Estados Unidos de la legislación por la cual se utilizan fondos públicos para comprar los activos problemáticos de los bancos. No obstante, la situación sigue siendo muy incierta.

## EL SECTOR AUTOMOTRIZ

Los fabricantes de automóviles sufrieron desde septiembre crisis financiera que viven los Estados Unidos con la caída de las ventas en ese país de todas las marcas.

La caída de la demanda superó en todos los casos los dos dígitos, con la empresa Nissan a la cabeza. El sexto fabricante en los EEUU por números de ventas comercializó un 36,8% menos. Mientras Ford, perdió en septiembre un 34% de sus ventas y el Grupo Chrysler le siguió de cerca con una disminución del 33%.

Toyota y Honda, que hasta este año se habían mostrado como las marcas más resistentes a los vaivenes del sector, vieron sus cifras reducidas un 29,5 y un 20,9%, respectivamente. Solo General Motors consiguió contener la caída libre en la que parece estar el sector del automóvil en los Estados Unidos y redujo sus pérdidas a solo el 15,8%.

Pero la cifra de GM hay que ponerla en contexto porque el fabricante tuvo en marcha durante el mes de septiembre un programa de incentivos con descuentos para empleados.

A nivel nacional las ventas del sector automotriz llegaron a cifras muy importantes, en el 2008 se experimento un crecimiento del 26 % con respecto al año anterior. La línea de tendencia de las ventas mensuales en 2008 fue uniforme.

General Motors lidera el sector automotriz local, este liderazgo es compartido con Hyundai, Toyota y Mazda. General Motors y su marca Chevrolet tiene un 45 % del mercado nacional en ventas. Con un incremento del 35 % con relación al año anterior.

Según las cifras preliminares del mercado, en el Ecuador se vendieron 112.684 autos, de los cuales 42.17% corresponden a GM, destacándose las camionetas Chevrolet D- MAX, los autos AVEO y los SPARK

Ambiente económico interno

## Principales Indicadores

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| PIB Per Capita (31 Enero 2007) | U\$D 3366                               |
| INFLACION ACUMULADA ANUAL      | 8,83 % (Diciembre 2008)                 |
| INFLACION MENSUAL              | 0,29 % (Diciembre 2008)                 |
| TIPO DE CAMBIO                 | 25.000 sucres / dólar                   |
| TASA DE INTERES ACTIVA REF.    | 9,14 %                                  |
| TASA DE INTERES PASIVA REF.    | 5,09 %                                  |
| PRECIO DEL PETROLEO WTI        | 46,28 U\$D / Barril (12 Diciembre 2008) |
| DEUDA EXTERNA                  | U\$D 17290 (Noviembre 2007)             |
| DESEMPLEO                      | 7,50 % (31 Diciembre 2008)              |
| SALARIO BASICO NOMINAL         | 218,00 dólares (31 Diciembre 2008)      |
| CANASTA FAMILIAR BASICA        | U\$D 512,03                             |
| RIESGO PAIS (En puntos)        | 3.924                                   |

En el calendario económico del Ecuador del 2008, al menos, dos fechas fueron determinantes para el manejo de la política fiscal. La primera es el 2 de abril. Ese día, la asamblea Constituyente decidió eliminar los fondos petroleros que se habían acumulado en las finanzas públicas, los dineros acumulados en los fondos petroleros, fueron directamente al Presupuesto del Estado. Con esa decisión, el Gobierno incrementó sus recursos y aumentó sus gastos. Según el banco Central, solo entre enero y septiembre del 2008, los egresos del Gobierno central llegaron a USD 9678 millones.

En diciembre 12, el Presidente de la República anunció que no pagará los 30,6 millones por los intereses de los bonos Global 2012 y por lo tanto el país entró en "default" (moratoria). A reglón seguido, el 15 de diciembre, el Gobierno también anunció que no se pagarán los USD 30,9 millones por los intereses de los Global 2015 y se acogerá a una moratoria técnica, para decidir si paga o no esos intereses.

