

INFORME DE GERENCIA

AUTOSERVICIO TOTAL



AÑO 2019

CONTENIDO

1. ENTORNO

- 1.1. Entorno político del país
- 1.2. Entorno económico del país
- 1.3. Variables macroeconómicas

2. INDUSTRIA AUTOMOTRIZ

2.1. Industria Nacional

- Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe;

3. RESULTADOS ECONOMICOS DE LA EMPRESA

- 3.1. Balance General
- 3.2. Estado de Resultados
- 3.3. Índices Financieros

- Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico

4. PLAN DE TRABAJO Y PROYECCIONES 2019

- Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico
 - 4.1. Entorno Económico
 - 4.2. El Sector de servicios
 - 4.4. Proyección de ventas y Plan de Trabajo

Señores Accionistas:

De conformidad con los artículos 20, 23 y 231 de la Ley de Compañías, pongo a consideración de la Junta General Ordinaria, el informe de Gerencia de **AUTOSERVICIO TOTAL SERVITOTAL S.A.**, y los resultados de la gestión administrativa y financiera, correspondiente al Ejercicio Económico 2019.

1.1. Entorno político del país

La presión social, por un lado, la grave deuda ecuatoriana y las medidas que impulsa el FMI, por el otro, tienen al gobierno de Moreno en una encrucijada que podría ser irresoluble para un país que está en crisis social y económica constante.

Un precio del petróleo entre 50 y 60 dólares no logro aliviar en algo el problema fiscal, y los desequilibrios macro-económicos, que se reflejaron en la falta de fuentes de trabajo y en la incertidumbre política y social, especialmente, en el mes de octubre, cuando el Gobierno intento, por recomendación del FMI, eliminar los subsidios a los combustibles, debido a que, según el ministro de economía, Richard Martínez, reconoció insostenibilidad del modelo económico.

1.2. Entorno económico del país

1.2.1. BALANZA COMERCIAL

El Ecuador en marzo del 2019 tenía una deuda pública de más de 51 mil millones de dólares y una externa de 37 mil millones de dólares. Como reportan los datos oficiales, en diez años la deuda se multiplicó cinco veces y las instituciones financieras internacionales tenían reparos para facilitar más préstamos al país andino. Con este antecedente el país ha formulado un nuevo plan económico, que tiene como objetivo colocar la deuda en una firme trayectoria descendente, generar empleo, proteger a los pobres y a los grupos más vulnerables y apuntalar la lucha contra la corrupción.

El plan, que está respaldado por un acuerdo de USD 4.20e 0 millones en el marco del Servicio Ampliado del FMI y otros recursos financieros provenientes de la comunidad internacional, dará a Ecuador el impulso necesario para restablecer un crecimiento sostenible que beneficie a todos los ecuatorianos.

El programa, que respalda decididamente el plan de prosperidad del gobierno, se asienta sobre cuatro pilares básicos:

- Apuntalar los cimientos institucionales de la dolarización en Ecuador.

- Promover la competitividad y crear empleo.
- Fomentar la prosperidad compartida y proteger a los pobres y los más vulnerables.
- Mejorar la transparencia y reforzar la lucha contra la corrupción.

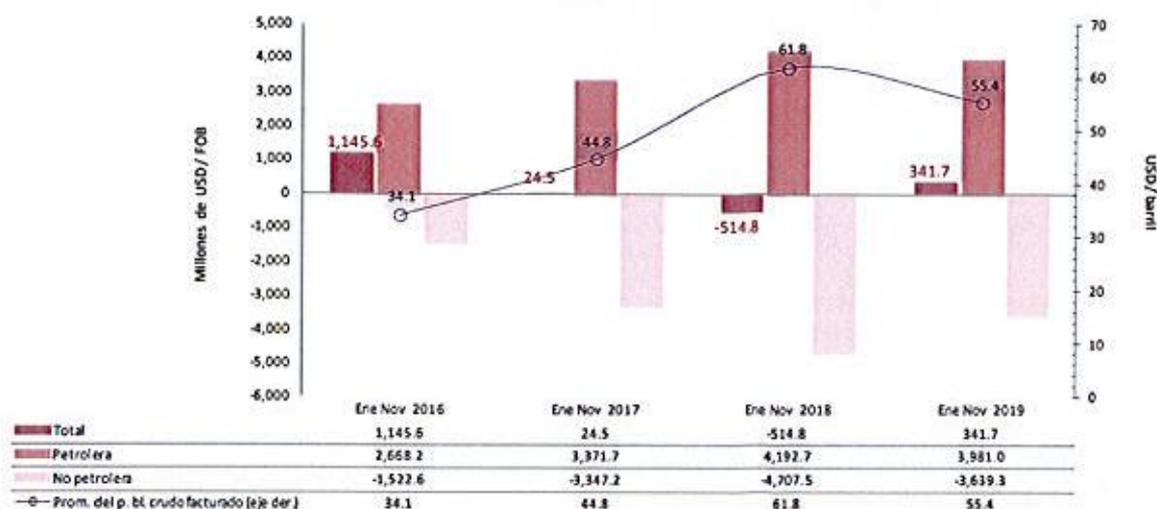
Se trata de un programa de reformas de amplio alcance, pero que son necesarias para afianzar la economía y las instituciones en Ecuador.

A finales de septiembre, el Fondo Monetario Internacional aprobó un préstamo de 4 mil 200 millones de dólares, siempre y cuando el gobierno de Lenin Moreno ejecutara una serie de medidas de austeridad para garantizar el pago.

El 2019 ha sido un año complicado para la región, Si analizamos únicamente América del Sur la situación tampoco es muy favorable, en promedio este bloque de países registra un decrecimiento de 0,1%. Ecuador, Argentina y Venezuela son los países que registran una variación negativa. Sin embargo, nuestros vecinos registran un panorama diferente, Colombia creció 2,3% y Perú 3,2%; el crecimiento difiere de los demás países por la importante entrada de ingresos debido a la inversión extranjera directa que tienen estos países.

