

INFORME DE GERENCIA

AUTOSERVICIO TOTAL

SERVITOTAL S. A.

AÑO 2018

CONTENIDO

1. ENTORNO

- 1.1. Entorno político del país
- 1.2. Entorno económico del país
- 1.3. Variables macroeconómicas

2. INDUSTRIA AUTOMOTRIZ

2.1. Industria Nacional

- Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe;
- Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio
- Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal
- Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente

3. RESULTADOS ECONOMICOS DE LA EMPRESA

3.1. Balance General

3.2. Estado de Resultados

3.3. Índices Financieros

- Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico

4. PLAN DE TRABAJO Y PROYECCIONES 2019

- Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico

4.1. Entorno Económico

4.2. El Sector de servicios

4.4. Proyección de ventas

Señores Accionistas:

De conformidad con los artículos 20, 23 y 231 de la Ley de Compañías, pongo a consideración de la Junta General Ordinaria, el informe de Gerencia de **AUTOSERVICIO TOTAL SERVITOTAL S.A.**, y los resultados de la gestión administrativa y financiera, correspondiente al Ejercicio Económico 2018.

1.1. Entorno político del país

Ecuador no ha sido ajeno a la pérdida de dinamismo económico de la región. Ahora, Ecuador tendrá que seguir el camino de austeridad que ya otros países de la región han adoptado, recortando gasto y buscando unidad política para evitar una nueva crisis fiscal.

Con la consulta popular y referendo constitucional del 4 de febrero, el país recuperó su institucionalidad democrática. El 82,1% asistió a las urnas y otorgó la victoria al sí en las siete preguntas elaboradas por el Gobierno de Lenin Moreno Garcés. La victoria de las tesis del Gobierno marcó el camino político en este año. A raíz de la aprobación, el país entró en un proceso de reinstitucionalización encabezado por el Consejo de Participación Ciudadana y Control Social Transitorio.

De acuerdo al sondeo de opinión, en materia política, el 13,8 % considera que la corrupción fue el hecho más importante, seguido con 13,2 % por el juicio y prisión del ex vicepresidente Jorge Glas sentenciado en primera instancia a 6 años de prisión en el caso Odebrecht.

Otros hechos importantes que marcaron en el 2018, e influyeron en el entorno político fueron la ola de violencia protagonizada por los disidentes de las FARC, grupo guerrillero colombiano y la migración de extranjeros.

1.2. Entorno económico del país

El Banco Central del Ecuador estableció una desaceleración económica en el 2018 y para el 2019 el escenario no tiene muchas mejoras. Por tanto, la interpretación de este recorte de gasto no es lo único que necesita el país para salir de su situación económica en declive. La realidad nacional indica claramente una necesidad de ingresar fondos a la economía, dado

que los recortes lo que harán es reducir el déficit (lo cual es bueno) pero no solucionará la iliquidez que se empieza a generar. Por ello, este recorte deberá venir acompañado de un proceso de inyección de capital, el mismo que debería ser vía inversión extranjera y no más deuda, ya que eso incrementará el gasto corriente (porción financiera) de los años venideros.

El Gobierno quiere imprimir un cambio en el manejo de la economía. La punta de lanza de esta estrategia es la apertura al comercio y la atracción de inversiones, para que el sector productivo -a diferencia de años pasados, donde el Estado jugaba un rol preponderante- se convierta en el principal motor de la economía.

La puesta en marcha de esta política de apertura también ha supuesto cambios en materia normativa. En agosto pasado se aprobó la Ley de Fomento productivo, que introdujo fuertes incentivos -como exoneraciones de impuestos- para las nuevas inversiones. Con estos esfuerzos se espera que la inversión privada y extranjera aumente. Aunque los cambios generan expectativas, inversionistas y empresarios reclaman temas como mejoras en la competitividad, tratados bilaterales de inversión y menos rigidez laboral.

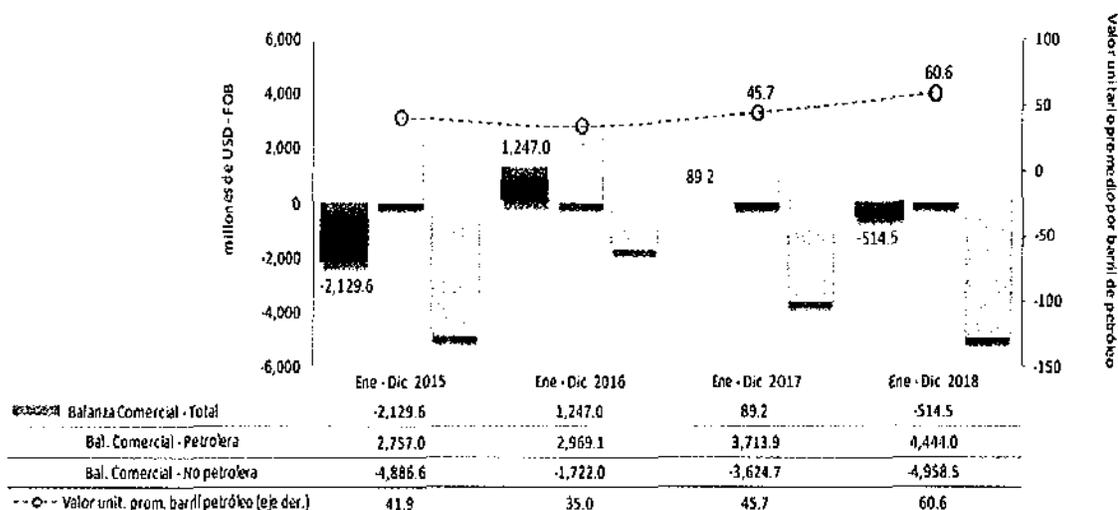
1.2.1. BALANZA COMERCIAL

Ecuador cerró el 2018 con un crecimiento del 16 por ciento en su balanza comercial, aunque son aún mayores las importaciones que las exportaciones, según un informe de la Federación Ecuatoriana de Exportadores (Fedexpor). El saldo negativo de USD 515 millones de dólares que en cifras absolutas alcanzó los USD 43.725 millones. De esa suma, unos USD 21.606 millones (49%) corresponde a exportaciones, en tanto que las importaciones ascendieron a USD 22.119 millones (51%). Como parte de la política comercial el Ecuador suscribió un acuerdo con el bloque del EFTA, el Consejo Bilateral de Comercio e Inversión con Estados Unidos, un foro que permaneció congelado durante nueve años, se reactivó en noviembre pasado y marcará la ruta para un acuerdo comercial con su principal socio. En la misma línea de apertura, Ecuador anunció en julio que iniciará el proceso para ser miembro asociado de la Alianza del Pacífico, un proceso largo que pudiera empezar en el 2019

Los principales productos de exportación de Ecuador fueron, por este orden, camarón, banano, enlatados de pescado, flores y cacao. Por destinos, la Unión Europea, con USD 2 981 millones, se ha posicionado como el principal destino de los productos no petrolíferos ecuatorianos, seguido de Estados Unidos, con USD 2 343 millones, Vietnam USD 1 141 millones, China, USD 906 millones y Rusia, USD 766 millones.