La economía ecuatoriana tiene debilidades estructurales, como la dependencia de las exportaciones en un limitado número de bienes. El Ecuador no ha podido incrementar el porcentaje de bienes terminados, como consecuencia de la baja productividad, tanto agrícola como industrial.

De todas maneras el país tiene un balance positivo, visto desde el exterior. Según la CEPAL, Ecuador registró un crecimiento del PIB en un 6,5% en el 2008; con una inflación del 9,9% aunque la evolución de la economía se desacelerará hasta el 25 en 2009. La cifra de 2008 supone un avance respecto al incremento de 2007, cuando creció un 2,5% según el Balance preliminar de las Economías de América latina y el Caribe 2008.

## **Finanzas públicas**

Uno de los aspectos más criticados de la gestión gubernamental ha sido, la política fiscal expansiva, apoyada por un incremento del precio del petróleo en los primeros nueve meses del año. En el año 2008 los gastos del sector público crecieron casi al mismo ritmo que los ingresos. Entre enero y septiembre, los ingresos petroleros subieron un 222 %; los tributos lo hicieron un 33,5 % y, en general los recursos del estado aumentaron un 70 %. Según Observatorio de la Política Fiscal, el gasto público es insostenible, las políticas económicas del gobierno son peligrosas pues no fomentan la competitividad ni la inversión para crear empleo.

## **Sistema financiero**

La banca privada ha tenido un enfrentamiento constante con el Ejecutivo. En el marco del debate y elaboración de la nueva constitución, la banca privada criticó la decisión de incluir en el texto que las actividades financieras son un servicio público. En la constitución también se estableció que los grupos financieros, representantes legales, accionistas no participarán en los medios de comunicación. En la Ley de Seguridad Financiera se creó el Fondo de Liquidez y la Corporación de Seguro de Depósitos. Para atenuar la crisis mundial, el Régimen envió al Congreso un proyecto de reforma Tributaria, que grava con el 1 % la salida de capitales.

*En diciembre según la Superintendencia de Bancos, “existe absoluta estabilidad en el sistema financiero, cuyas instituciones registran adecuados niveles de solvencia y liquidez, es decir, cuentan con un sólido respaldo patrimonial y una tendencia creciente de los depósitos, que refleja la confianza del público en el sistema; las ganancias de la banca privada, hasta noviembre fueron de USD 326,6 millones, según la autoridad bancaria.*

## **La inflación**

La inflación mensual en enero del 2008 se ubicó en el 1.14 %, porcentaje por encima del nivel alcanzado en dicho mes en los últimos cinco años. El promedio de la inflación mensual de enero, en dolarización (a partir del año 2000) se sitúa en el 1.73 %. Por su lado, la inflación general anual durante enero de 2008 fue del 4.19 %, cifra superior a la registrada en el mes inmediatamente anterior del diciembre de 2007 (3,32 %). La inflación mensual en Ecuador se desaceleró de 0,66% en septiembre a 0,03%.

El gobierno ecuatoriano se trazó como meta incrementar la producción, golpeada por las torrenciales lluvias que afectaron al país en el primer semestre del 2008, para evitar que la inflación supere 10% en 2008 contra el estimado inicial de 4%.

| <b>Mes</b>        | <b>Inflación Mensual</b> |
|-------------------|--------------------------|
| <b>Enero</b>      | 1.14                     |
| <b>Marzo</b>      | 1.48                     |
| <b>Mayo</b>       | 1.05                     |
| <b>Julio</b>      | 0.59                     |
| <b>Septiembre</b> | 0.66                     |
| <b>Noviembre</b>  | -0.16                    |

#### Desempleo

Ecuador cerró el 2008 con un índice de desempleo del 7,3 por ciento, un repunte frente al 6,06 por ciento registrado al término del año previo, pero logró mejorar la calidad del empleo. Unos 320.000 ecuatorianos no tuvieron empleo al cierre del 2008, de las 4,3 millones de personas que componen la población económicamente activa del país. No obstante, la Organización Internacional del Trabajo (OIT) considera que el Ecuador ha sido uno de los estados de América Latina con la menor reducción de desempleo. Según su informe anual sobre empleo en la región y con datos cerrados a noviembre, la tasa del desempleo en el Ecuador pasó de 6,06% a 7,3%.