1.2.2. BALANZA COMERCIAL

La Balanza Comercial Total, en el período enero – noviembre de 2019, registró un superávit de USD 341.7 millones, USD 856.5 millones más que el resultado comercial obtenido en enero – noviembre de 2018, período que cerró con un déficit de USD -514.8 millones. La Balanza Comercial Petrolera presentó un superávit de USD 3,981 millones, lo que significó un 5% menos que el superávit de USD 4,192.7 millones registrados entre enero y noviembre de 2018; mientras que la Balanza Comercial No Petrolera disminuyó su déficit en 22.7% al pasar de USD -4,707.5 millones a USD -3,639.3 millones.

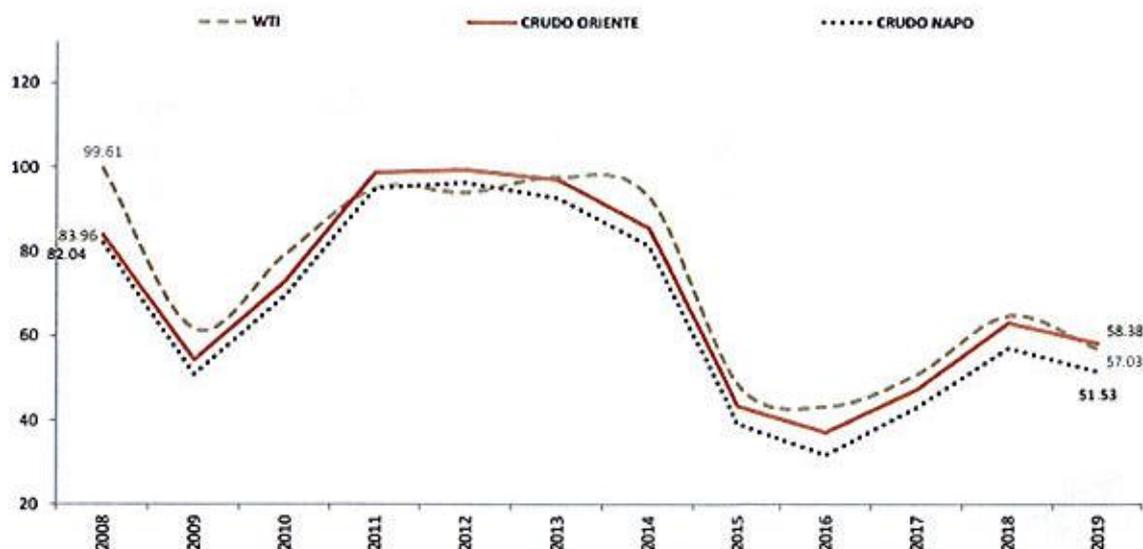


1.2.2 PRECIO DEL PETROLEO

La Producción Nacional de Petróleo de enero a diciembre de 2019 aumentó en 2.7% con relación al mismo período de 2018. En parte, este incremento se debe a la mejora en la producción de los campos Tambococha y Auca. En igual período, el análisis por empresas evidencia que Petroamazonas EP incrementó su producción anual en 4.4%, mientras que las Compañías Privadas disminuyeron en 3.5% anual.

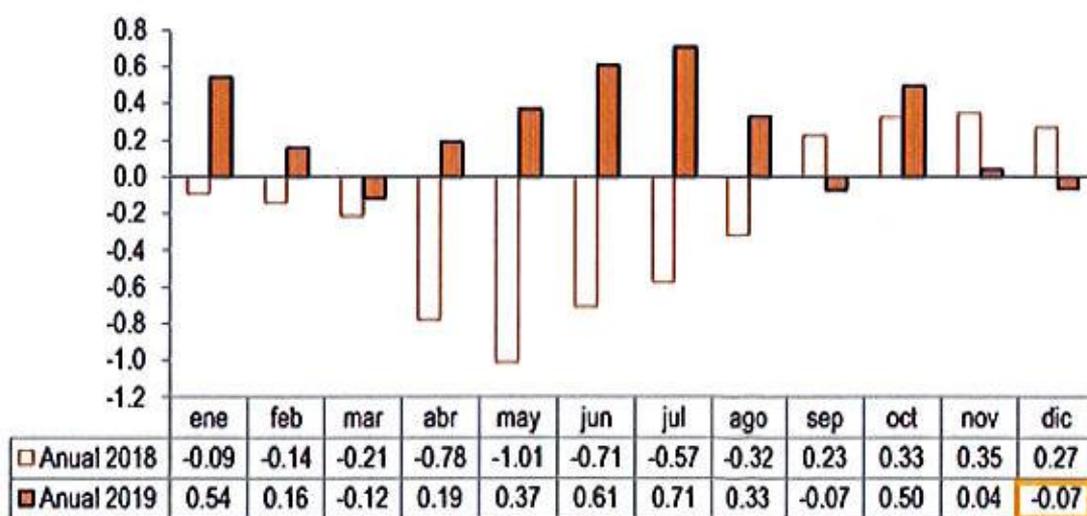
En diciembre de 2019, las exportaciones de crudo se ubicaron en 12.6 millones de barriles, 15.4% más que el mismo mes de 2018, de las cuales el Ministerio de Energía y Recursos Naturales No Renovables exportó 1.2 millones de barriles, equivalente a la tarifa pagada en especies a las Compañías Privadas por la prestación del servicio de explotación petrolera; la diferencia, 11.4 millones de barriles fueron exportados por EP Petroecuador.

Desde agosto del 2014, los precios internacionales del petróleo han presentado una tendencia a la baja determinada principalmente por un exceso de oferta en el mercado internacional. En los años 2017 y 2018, se registró una recuperación en los precios del crudo, volviendo a caer durante 2019.