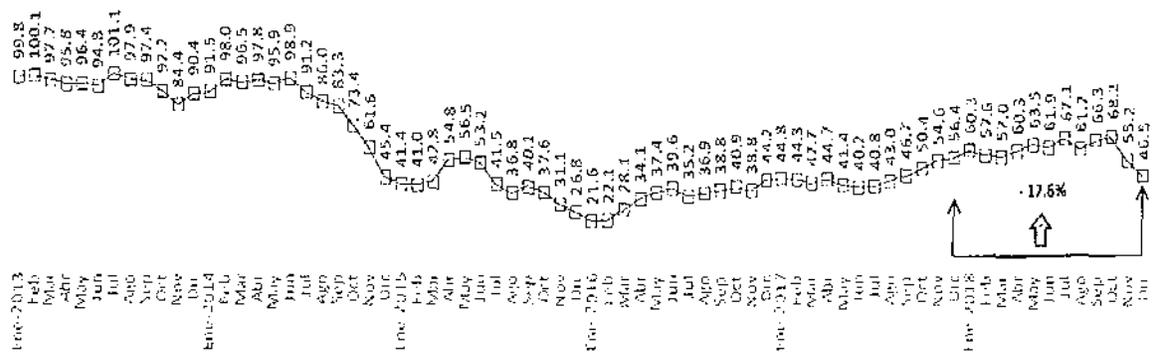
Las exportaciones petrolíferas se beneficiaron de un incremento del 30%, llegando a un monto de USD 8.801 millones. Por el contrario, las no petrolíferas, crecieron apenas un 5% hasta los USD 12.804 millones.

En cuanto a las importaciones petrolíferas, la cifra fue de USD 4.341 millones, y las importaciones no petrolíferas USD 17.778 millones.



1.2.2 PRECIO DEL PETROLEO

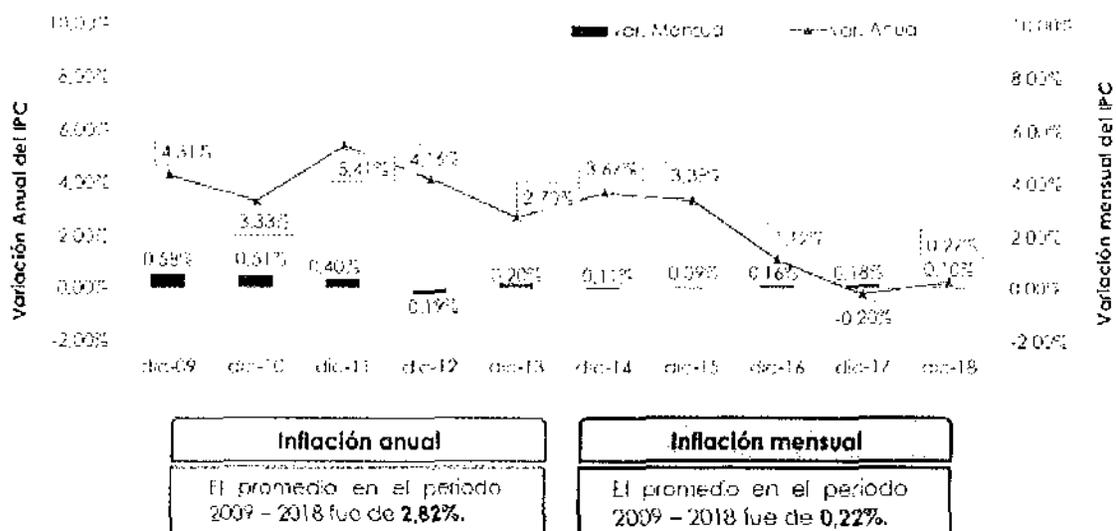
Entre enero de 2013 y diciembre de 2018, el precio promedio del barril de petróleo facturado fue de USD 60.6; alcanzando sus mejores niveles en febrero y julio de 2013 (USD 100.1 y USD 101.1, respectivamente); y, en junio de 2014, con una pequeña reducción (USD 98.9). A partir de julio de 2014 se observa una tendencia a la baja, llegando a USD 21.6 en enero de 2016. A partir de febrero de 2016 el precio se recupera manteniendo un comportamiento volátil hasta junio de 2017, desde julio de 2017 el precio muestra una recuperación. Entre enero de 2017 y diciembre de 2018, se registra un promedio de USD 53.1, en noviembre y diciembre de 2018 cae el precio, llegando al último mes del año 2018 a USD 46.5 por barril. La variación de los precios del barril de petróleo registrado en diciembre de 2017 y diciembre de 2018, fue de 17.6%.



En diciembre el precio medio del barril de crudo de la OPEP fue de USD 56,94, frente a los USD 65,36 del mes de noviembre, lo que supone un 12,84 % de reducción. En los últimos doce meses el precio del barril de petróleo ha descendido un 8,25 %.

1.2.3 INFLACION

La inflación anual del 2018 cerró en 0,27%, de acuerdo con el informe publicado por el Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC). Mientras que, el indicador de diciembre pasado fue del 0,10%. Los rubros como bienes y servicios, transporte, salud, alojamiento y servicios básicos y bebidas alcohólicas fueron los que más aportaron a la inflación anual. Por su parte, las prendas de vestir y calzado, bebidas no alcohólicas, alimentos y restaurantes y hoteles tuvieron una variación negativa durante el 2018. La Canasta Básica Familiar se ubicó en los USD 715,16 y la Canasta Vital en 499,59, según la investigación del INEC. Las ciudades de Loja, Cuenca y Manta son las más caras del Ecuador. En esas urbes se requieren USD 742,13; 740,54 y 730,49 para adquirir la Canasta Básica, respectivamente. En cambio, las más económicas son Ambato, Machala y Santo Domingo con USD 698,39; 683,35 y 663,35, respectivamente.