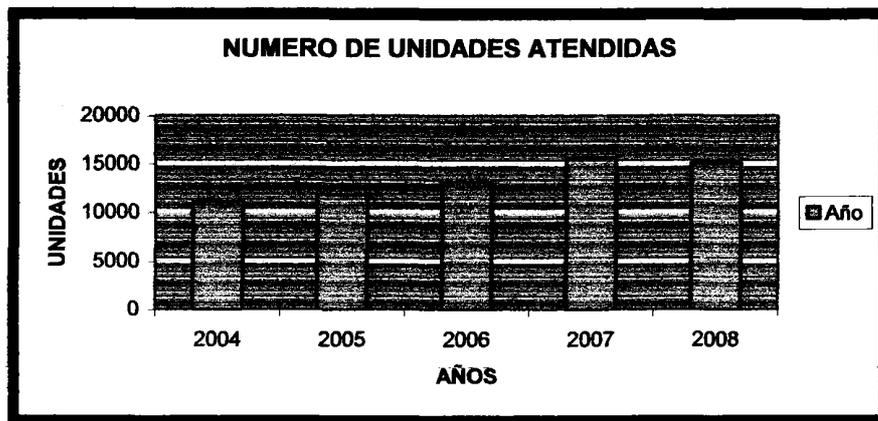
| <b>Mes</b>        | <b>Desempleo</b> |
|-------------------|------------------|
| <b>Enero</b>      | 6.71             |
| <b>Marzo</b>      | 6.87             |
| <b>Mayo</b>       | 6.90             |
| <b>Julio</b>      | 6.56             |
| <b>Septiembre</b> | 6.60             |
| <b>Noviembre</b>  | 7.91             |

## ANALISIS INTERNO

### GESTIÓN DE SERVICIO

Durante el 2008 el número de vehículos atendidos por SERVITOTAL S. A. fue 15.149 unidades, en relación con el 2007 que se atendieron 15.719 unidades existe una disminución de 3,63 %.

| Año  | Nro. Unidades | Incremento |
|------|---------------|------------|
| 2004 | 11133         |            |
| 2005 | 11865         | 6,58%      |
| 2006 | 13193         | 11,19%     |
| 2007 | 15719         | 19,15%     |
| 2008 | 15149         | -3,63%     |



El índice C. S. I. en el mes de Diciembre fue 3.60, el promedio nacional 3.98 y el promedio de la región 1 3.77.

### GESTION FINANCIERA

#### ESTADOS FINANCIEROS

#### BALANCE GENERAL

#### ACTIVO

De acuerdo al Balance General adjunto el total del activo de SERVITOTAL S.A., al 31 de diciembre del 2008 es de USD 392.888,98, con relación al 2007 USD 271.556,28 el incremento es del 44,68 %, principalmente porque los valores del

Activo Corriente y Activo Diferido se han incrementado, la estructura del Activo es la siguiente:

| ACTIVO       | DOLARES           | %           |
|--------------|-------------------|-------------|
| Corriente    | 226.751,98        | 67%         |
| Realizable   | 30.872,53         | 7%          |
| Fijo         | 14.190,90         | 3%          |
| Diferido     | 121.104,51        | 23%         |
| <b>TOTAL</b> | <b>392.888,98</b> | <b>100%</b> |

El activo corriente está conformado de la siguiente manera:

| ACTIVO CORRIENTE             | DÓLARES           | %           | DIAS REC. |
|------------------------------|-------------------|-------------|-----------|
| Caja / Bancos                | 27.571,00         | 12%         |           |
| Cientes por Cobrar           | 61.501,53         | 27%         | 60        |
| Ctas. x Cobrar Empleados     | 5.049,20          | 2%          | 45        |
| Ctas. x Cob. Tarjeta Crédito | 18.600,65         | 8%          | 30        |
| Cuentas por cobrar varias    | 114.029,60        | 50%         |           |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>226.751,98</b> | <b>100%</b> |           |