1.2.3 INFLACION

En diciembre de 2019 la variación anual de precios fue negativa en 0.07%; por divisiones de bienes y servicios, 5 agrupaciones que ponderan el 50.60% presentaron variaciones negativas, siendo Prendas de vestir y calzado; y, Muebles y artículos para el hogar y la conservación ordinaria del hogar las de mayor porcentaje. En otras 5 agrupaciones que en conjunto ponderan el 49.40% se registró resultados positivos, siendo Educación y Salud las de mayor porcentaje.



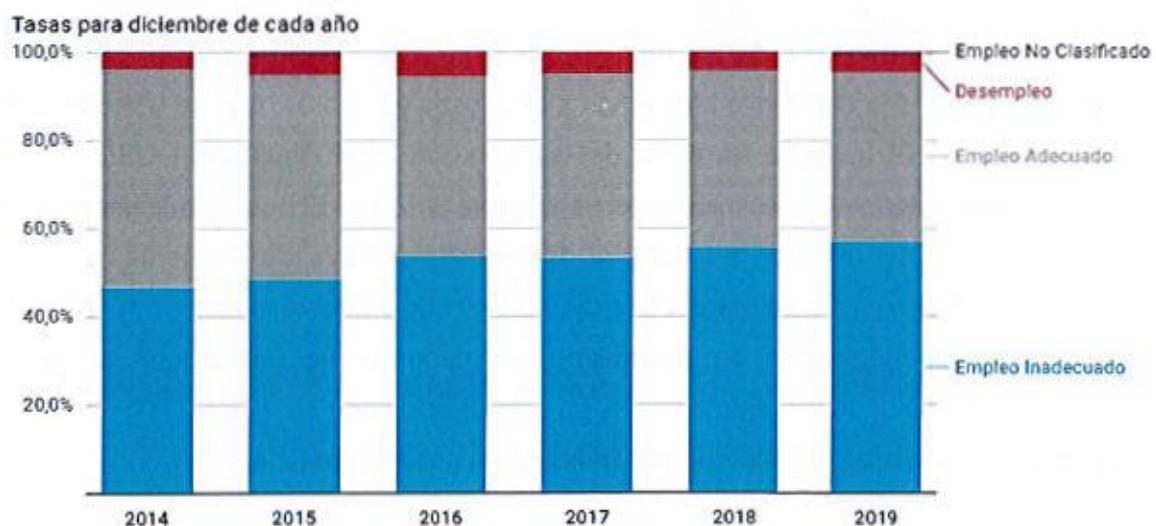
Esta caída en la variación de los precios se la vivió también en el año 2017. Uno de los factores que más ha influido en los precios el año pasado fue la caída de la demanda agregada, al tener menor consumo los precios tienden a bajar y muestran que la economía está estancada.

Mantener una inflación controlada es importante para una economía pues esto da estabilidad y mantiene el poder adquisitivo de sus ciudadanos el momento de comprar. Sin embargo, cuando la inflación alcanza niveles negativos muestran que la economía no está creciendo y que los precios de los productos caen por la falta de consumo en la mayoría de los casos.

1.2.4 EMPLEO

Según información del Gobierno de Ecuador el desempleo en el país en diciembre de 2019, cerró en 4,9 %. Además, el empleo adecuado (personas con empleo que perciben ingresos iguales o superiores al salario mínimo, que se sitúa en los 400 dólares al mes) se ubicó en el 48 por ciento al cierre de 2019.

Las cifras de empleo presentada por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) al final del 2019 son el reflejo de la actual situación económica que está atravesando el Ecuador. Desde el año 2017 se han perdido -aproximadamente- 270 000 empleos de calidad tanto en el sector privado como en el público por la reducción del gasto gubernamental.



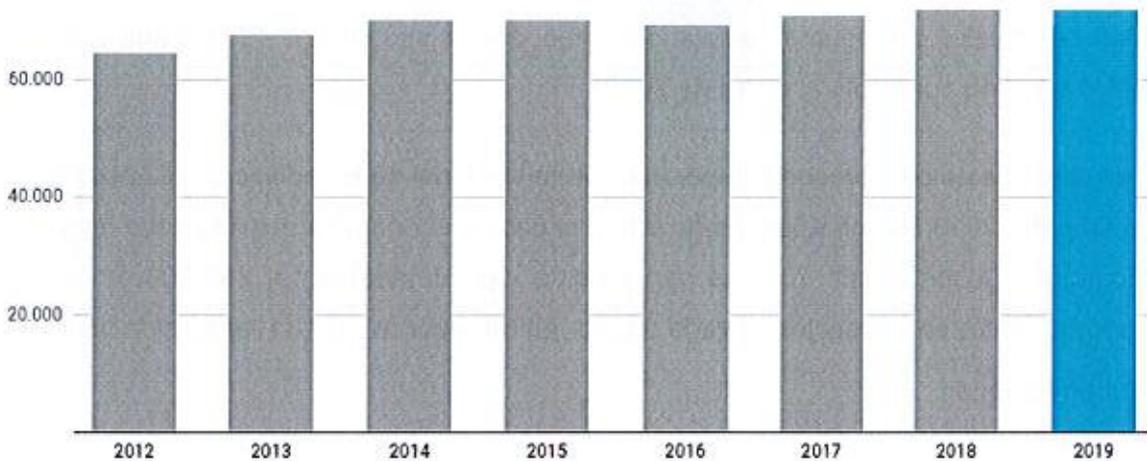
La tasa de pobreza a nivel nacional se ubicó en 25.0% en diciembre de 2019, cambio estadísticamente no significativo respecto de la tasa de diciembre 2018. La tasa de extrema pobreza nacional se ubicó en 8.9% en diciembre de 2019.