1.2.4 EMPLEO

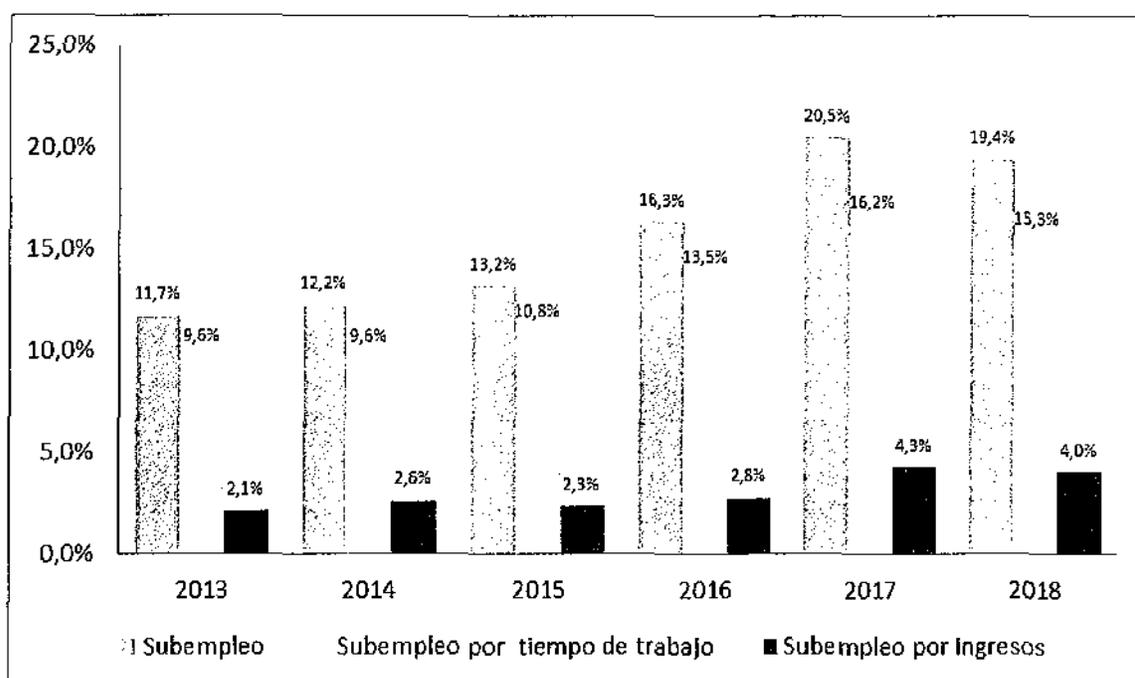
Según información del Gobierno de Ecuador el desempleo en el país en diciembre de 2018, cerró en un 3,7 %, la cifra más baja de los últimos cuatro años. Además, el empleo adecuado (personas con empleo que perciben ingresos iguales o superiores al salario mínimo, que se sitúa en los 394 dólares al mes) se ubicó en el 40,6 por ciento al cierre de 2018, según un comunicado de la Secretaría Nacional de Planificación y Desarrollo (Senplades).

La Secretaría de Estado también destacó que el sector servicios es el que más empleo aporta en el área urbana del país, con más de 2,3 millones de puestos de trabajo, y que, a nivel nacional, más del 80 por ciento de la ciudadanía activa trabaja para el sector privado o realiza un emprendimiento. En ese sentido, «a diciembre de 2018, por cada cien empleos, 92 los genera el sector privado y solo ocho el sector público».

Por su parte, las cifras oficiales del Instituto Nacional de Estadística y Censos (INEC) mostraron que la pobreza extrema en Ecuador se situó en 2018 en el 8,4 por ciento, mientras que la pobreza estructural (la tasa de pobreza por necesidades básicas insatisfechas) se quedó en el 33,5 %.

La reducción del desempleo se debe a los efectos de «las políticas activas de empleo que instrumentó el Gobierno Nacional, especialmente en lo relacionado a la inserción laboral de jóvenes sin experiencia, mujeres y personas con discapacidad y al apoyo financiero a los emprendimientos productivos por parte de la banca pública».

En cuanto a la evolución del empleo adecuado, afirmó que se debe al «repunte de otras modalidades de empleo que estuvieron enfocadas a formalizar los trabajos precarios existentes, es decir, proporcionar a las personas seguridad laboral».