El Activo Fijo Neto (Activo fijo menos depreciación) es USD 14.190,90, en el 2007 fue de USD 5.596,54, el incremento es del 253,54 %; el Activo Fijo Neto del 2006 fue USD 7.736,56. La mencionada cuenta se encuentra compuesta de la siguiente forma:

| ACTIVO FIJO           | DÓLARES          | %           |
|-----------------------|------------------|-------------|
| Equipo y Herramientas | 9.461,90         | 67%         |
| Muebles y enseres     | 528,11           | 4%          |
| Equipo de computación | 4.160,07         | 29%         |
| Equipo de oficina     | 40,82            | 0%          |
| <b>TOTAL</b>          | <b>14.190,90</b> | <b>100%</b> |

## PASIVO

El Pasivo Corriente es de USD 164.579,10 equivalente al 41,89 % del Pasivo y Patrimonio, en el 2007 fue de USD 113.465,69 y está compuesto de la siguiente forma:

| PASIVO CORRIENTE             | DÓLARES           | %           |
|------------------------------|-------------------|-------------|
| Acreedores Laborales         | 101.720,10        | 62%         |
| Acreedores Fiscales          | 37.015,25         | 22%         |
| Impuesto a la Renta retenido | 3.575,00          | 2%          |
| Retención IVA por pagar      | 6.460,95          | 4%          |
| Proveedores                  | 2.695,69          | 2%          |
| Anticipo de clientes         | 13.003,45         | 8%          |
| Cuentas por pagar varias     | 108,66            | 0%          |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>164.579,10</b> | <b>100%</b> |

SERVITOTAL S. A. no tiene Pasivo a Largo Plazo.

## PATRIMONIO

El Patrimonio Neto de la empresa es de USD 228.309,88 que equivale al 58,11 % del pasivo y Patrimonio, con relación a los USD 157.564,67 del 2007 el incremento es del 44,89 %; en el 2006 el Patrimonio Neto fue de USD 241.573,69.

| PATRIMONIO           | DÓLARES           | %           |
|----------------------|-------------------|-------------|
| Capital social       | 2.000,00          | 1%          |
| Reservas             | 5.771,92          | 3%          |
| Utilidad del periodo | 220.537,96        | 97%         |
| <b>TOTAL</b>         | <b>228.309,88</b> | <b>100%</b> |

## ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS

Las ventas brutas en el 2008 fueron USD 2'049.124,73 que equivalen a 15.149 autos y camiones atendidos. En el ejercicio económico del 2007 las ventas brutas fueron 1'954.250,97. Si hacemos la relación de los años 2008 y 2007 existe un incremento del 4,85 %; el 3,89 % de las ventas brutas (USD 79.711,54) equivalen a descuentos y devoluciones.

El Costo de Ventas fue USD 935.768,56 que es igual al 45,67 % de las ventas brutas. La Utilidad Bruta fue USD 1'033.644,63 y representa el 50,44 % de las ventas brutas.

Los Gastos de Administración y Taller (Gastos Operativos) equivalentes al 36,93 % de las ventas brutas, son USD 756.793,94. En el año 2007 estos gastos fueron de USD 776.300,13, hay una disminución en gastos operativos del 2,57 %.

La utilidad operativa fue de USD 276.850,69 equivalente al 13,51 % de las ventas brutas.

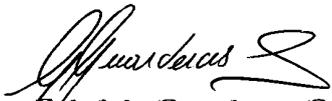
Los ingresos no operacionales fueron USD 70.271,76, correspondientes al 3,43 % de las ventas brutas.

La Utilidad de antes de participación e impuestos es de USD 347.122,45 que equivale al 16,94 % de las Ventas Brutas, en el 2007 fue de USD 236.559,50, el incremento es del 46,73 %.

Los resultados de la gestión son satisfactorios por lo que la situación Financiera de la Empresa es razonable.

Agradezco a ustedes señores Accionistas por su confianza y respaldo.

Atentamente,



Srta. Gabriela Guarderas C.

**GERENTE GENERAL**