1.2.5 PRODUCTO INTERNO BRUTO

Los acontecimientos de octubre, ocasionaron pérdidas por **entre \$700 millones y \$800 millones** y este fue el factor que determinó el decrecimiento. Antes de octubre se esperaba que la economía ecuatoriana que pasa por un periodo difícil, termine en 0,2.

El crecimiento leve de 0,1 % de la economía responde al aumento del gasto de consumo final de los hogares y al buen desempeño de las exportaciones. El Producto Interno Bruto (PIB) de Ecuador alcanzó USD 107.436 millones el año 2019. El crecimiento leve de la economía responde al aumento de 1,5% en el gasto de consumo final de los hogares y al incremento de las exportaciones en 5.2 %.

Millones USD constantes de 2007



El año anterior, el consumo de los hogares presentó este marginal crecimiento por: El incremento del 11,6% del crédito concedido a empresas y hogares, que se ubicó en USD 41.551 millones. El aumento de 6,7% de las remesas, que significaron USD 3.234,7 millones el año anterior. El crecimiento del salario real en 2,1%. El buen rendimiento de las exportaciones, según el BCE, se debe al desempeño positivo de las ventas externas anuales de petróleo crudo, camarón elaborado y pescado y otros productos acuáticos. En cuanto a las importaciones, su dinamismo, en general, fue menor que el de las exportaciones, con un incremento de 1,6% en comparación con 2018. En 2019, los gastos de consumo que realizó el Gobierno experimentaron una baja del 2,4 %.

1.3 VARIABLES MACROECONOMICAS

Variables Macroeconómicas

Cotización de monedas	ene-16	ene-17	ene-18	dic-19	ene-20	Variación Mensual (%)
Euros	0,95	0,84	0,87	0,89	0,90	1,3%
Yenes	116,34	112,68	110,35	108,61	108,40	-0,2%
Pesos Colombianos	2.996,70	2.985,07	3.249,92	3.285,15	3.419,80	4,1%
Nuevos Soles Peruanos	3,35	3,24	3,37	3,38	3,38	0,0%
Peso Argentino	16,70	16,74	17,66	19,87	20,34	0,8%
Real Brasileño	3,25	3,30	3,87	4,02	4,28	6,4%
Peso Mexicano	20,66	19,75	19,89	18,88	18,88	-0,1%
Peso Chileno	665,82	614,97	633,10	749,57	800,06	6,7%

Producto Interno Bruto - Anual ¹	2015	2016	2017	2018	2019 (prev) ²	2020 (prev) ²
PIB Nominal	99.290	99.938	104.296	107.562	107.349	109.687
PIB Real	70.775	69.314	70.956	71.871	71.814	72.308
Tasa de crecimiento anual del PIB real	3,9%	-1,2%	2,4%	1,3%	-0,1%	0,69%

Producto Interno Bruto - Trimestral ¹	2018-II	2018-III	2018-IV	2019-I	2019-II	2019-III
PIB Nominal Trimestral	26.762	27.078	27.211	26.939	27.194	27.140
PIB Real Trimestral	17.943	18.061	18.084	17.968	18.045	18.070
Tasa de crecimiento anual del PIB real ²	1,5%	1,5%	0,7%	1,2%	0,6%	-0,1%

Indicadores monetarios ³	ene-16	ene-17	ene-18	dic-19	ene-20	Variación Mensual (%)
Reserva Internacional	3207,4	4.899,3	5706,6	3397,1	3566,0	5%
Monedas ⁴	84,9	89,2	84,8	82,7	80,7	-2,4%
Especies Monetarias en Circulación	11.494,3	12.975,5	14.492,2	16.966,2	nd	nd
Depósitos del SPNF en el BCE ⁵	2.061,0	5.609,5	8.051,8	5.200,7	4.642,3	-10,7%
Depósitos Totales ⁶	30.155,9	35.372,0	39.088,5	44.188,9	43.745,8	-1,0%
Crédito Interno ⁷	28.455,7	32.394,8	34.630,1	45.522,3	45.354,8	-0,4%

Indicadores monetarios externos	2016	2017	2018	2019-I	2019-II	2019-III
Inversión Extranjera Directa	754,7	624,6	1.455,9	207,1	275,9	127,9
Inversión Extranjera Directa (como % del PIB)	0,76%	0,60%	1,35%	0,27%	0,28%	0,47%
Remesas	2.602,0	2.840,2	3.030,6	736,2	809,6	845,6
Remesas (como % del PIB)	2,60%	2,72%	2,82%	2,73%	2,98%	3,12%