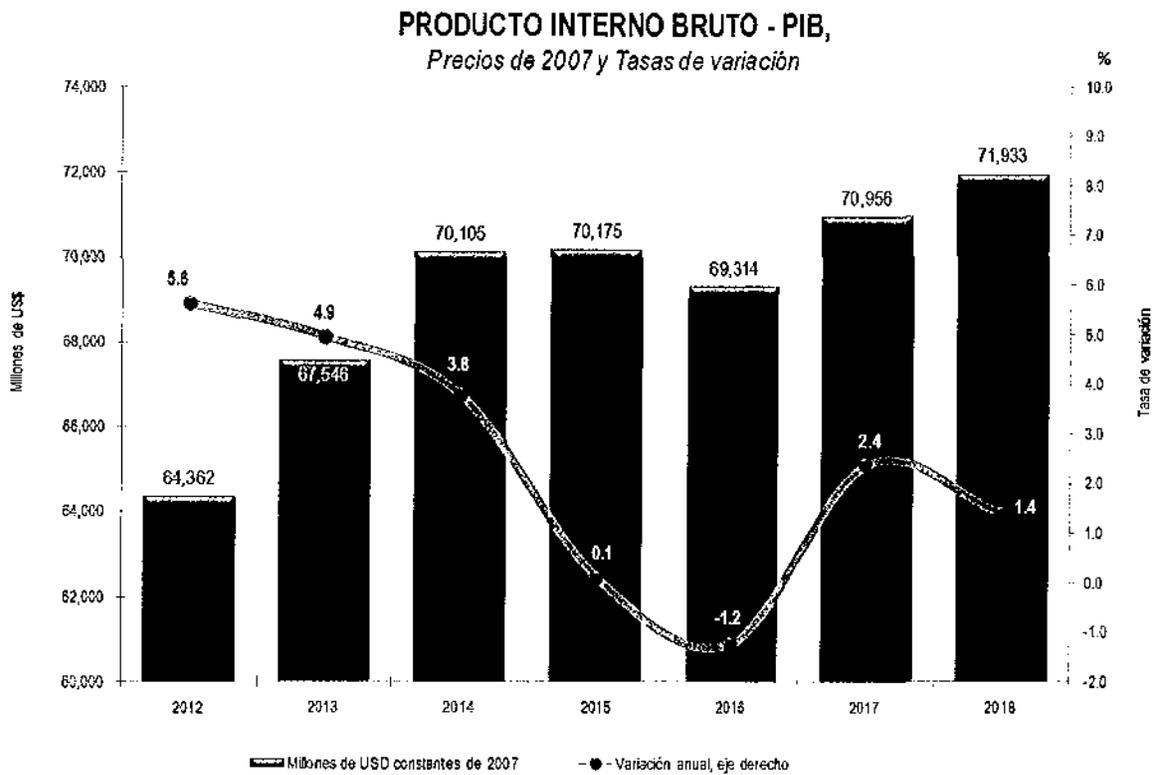
1.2.5 PRODUCTO INTERNO BRUTO

Durante 2018 el crecimiento de la economía del Ecuador se desaceleró: fue de un 1,3% en el primer semestre a un 1,4% para el año completo, frente a un 2,4% en 2017. Esto ocurre en buena medida como efecto de la consolidación fiscal en curso, que se tradujo en una disminución del gasto público en capital hasta lograr una reducción del 2,3% del gasto total del sector público no financiero.

La actividad económica también se desaceleró, con relación al año anterior, como consecuencia de una contracción moderada de la producción petrolera (-3,1%), un contexto internacional adverso, con mayor volatilidad financiera y aumentos de tasas por parte de la Reserva Federal de los Estados Unidos y un tipo de cambio real que no logró depreciarse.

El crecimiento de 1,4% del PIB se explica por: i) mayor gasto de consumo final de gobierno general (2,9%); ii), aumento de 2,7% en el gasto de consumo final de los hogares; iii) mayor formación bruta de capital fijo (FBKF) (2,1%); y iv) incremento del 0,9% de las exportaciones de bienes y servicios. Por su parte, las importaciones de bienes y servicios en 2018 fueron

mayores en 5,8% respecto a las registradas en 2017. Esto no se reflejó en el mercado laboral ni en la inflación: el desempleo permaneció bajo, con una leve disminución, y los precios al consumidor comenzaron a salir del período deflacionario. El indicador de riesgo país, que mide las probabilidades de que un país cumpla sus obligaciones crediticias, se disparó de un promedio de 400 puntos que había tenido hasta junio, a 816 puntos hasta el 26 de diciembre.



1.3 VARIABLES MACROECONOMICAS

Producto Interno Bruto - Anual ¹	2013	2014	2015	2016	2017	2018 (prev) ⁴
PIB Nominal	59.130	101.729	99.290	99.938	104.358	109.454
PIB Real	67.546	70.105	70.175	69.314	70.956	71.705
Tasa de crecimiento anual del PIB real ³	4,95%	3,75%	-0,10%	-1,23%	2,57%	1,05%

Producto Interno Bruto - Trimestral ²	2017-I	2017-II	2017-III	2017-IV	2018-I	2018-II
PIB Nominal Trimestral	26.000	25.994	25.961	26.341	27.072	27.024
PIB Real Trimestral	17.498	17.685	17.819	17.952	17.762	17.849
Tasa de crecimiento anual del PIB real ³	170%	207%	294%	276%	182%	0,92%

Indicadores monetarios ²	dic-15	dic-16	dic-17	oct-18	nov-18	Variación Mensual (%)
Reserva Internacional	2.456,0	4.258,8	2.431,1	2.730,4	2.382,2	-12,8%
Monedas ⁴	86,3	88,2	88,3	83,0	83,2	0,1%
Especies Monetarias en Circulación	11.733,7	13.231,2	14.858,7	15.315,9	15.324,7	0,1%
Depósitos del SPNF en el BCE ⁵	2.633,7	3.947,8	4.233,2	5.634,8	5.343,1	-5,2%
Depósitos Totales ⁵	23.262,9	34.958,0	38.278,6	39.488,0	39.621,8	0,4%
Crédito Interno ⁶	28.190,4	32.106,1	37.434,5	39.165,4	40.589,8	3,5%

Indicadores monetarios externos	2016	2017	2017-III	2017-IV	2018-I	2018-II
Inversión Extranjera Directa	787,4	618,4	148,8	36,1	325,0	205,0
Inversión Extranjera Directa (como % del PIB)	0,77%	0,59%	0,57%	0,36%	1,20%	0,76%
Rembesas	2.602,0	2.840,2	752,2	763,4	715,0	767,3
Rembesas (como % del PIB)	2,60%	2,72%	2,90%	2,90%	2,64%	2,84%

Operaciones GC ²	2015	2016	2017	Ene-Sep 2017	Ene-Sep 2018	Variación Anual (%)
Ingresos	20.344	18.556	18.170	13.797	14.804	7,3%
Ingresos Petroleros	2.264	2.003	1.676	1.296	1.543	19,1%
Ingresos No Petroleros	18.081	16.552	16.494	12.501	13.260	6,1%
Gastos	24.149	24.103	24.312	16.183	16.477	1,8%
Gasto Corriente	14.484	14.514	15.629	10.937	12.098	10,6%
Gasto Capital	9.665	9.589	8.683	5.246	4.379	-16,5%
Resultado Global	-3.805	-5.548	-6.142	-2.386	-1.673	