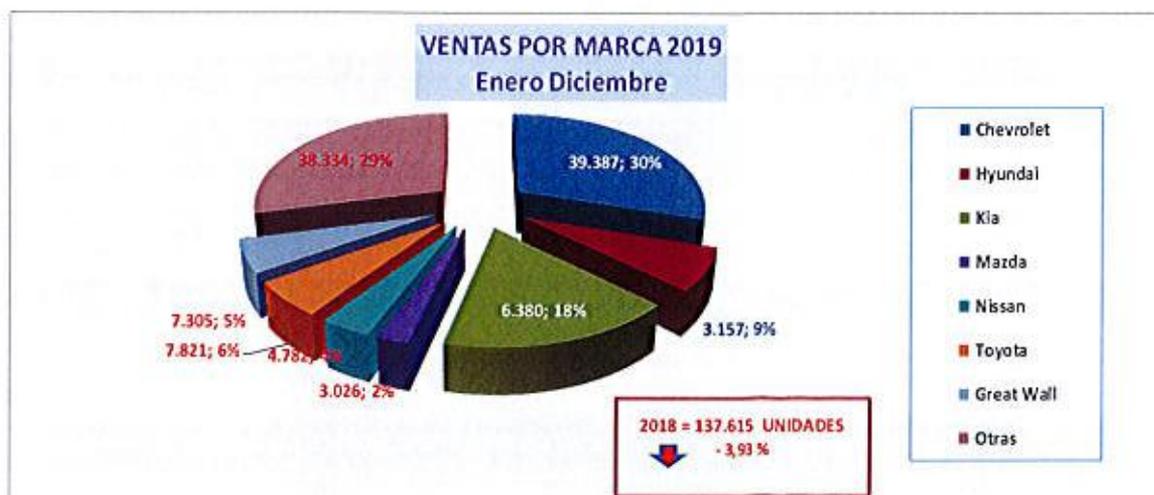
Operaciones CC ¹	2016	2017	2018	Ene-Oct 2018	Ene-Oct 2019	Variación Anual (%)
Ingresos	18.556	18.170	20.233	16.365	16.137	-1,4%
Ingresos Petroleros	2.003	1.676	2.109	1.838	1.864	1,8%
Ingresos No Petroleros	16.552	16.494	18.124	14.527	14.273	-1,8%
Gastos	24.103	24.302	24.154	18.435	18.933	2,7%
Gasto Corriente	14.584	15.629	17.270	13.582	14.835	9,2%
Gasto Capital	9.590	8.683	6.884	4.853	4.098	-15,6%
Resultado Global	-5.548	-6.142	-3.921	-2.070	-2.796	35,3%

2. INDUSTRIA AUTOMOTRIZ

La venta de vehículos en Ecuador cayó alrededor de un 3.93% en 2019, en comparación con las unidades vendidas en el 2018, 132.208 unidades. Las tres ensambladoras asentadas en el país fueron las más perjudicadas.

Con la eliminación de las cuotas para la importación de vehículos, en 2017, la industria automotriz se restableció, pero por la vía del crecimiento de las importaciones. Mientras que la producción nacional ha seguido reduciéndose, a tal punto que en los últimos tres años se han perdido 2.500 empleos en el sector.

En 2018 se vendieron aproximadamente 37.000 vehículos ensamblados en Ecuador, mientras que en 2019 ese número llegó a 27.000, la baja es de 27%. Entre 2010 y 2016 la producción local representó entre el 40% y el 50% del mercado automotor de Ecuador. Mientras que entre 2017 y 2019 esta participación bajó a 25%, según cifras de la Aede.



Según la Asociación de Empresas Automotrices del Ecuador (AEADE), las proyecciones eran 9% menos de desempeño en la comercialización de vehículos nuevos en el Ecuador, el resultado fue de un 4% menos. Esto se debió a varios factores, pero el principal fue en que la demanda se sostuvo en la mayor disponibilidad de oferta.

El Presidente del Gremio señaló "La comercialización de vehículos está muy asociada al desempeño económico general de la economía ecuatoriana, si es que hay liquidez, si hay acceso al crédito y financiamiento, si hay empleo, habrá una buena comercialización de vehículos nuevos. Una persona que tiene empleo podrá comprometerse a acceder a un crédito y adquirir un auto"

Otros factores que influyeron en el desempeño aceptable del sector automotriz, en el 2019, fueron:

- La Liquidez del sistema financiero
- Acceso al Financiamiento para la adquisición de vehículos.

Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe

CUADRO COMPARATIVO VENTAS NETAS REALES Y PROYECTADAS

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DIEMBRE	TOTAL
VENTAS NETAS PROY.	45.847	48.566	47.558	51.111	47.940	52.586	50.192	43.509	48.415	58.448	50.797	42.485	587.453
	44.084	46.698	45.729	49.146	46.096	50.563	48.261	41.835	46.553	40.941	48.844	40.851	549.600
	52.901	56.037	54.874	58.975	55.316	60.676	57.913	50.202	55.863	48.658	58.612	49.021	659.048
	33.504	35.490	34.754	37.351	35.033	38.428	36.678	31.795	35.380	41.952	37.121	31.045	428.532
TOTAL	176.335	185.792	182.914	196.582	184.386	202.252	193.045	157.340	186.210	190.000	195.374	163.402	2.224.633
VENTAS NETAS REALES	47.080	55.476	60.056	42.052	78.471	66.786	82.184	62.467	63.840	57.401	76.591	70.561	762.964
	41.832	34.831	39.011	38.416	42.935	55.040	49.277	35.833	40.416	54.395	39.171	42.408	514.666
	52.678	60.712	57.933	43.764	47.974	43.058	60.106	47.660	52.034	52.209	47.568	42.284	607.580
	34.825	41.621	36.274	50.746	37.780	45.910	54.661	44.515	47.956	34.958	37.516	41.968	508.766
TOTAL	176.415	192.641	193.274	174.978	207.155	210.793	246.259	191.574	204.245	198.963	200.847	197.221	2.394.375

La relación del cumplimiento entre los objetivos monetarios fijados en el inicio de año, con las cifras reales alcanzadas, durante el año 2019 equivale al 108 %

3. RESULTADOS ECONOMICOS DE LA EMPRESA

Los estados financieros registrados a continuación han sido preparados en base a las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF's y registran razonablemente, al cierre del ejercicio 2019, la situación financiera de la empresa.

3.1. Balance General

SERVITOTAL S. A.
**Balance General
Al 31 de Diciembre del 2019**

ACTIVO	USD	%	PASIVO Y PATRIMONIO	USD	%
ACTIVO CORRIENTE			PASIVO		
Caja - Bancos	435.995	44,27%	PASIVO CORRIENTE	82.412	8,37%
Cuentas por Cobrar clientes	142.622	14,48%	Acreedores laborales	6.387	0,65%
Cuentas por Cobrar empleados	2.148	0,22%	Proveedores nacionales	0	0,00%
Otras cuentas por cobrar	5.319	0,54%	Anticipos varios	2.532	0,26%
Anticipos a Proveedores	0	0,00%	Otras cuentas por pagar	1.998	0,20%
Cuentas por Cobrar a terceros	6.000	0,61%	Provisiones varias	1.540	0,16%
Impuestos Anticipados	44.571	4,53%	TOTAL PASIVO CORRIENTE	94.869	9,63%
Activo Realizable	36.568	3,71%			
Activo Diferido Gastos	0	0,00%	PASIVO NO CORRIENTE		
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	673.221,71	68,35%	Jubilación patronal	132.351	13,44%
			Provisión por Desahucio	47.478	4,82%
ACTIVO FIJO			TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	179.829	18,26%
Edificios	201.366	20,44%			
Equipo y herramientas	286.786	29,12%	TOTAL PASIVO	274.698	27,89%
Muebles y enseres	12.597	1,28%			
Equipos de computación	37.428	3,80%	PATRIMONIO		
(-) Depreciación Acumulada	-245.676	-24,94%	Capital social	2.000	0,20%
TOTAL ACTIVO FIJO NETO	292.499,97	29,70%	Reservas	1.000	0,10%
			Utilidad / Perdida ejercicio corriente	673.086	68,34%
OTROS ACTIVOS			Otros resultados integrales	34.132	3,47%
Impuestos Diferidos	19.194	1,95%	TOTAL PATRIMONIO	710.219	72,11%
TOTAL OTROS ACTIVOS	19.194,42	1,95%			
TOTAL ACTIVO	984.916	100,00%	PASIVO Y PATRIMONIO	984.916	100,00%

ACTIVO

De acuerdo al Balance General, bajo NIIF's adjunto, el total del Activo de "SERVITOTAL S. A." al 31 de diciembre de 2019 es U\$D 984.916, con relación al 2018, U\$D 930.908, el incremento es el 5.80 %.

La composición del activo es la siguiente:

CUENTA	U\$D	%
Activo corriente	673.222	68%
Activo fijo	292.500	30%
Otros activos	19.194	2%
TOTAL ACTIVO	984.916	100%

La estructura del activo corriente es la siguiente:

CUENTA	U\$D	%
Caja - Bancos	435.995	65%
Cuentas por Cobrar clientes	142.622	21%
Cuentas por Cobrar empleados	2.148	0%
Otras cuentas por cobrar	5.319	1%
Cuentas por Cobrar terceros	6.000	1%
Impuestos Anticipados	44.571	7%
Activo Realizable	36.568	5%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	673.222	100%

En el año anterior el activo corriente fue U\$D 618.923, el incremento equivale al 8.77 %

El Total del activo fijo es U\$D 292.500, la variación con relación al año anterior es de U\$D 9.439 originada por la variación de la depreciación acumulada; está distribuido de la siguiente manera:

CUENTA	U\$D	%
Edificios	201.366	69%
Equipo y herramientas	286.786	98%
Muebles y enseres	12.597	4%
Equipos de computación	37.428	13%
(-) Depreciación Acumulada	-245.676	-84%
TOTAL ACTIVO FIJO NETO	292.500	100%

PASIVO

El pasivo total al 31 de diciembre de 2019 es U\$D 274.698, con relación al 2018, U\$D U\$D 288.742, la disminución es igual al 4.86 %. La estructura del Pasivo es la siguiente:

CUENTA	U\$D	%
Pasivo corriente	94.869	34,54%
Pasivo No corriente	179.829	65,46%
TOTAL PASIVO	274.698	100,00%

El pasivo corriente está compuesto de la siguiente forma:

CUENTA	U\$D	%
Acreeedores laborales	82.412	86,87%
Acreeedores fiscales	6.387	6,73%
Proveedores nacionales	0	0,00%
Anticipos varios	2.532	2,67%
Otras cuentas por pagar	1.998	2,11%
Provisiones varias	1.540	1,62%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	94.869	100,00%

En comparación con el 2018, esta cuenta tiene una variación de U\$D 33.950, hay que resaltar que la cuenta por pagar a proveedores no tiene valores pendientes de pago; el pasivo no corriente de la empresa, en el 2019 es U\$D 179.829.

PATRIMONIO

El patrimonio neto de la empresa al 31 de diciembre de 2019 es, U\$D 710.219 con relación al 2018, U\$D 642.165 el crecimiento del patrimonio es el 10.59 %, y su composición es la siguiente:

CUENTA	U\$D	%
Capital social	2.000	0,28%
Reservas	1.000	0,14%
Utilidad / Perdida año corriente	673.086	94,77%
Otros resultados integrales	34.132	4,81%
TOTAL PATRIMONIO	710.219	100,00%

3.2. Estado de Resultados

SERVITOTAL S. A.

Estado de Pérdidas y Ganancias Del 1ro. de Enero al 31 de Diciembre del 2019

CUENTAS	U\$D	%
VENTAS BRUTAS	2.554.881	100,00%
Venta de Mano de Obra Mecánica	1.061.524	41,55%
Venta de Mano de Obra Colisión	511.682	20,03%
Venta de Repuestos	673.406	26,36%
Venta de Trabajos a Terceros	308.269	12,07%
(-) DEVOLUCIONES	162.319	6,35%
Devoluciones	162.319	6,35%
(-) DESCUENTOS	119.568	4,68%
Descuentos	119.568	4,68%
OTRAS VENTAS NETAS	121.382	5,07%
Otras Ventas 12 %	121.382	5,07%
VENTAS NETAS	2.394.376	100,00%
Venta Netas	2.394.376	100,00%
COSTO DE VENTAS	1.206.773	50,40%
Costo Venta	1.206.773	50,40%
UTILIDAD BRUTA	1.187.603	49,60%
GASTOS OPERATIVOS	1.123.650	46,93%
Gastos de ventas de taller	797.755	33,32%
Gastos administrativos	325.895	13,61%
UTILIDAD OPERATIVA	63.953	2,67%
OTROS INGS./EGRS. NO OPERACIONALES	(18.330)	-0,77%
Ingresos no operacionales	23.399	0,98%
Egresos no operacionales	41.729	1,74%
UTILIDAD DEL PERIODO	45.623	1,91%

Las ventas brutas en el 2018 fueron U\$D 2'554.881 que corresponden a 64009 horas de Mano de Obra Facturadas, según la facturación por horas el 62 % son horas de mano de obra mecánica y el 38 % horas mano de obra colisión. En el ejercicio económico 2017 las ventas brutas fueron U\$D 2'067.159, el incremento de ventas brutas fue el 23.59 %.