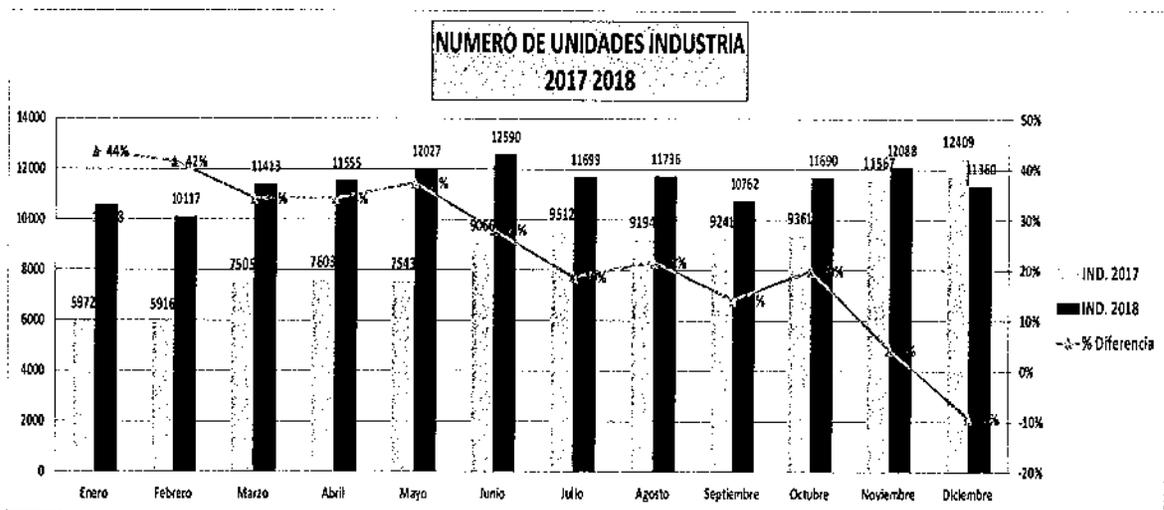
2. INDUSTRIA AUTOMOTRIZ

El mercado automotor del Ecuador, en los dos últimos años, ha sido uno de los que más ha crecido, a pesar de la difícil situación del país. En el 2017 se vendieron 105.077 unidades y en el 2018 el nivel de ventas alcanzó las 137.615 unidades, el crecimiento fue del 30.96 %. La cifra alcanzada se aproxima al total de ventas que logró el sector automotriz en el 2011, además se ubica por encima del promedio de los últimos diez años.

La importancia del sector automotor en el desarrollo del país es reconocida por su influencia en varios entornos; el sector automotriz (importadoras y ensambladoras) contribuyó, según cifras del SRI y el SENA E en el 2018, con U\$D 1.633 millones, en tributos y aranceles, estos valores ayudan al Estado ecuatoriano a incrementar sus ingresos.

Según la AEADE, los factores que apalancaron la recuperación y del crecimiento del sector automotriz en el 2018, son:

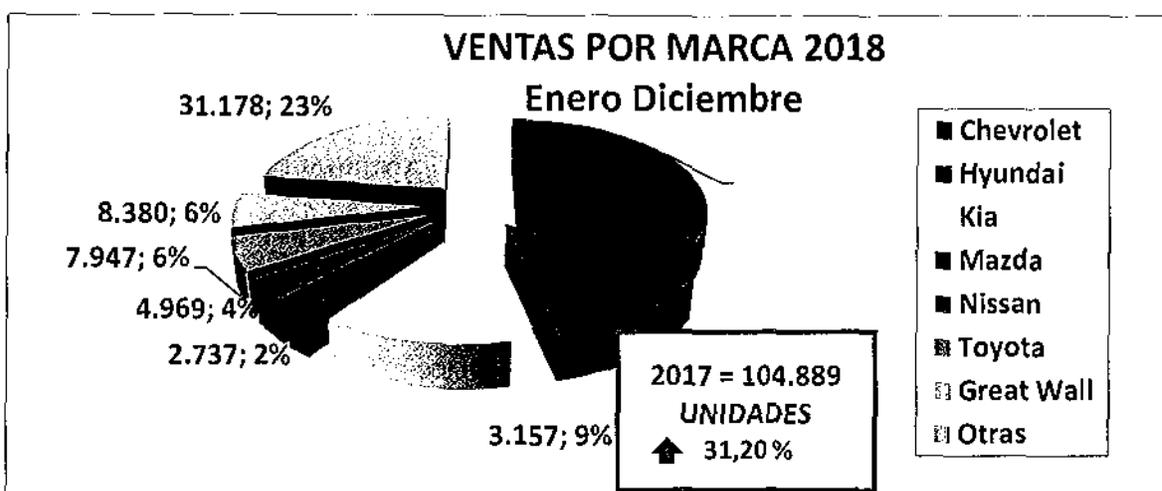
- Derogatoria de algunos sistemas regulatorios y medidas restrictivas, esto origino el arribo de nuevas marcas, aumentando una gran oferta de nuevos modelos, con ello el consumidor es el principal beneficiario de esta competencia, no solo por una amplia variedad de oferta, con nuevas innovaciones, sino también por el precio, que se ha reducido en un 8 %, en comparación con el año 2016
- El acuerdo comercial con la Unión Europea
- La demanda represada de años anteriores.
- Mayor apertura de las instituciones financieras para la concesión de crédito.



2.1. PARTICIPACION POR ORIGEN

Si bien Ecuador incrementó su participación de mercados en vehículos ensamblados localmente, 31.738 unidades vendidas en el 2016 a 36.818 en el 2018, es incremento no es representativo si comparamos con la participación que han tenido los vehículos procedentes de Corea, China, Colombia y de la Unión Europea. Por esta razón la participación por origen de Ecuador en 2018 bajó a 26,8 % en comparación al 49,9 % registrado en el 2016.