Las ventas netas de Mano de Obra Mecánica y Electricidad, fueron U\$D 1'082.526, en este valor están incluidos U\$D 121.382, que corresponden a otras ventas varias 12 %; el costo de venta fue U\$D 363.874 es decir el 33.61 % de las ventas netas de Mano de Obra de Mecánica, el margen de contribución U\$D 718.652, equivalente al 66.39 %, de las ventas

netas. En el 2018, las ventas de Mano de Obra Mecánica fueron U\$D 958.019, el incremento es U\$D 124.507.

Las ventas netas de Colisión, fueron U\$D 480.649 y el costo de ventas U\$D 218.573, equivalente al 45,47 % de las ventas netas, el margen de contribución U\$D 262.075, equivalente al 54,53 % de las ventas netas. El año anterior la cifra de ventas netas de colisión, alcanzó los U\$D 453.805.

El resto de ventas netas se distribuye en Ventas de Repuestos U\$D 551.324 y ventas netas de Trabajos a Terceros U\$D 279.878.

Los gastos de ventas de taller U\$D 797.755 corresponden al 32,33 % de las ventas netas y U\$D 325.895 son gastos de administración, igual al 13,61 % de la ventas netas.

La utilidad neta del ejercicio, descontando el 15% de participación de trabajadores y la liquidación del impuesto a la renta fue U\$D 45.623, equivalente al 1,91 % de las ventas netas.

3.3. INDICES DE GESTION

Los principales índices de Gestión de "SERVITOTAL S. A.", se resumen en el siguiente cuadro:

INDICADOR	2019											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Ventas Netas	176.416	192.641	193.274	174.978	207.165	210.793	246.259	191.574	204.245	198.963	200.847	197.221
Δ % Variación Ventas Netas		8,42%	0,33%	-10,46%	15,54%	1,72%	14,40%	-28,54%	6,20%	-2,65%	0,94%	-1,84%
Utilidad del período	5.151	14.477	5.460	(3.162)	20.866	17.985	26.556	5.258	15.462	3.054	11.262	(76.746)
Δ % Variación Utilidad		181,05%	-62,28%	-157,91%	-759,91%	-13,80%	47,65%	-80,20%	394,05%	-80,25%	268,78%	-781,44%
% Utilidad / Ventas Netas	2,92%	7,51%	2,83%	-1,81%	10,07%	8,53%	10,78%	2,74%	7,57%	1,53%	5,61%	-38,91%
Costo del Inventario	26.148	30.647	31.622	45.649	54.018	53.016	48.259	49.693	46.976	41.654	46.281	36.568
Δ % Variación Inventario		15%	3%	31%	15%	-2%	-10%	3%	-6%	-13%	10%	-27%
Costo de ventas	92.547	95.646	103.393	94.891	95.943	105.296	119.565	96.952	97.458	110.428	99.624	95.030
Rotación de Inventario	0,28	0,32	0,31	0,48	0,56	0,50	0,40	0,51	0,48	0,38	0,46	0,38
Días de Inventario	9	9	9	14	17	15	13	16	14	12	14	12
Cartera Vigente	117.734	133.630	128.131	146.818	140.501	157.559	201.991	159.466	175.161	118.390	103.755	106.012
% Cartera Vigente	73,39%	71,59%	67,60%	65,14%	64,54%	70,31%	78,66%	69,45%	73,03%	61,05%	66,16%	73,63%
Cartera Vencida	42.683	53.027	61.405	78.577	77.187	66.534	54.789	70.140	64.678	75.530	53.078	37.967
% Cartera Vencida	26,61%	28,41%	32,40%	34,86%	35,46%	29,69%	21,34%	30,55%	26,97%	38,95%	33,84%	26,37%
Cartera Total	160.417	186.657	189.536	225.395	217.688	224.093	256.780	229.606	239.839	193.920	156.833	143.979
Días de Cartera por cobrar	28	27	30	39	33	32	32	37	36	30	24	23
Cuentas por pagar	64.101	72.467	61.739	79.624	80.033	64.884	96.634	68.618	68.857	69.102	67.671	-
Días de Cartera por pagar	21	23	19	26	26	19	25	22	21	19	21	0
CICLO DE EFECTIVO (1)	15	13	21	27	24	28	20	31	30	23	18	35

Agradezco a ustedes señores accionistas por la confianza depositada y al personal de la empresa por su entrega y dedicación.

Atentamente



Ing. Gabriela Guarderas Córdova
GERENTE GENERAL

Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico

La Gerencia General recomienda que, una vez realizadas las reservas de Ley, las utilidades generadas en el Ejercicio Económico 2019, se trasladen a la cuenta de Resultados Acumulados.

Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico

4. PLAN DE TRABAJO Y PROYECCIONES 2020

4.1. Entorno Económico

El FMI dijo que el crecimiento global alcanzaría un 3,3% en 2020, frente al 2,9% de 2019, que fue el menor ritmo desde la crisis financiera de hace una década. Las estimaciones para ambos años fueron recortadas en 0,1 puntos porcentuales respecto a las realizadas en octubre.