Las marcas que han ganado participación de mercado con relación al 2017, Hyundai (0.87%), Toyota (1,2%), Nissan (0.21%), Chery (0.88%) mientras que las marcas que han perdido participación son Chevrolet (-5,98%), Kia (-0.52%), Great Wall (-0.37%) y Ford (-0,11%)



Cumplimiento de los objetivos previstos para el ejercicio económico materia del informe

CUADRO COMPARATIVO VENTAS NETAS REALES Y PROYECTADAS

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DECIEMBRE	TOTAL
VENTAS NETAS PROY.	53.030	55.481	57.853	52.693	44.798	70.623	64.274	57.047	53.436	49.231	59.982	45.506	663.953
	48.561	45.597	50.115	53.170	51.744	54.635	51.960	45.168	43.088	51.067	35.986	52.672	583.764
	48.631	51.820	46.223	70.464	67.503	77.446	56.092	42.388	44.784	47.589	49.828	41.177	643.946
	33.979	39.358	33.835	30.063	45.191	42.565	52.099	34.753	32.454	33.418	32.430	31.823	441.969
TOTAL	184.201	192.257	188.026	206.390	209.237	245.269	224.425	179.357	173.761	181.305	178.226	171.177	2.333.631
VENTAS NETAS REALES	43.526	42.365	48.905	44.198	45.391	48.456	48.016	40.382	42.301	43.962	37.671	33.726	518.900
	47.982	40.621	49.010	63.649	41.192	39.088	30.934	29.740	38.428	41.048	38.301	28.174	488.168
	45.122	63.181	45.607	54.096	50.136	44.304	61.523	41.508	42.649	43.256	50.048	43.922	585.351
	39.099	31.787	35.089	28.111	26.230	31.686	24.470	34.917	34.804	33.742	29.563	30.983	380.482
TOTAL	175.729	177.954	178.611	190.054	162.949	163.534	164.943	146.547	158.182	162.008	155.584	136.806	1.972.901
CUMPLIM.	95%	93%	95%	92%	78%	67%	73%	82%	91%	89%	87%	80%	85%

La relación del cumplimiento entre los objetivos monetarios fijados en el inicio de año, con las cifras reales alcanzadas, equivale al 85 %

Cumplimiento de las disposiciones de la Junta General y el Directorio

La Gerencia Comercial y los administradores de AUTOSERVICIO TOTAL "SERVITOTAL S. A." han cumplido en forma satisfactoria las disposiciones y las normas legales, estatutarias y reglamentarias vigentes, así como con las resoluciones de la Junta general de Accionistas y del Directorio.

Información sobre hechos extraordinarios producidos durante el ejercicio, en el ámbito administrativo, laboral y legal

- Mejoras en el software KAIROS
- Implementación de la Unidad de Compras Públicas
- Cambio de la fachada de Talleres, de acuerdo a los estándares de G.M.

Situación financiera de la compañía al cierre del ejercicio y de los resultados anuales, comparados con los del ejercicio precedente

Los estados financieros de "SERVITOTAL S. A.", fueron elaborados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF's, al cierre del ejercicio 2018, registran razonablemente, la situación financiera de la empresa.

3. RESULTADOS ECONOMICOS DE LA EMPRESA

Los estados financieros registrados a continuación han sido preparados en base a las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF's y registran razonablemente, la situación financiera de la empresa.

3.1. Balance General

Balance General
Al 31 de Diciembre del 2018

ACTIVO	U\$D	%	PASIVO Y PATRIMONIO	U\$D	%
ACTIVO CORRIENTE			PASIVO		
Caja - Bancos	394.546	42,38%	PASIVO CORRIENTE	69.476	7,46%
Cuentas por Cobrar clientes	123.185	13,23%	Acreedores laborales	3.197	0,34%
Cuentas por Cobrar empleados	13.234	1,42%	Acreedores fiscales	45.408	4,88%
Otras cuentas por cobrar	5.319	0,57%	Proveedores nacionales	4.992	0,54%
Anticipos a Proveedores	360	0,04%	Anticipos varios	0	0,00%
Cuentas por Cobrar terceros	6.030	0,65%	Dividendos por pagar a accionistas	34	0,00%
Impuestos Anticipados	39.795	4,27%	Otras cuentas por pagar	5.712	0,61%
Activo Realizable	28.027	3,01%	TOTAL PASIVO CORRIENTE	128.819	13,84%
Activo Diferido Gastos	8.427	0,91%			
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	618.923,09	66,49%	PASIVO NO CORRIENTE		
ACTIVO FIJO			Jubilación patronal	118.815	12,76%
Edificios	140.443	15,09%	Provisión por Desahucio	41.108	4,42%
Equipo y herramientas	281.088	30,19%	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	159.923	17,18%
Muebles y enseres	12.597	1,35%			
Equipos de computación	37.428	4,02%	TOTAL PASIVO	288.742	31,02%
(-) Depreciación Acumulada	-169.616	-18,22%	PATRIMONIO		
TOTAL ACTIVO FIJO NETO	301.939,33	32,43%	Capital social	2.000	0,21%
OTROS ACTIVOS			Reservas	1.000	0,11%
Impuestos Diferidos	10.045	1,08%	Utilidad / Perdida ejercicio corriente	653.010	70,15%
TOTAL OTROS ACTIVOS	10.045,43	1,08%	Otros resultados integrales	-13.845	-1,49%
TOTAL ACTIVO	930.908	100,00%	TOTAL PATRIMONIO	642.165	68,98%
			PASIVO Y PATRIMONIO	930.908	100,00%

ACTIVO

De acuerdo al Balance General, bajo NIIF's adjunto, el total del Activo de "SERVITOTAL S. A." al 31 de diciembre de 2018 es U\$D 930.908, con relación al 2017, U\$D 843.708, el incremento es el 10.34 %.

La composición del activo es la siguiente:

CUENTA	U\$D	%
Activo corriente	618.923	66%
Activo fijo	301.939	32%
Otros activos	10.045	1%
TOTAL ACTIVO	930.908	100%

La estructura del activo corriente es la siguiente:

CUENTA	U\$D	%
Caja - Bancos	394.546	64%
Cuentas por Cobrar clientes	123.185	20%
Cuentas por Cobrar empleados	13.234	2%
Otras cuentas por cobrar	5.319	1%
Anticipos a Proveedores	360	0%
Cuentas por Cobrar terceros	6.030	1%
Impuestos Anticipados	39.795	6%
Activo Realizable	28.027	5%
Activo Diferido Gastos	8.427	1%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	618.923	100%

En el año anterior el activo corriente fue U\$D 646.242, la disminución equivale al 4.2 %

El Total del activo fijo es U\$D 301.939, la variación con relación al año anterior es de U\$D 105.049 originada por el incremento de construcciones en curso y equipos y herramientas; está distribuido de la siguiente manera:

CUENTA	U\$D	%
Edificios	140.443	47%
Equipo y herramientas	281.088	93%
Muebles y enseres	12.597	4%
Equipos de computación	37.428	12%
(-) Depreciación Acumulada	-169.616	-56%
TOTAL ACTIVO FIJO NETO	301.939	100%

PASIVO

El pasivo total al 31 de diciembre de 2018 es U\$D 288.742, con relación al 2017, U\$D U\$D 256.438, el incremento es el 12.5 %. La estructura del Pasivo es la siguiente:

CUENTA	U\$D	%
Pasivo corriente	128.819	44,61%
Pasivo No corriente	159.923	55,39%
TOTAL PASIVO	288.742	100,00%

El pasivo corriente está compuesto de la siguiente forma:

CUENTA	U\$D	%
Acreedores laborales	69.476	53,93%
Acreedores fiscales	3.197	2,48%
Proveedores nacionales	45.408	35,25%
Anticipos varios	4.992	3,87%
Otras cuentas por pagar	34	0,03%
Provisiones varias	5.712	4,43%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	128.819	100,00%

En comparación con el 2017, esta cuenta tiene una variación de U\$D 38.622; el pasivo no corriente de la empresa, en el 2018 es U\$D 159.923.

PATRIMONIO

El patrimonio neto de la empresa al 31 de diciembre de 2018 es, U\$D 642.165 con relación al 2017, U\$D 587.269 el crecimiento del patrimonio es el 9.35 %, y su composición es la siguiente:

CUENTA	U\$D	%
Capital social	2.000	0,31%
Reservas	1.000	0,16%
Utilidad / Perdida año corriente	653.010	101,69%
Otros resultados integrales	-13.845	-2,16%
TOTAL PATRIMONIO	642.165	100,00%

3.2. Estado de Resultados

SERVITOTAL S. A.

Estado de Pérdidas y Ganancias Del 1ro. de Enero al 31 de Diciembre del 2018

CUENTAS	U\$D	%
VENTAS BRUTAS	2.067.159	100,00%
Venta de Mano de Obra Mecánica	920.592	44,53%
Venta de Mano de Obra Colisión	463.713	22,43%
Venta de Repuestos	331.085	16,02%
Venta de Trabajos a Terceros	351.769	17,02%
(-) DEVOLUCIONES	128.276	6,21%
Devoluciones	128.276	6,21%
(-) DESCUENTOS	88.704	4,29%
Descuentos	88.704	4,29%
OTRAS VENTAS NETAS	134.926	6,80%
Otras Ventas 12 %	134.926	6,80%
VENTAS NETAS	1.985.105	100,00%
Venta Netas	1.985.105	100,00%
COSTO DE VENTAS	942.472	47,48%
Costo Venta	942.472	47,48%
UTILIDAD BRUTA	1.042.633	52,52%
GASTOS OPERATIVOS	1.041.707	52,48%
Gastos de ventas de taller	832.116	41,92%
Gastos administrativos	209.591	10,56%
UTILIDAD OPERATIVA	927	0,05%
OTROS INGS./EGRS. NO OPERACIONALES	13.313	0,67%
Ingresos no operacionales	22.545	1,14%
Egresos no operacionales	9.232	0,47%
UTILIDAD DEL PERIODO	14.239	0,72%

Las ventas brutas en el 2018 fueron U\$D 2'067.159 que corresponden a 50.693 horas de Mano de Obra Facturadas, según la facturación por horas el 58,47 % son horas de mano de obra mecánica y el 41,52 % horas mano de obra colisión. En el ejercicio económico 2017 las ventas brutas fueron U\$D 2'186.322, la reducción de ventas brutas fue el 5,45 %.

Las ventas netas de Mano de Obra Mecánica y Electricidad, fueron U\$D 958.019, en este valor están incluidos U\$D 107.078, que corresponden a otras ventas varias 12 %; el costo de venta fue U\$D 304.414 es decir el 31,77 % de las ventas netas de Mano de Obra de

Mecánica, el margen de contribución U\$D 653.6057, equivalente al 68.22 %, de las ventas netas. En el 2017, las ventas de Mano de Obra Mecánica fueron U\$D 967.618 es decir existen una disminución de U\$D 9.599.

Las ventas netas de Colisión, fueron U\$D 453.805 y el costo de ventas U\$D 210.520, equivalente al 46,39 % de las ventas netas, el margen de contribución U\$D 243.285, equivalente al 53.61 % de las ventas netas; en el valor de ventas netas está incluido un valor de U\$D 24.921 correspondiente a otras ventas 12 %. El año anterior la cifra de ventas netas de colisión, alcanzó los U\$D 653.053, la diferencia fue de U\$D 199.248, que se origina principalmente por una nueva parametrización de trabajos a terceros.

El resto de ventas netas se distribuye en Ventas de Repuestos U\$D 331.085 y ventas netas de Trabajos a Terceros U\$D 351.769.

Los gastos de ventas de taller U\$D 832116 corresponden al 41.91 % de las ventas netas y U\$D 209.591 son gastos de administración, igual al 10,55 % de la ventas netas.

La utilidad neta del ejercicio, descontando el 15% de participación de trabajadores y la liquidación del impuesto a la renta fue U\$D 14.239, equivalente al 0.728 % de las ventas netas.

3.3. INDICES FINANCIEROS

Los principales índices financieros mensuales de liquidez, rentabilidad y actividad de "SERVITOTAL S. A.", se resumen en el siguiente cuadro:

INDICES FINANCIEROS

INDICES DE LIQUIDEZ	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Razón Corriente	5,06	3,79	4,83	4,64	4,61	4,23	3,46	3,93	4,50	4,08	7,16	4,80
Capital de Trabajo	566.742	569.072	576.360	578.515	566.361	562.318	565.077	559.244	550.289	542.629	566.045	490.104
Solvencia	33%	38%	33%	33%	32%	33%	36%	34%	32%	33%	30%	31%
Endeudamiento	67%	62%	67%	67%	68%	67%	64%	66%	68%	67%	70%	69%