Las reducciones reflejan las nuevas evaluaciones del FMI al panorama económico de varios importantes mercados emergentes, especialmente India, donde la demanda local se ha desacelerado con más fuerza que lo esperado debido a una contracción del crédito y el estrés en el sector no bancario.

Para el 2020, según el pronóstico de la Organización Mundial de Comercio, las exportaciones de América del Sur y América Central tendrán menor crecimiento frente a las demás regiones.

Se estima que para el 2020, la economía ecuatoriana crezca solamente un 0.2 %, derivado precisamente de un aumento a las exportaciones mineras que representan un gran porcentaje del PIB del país. Otros sectores importantes son la industria agropecuaria y de la construcción. Según un último informe sobre Perspectivas Económicas Mundiales, difundido, por el FMI

Al 31 de diciembre de 2019, el riesgo país en Ecuador cerró en 826 puntos. Los ingresos petroleros son una fuente principal de ingresos por exportaciones para Ecuador. Por tanto, una señal de menores ingresos ante un escenario de endeudamiento externo elevado, hacen que el riesgo país se vea afectado.

SUPUESTOS MACROECONÓMICOS DE LA PROFORMA PRESUPUESTARIA 2020		
Variable	2019	2020
Crecimiento PIB (Porcentaje)	1,43%	0,57%
PIB Nominal (\$ Millones)	\$ 113.097	\$ 110.434
Precio del petróleo (\$ Barril)	\$ 50,05	\$ 51,30
Volumen Producción Focalizada Petróleo (Mll. Barriles)	206,21	194,78
Exportación Petróleo (Mll. Barriles)	151,22	154,86
Inflación promedio del período (%)	1,07	0,84
Tasa de variación del deflactor del PIB (%)	1,87	1,00
Importaciones no petroleras (\$ Millones)	18.253	17.464
Precio promedio exportación derivados petróleo (\$ Barriles)	63,34	49,87

4.2. El Sector automotriz

Los datos macroeconómicos no son muy optimistas, la caja fiscal seguirá afectada. Y es muy probable que todas las marcas que vendieron a costo de liquidación y promoción en el 2019 definitivamente sean más prudentes.

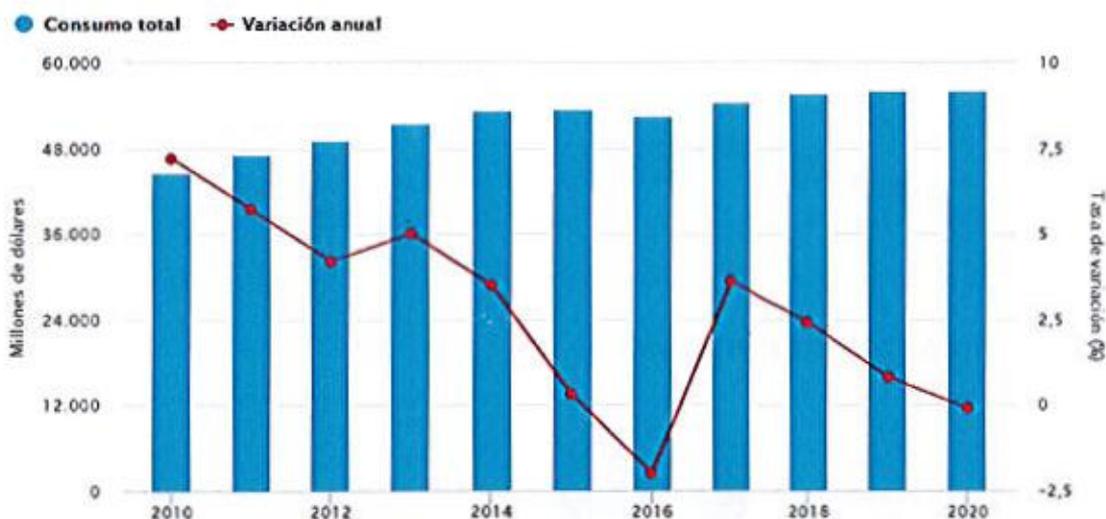
De acuerdo a la proyección de las cifras macroeconómicas del Ecuador para el 2020, se proyecta que las ventas de la industria automotriz se ubiquen entre 125.000 y 128.000 unidades.

4.3. El Sector de Servicios

Según las previsiones del Banco Central, el consumo total se contraería un 0,1% en 2020. El consumo público (gasto corriente) es el que más caerá, con 2,2%. Este año el consumo total (público y privado) se contraería 0,1, según las previsiones del Banco Central del Ecuador. La mayor contracción viene por el lado del consumo público 2,2% con respecto a 2019 debido a la reducción del gasto por parte del Estado.

Evolución del consumo total

Pulse el gráfico para visualizar las cifras



Fuente: Banco Central del Ecuador

La tendencia de los consumidores se asocia con la necesidad de una movilidad sostenible y la protección del medio ambiente, lo que implica tener mejor calidad de combustibles, incentivos gubernamentales para nuevas tecnologías, esto es para vehículos híbridos y eléctricos; así como contar con políticas integrales para la renovación del parque automotor.

Dentro del servicio automotriz, un valor agregado para los clientes y la diferenciación y se la puede marcar a través de:

Calidad. Que todos los trabajos que hagas tengan una calidad excelente.

Variación de servicios. Cuanto más puede ofrecer la empresa, para llegar a más clientes

Flexibilidad de horarios. Cuantas más facilidades se ofrezca al cliente, mejor.

Rapidez. Es muy importante la rapidez en el servicio, sin descuidar la calidad.

4.4. Plan de Trabajo

El Plan Comercial para el 2020 se sustenta en las siguientes premisas:

OBJETIVOS



PLAN DE TRABAJO Y ESTRATEGIAS