INDICADOR	2018											
	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
Ventas Netas	175.729	177.954	178.611	190.053	162.949	163.534	164.942	151.794	158.183	162.008	162.531	136.973
Δ % Variación Ventas Netas		1,25%	0,37%	6,02%	-16,63%	0,36%	0,85%	-8,66%	4,04%	2,36%	0,32%	-18,66%
Utilidad del periodo	14.471	11.048	9.603	22.041	7.853	16.575	7.554	(3.462)	306	6.122	(6.594)	(11.236)
Δ % Variación Utilidad		-23,65%	-13,08%	129,52%	-64,37%	111,08%	-54,43%	-145,83%	91,16%	1900,80%	-207,71%	70,39%
% Utilidad / Ventas Netas	8,23%	6,21%	5,38%	11,60%	4,82%	10,14%	4,58%	-2,28%	0,19%	3,78%	-4,06%	-8,20%
Costo del Inventario	9.695	12.513	8.587	12.515	11.394	13.927	16.122	17.789	16.076	19.509	24.576	28.027
Δ % Variación Inventario		23%	-46%	31%	-10%	18%	14%	9%	-11%	18%	21%	12%
Costo de ventas	75.555	82.708	83.438	78.716	75.397	81.329	78.273	72.552	80.158	75.678	83.479	76.093
Rotación de Inventario	0,13	0,15	0,10	0,16	0,15	0,17	0,21	0,25	0,20	0,26	0,29	0,37
Días de Inventario	4	4	3	5	5	5	6	8	6	8	9	11
Cartera Vigente	89.524	117.687	80.689	106.844	92.832	103.583	81.490	92.354	107.343	102.612	107.376	91.637
% Cartera Vigente	73,21%	73,86%	73,75%	80,53%	62,86%	71,36%	63,41%	74,17%	68,90%	68,89%	67,59%	58,44%
Cartera Vencida	32.759	41.640	28.716	25.833	54.840	41.579	47.023	32.162	48.455	46.339	51.490	65.165
% Cartera Vencida	26,79%	26,14%	26,25%	19,47%	37,14%	28,64%	36,59%	25,83%	31,10%	31,11%	32,41%	41,56%
Cartera Total	122.284	159.327	109.405	132.677	147.671	145.163	128.513	124.515	155.797	148.952	158.866	156.802
Días de Cartera por cobrar	22	25	19	21	28	27	24	25	31	29	30	35
Cuentas por pagar	46.252	47.038	51.837	54.223	51.972	60.779	71.007	50.054	50.878	58.528	71.786	45.408
Días de Cartera por pagar	18	24	21	21	21	23	28	21	19	24	27	18
CICLO DE EFECTIVO (1)	8	5	1	4	11	9	2	12	18	13	13	29

Agradezco a ustedes señores accionistas por la confianza depositada y al personal de la empresa por su entrega y dedicación.

Atentamente



Ing. Gabriela Guarderas Córdova
GERENTE GENERAL

Propuesta sobre el destino de las utilidades obtenidas en el ejercicio económico

La Gerencia General recomienda que, una vez realizadas las reservas de Ley, las utilidades generadas en el Ejercicio Económico 2018, se trasladen a la cuenta de Resultados Acumulados.

Recomendaciones a la junta general respecto de políticas y estrategias para el siguiente ejercicio económico

4. PLAN DE TRABAJO Y PROYECCIONES 2019

4.1. Entorno Económico

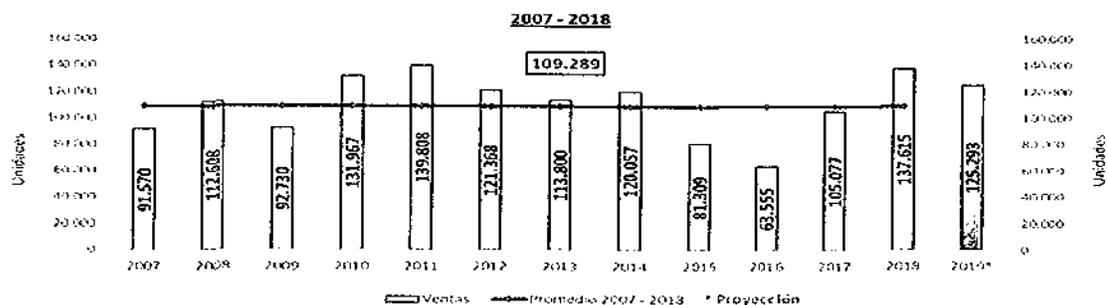
El Fondo Monetario Internacional (FMI) redujo para Ecuador las perspectivas de crecimiento y prevé que este 2019 el PIB Real del país cierre en -0,5 %, mientras que para 2020 estima que será del 0,2 %, según un último informe sobre Perspectivas Económicas Mundiales. Las bajas estimaciones se dan a pesar de que el Gobierno ecuatoriano suscribió recientemente un acuerdo crediticio por 4.200 millones de dólares con el FMI, para recomponer la estabilidad financiera del país. Ese crédito también abrió la llave de otros organismos multilaterales que prevén abonar a Ecuador ayudas financieras por un total de 10.000 millones de dólares para los próximos tres años. "Ecuador se encuentra en una transición histórica para modernizar la economía y fortalecer el crecimiento económico y la generación de empleo para las generaciones futuras", y por ello aplicará un programa de transición que pondrá especial importancia en la atención "a los ciudadanos más vulnerables" del país, afirmó el Gobierno de Ecuador en la carta de intención con el FMI.

INDICADORES	UNIDAD	PROF. 2018	PROF. 2019
PRECIO DEL BARRIL DE PETROLEO	U\$D	41,92	58,29
PRODUCCION DE PETROLEO	MLLS. DE BARRILES	196,5	206,1
NECESIDADES DE FINANCIAMIENTO	MLLS. U\$D	8466	8166
PRESUPUESTO GENERAL DEL ESTADO	MLLS. U\$D	34818	31318
TASA DE CRECIMIENTO DEL PIB	%	2,04%	1,43%
PIB NOMINAL	MLLS.U\$D	104.021	113.097
INFLACION	%	1,38%	1,07%

4.2. El Sector automotriz

Las condiciones económicas del Ecuador para el 2019 no vislumbran un dinamismo similar al que mantuvo el sector automotriz en el 2018, según avizora G. Baldeón, presidente ejecutivo de la Aeade. Por lo que la proyección de ventas para el 2019 se sitúa en 125.293 unidades, lo que representaría un decrecimiento de 9% comparado con el 2018. El sector automotor estima que durante el 2019 continuará la buena racha en la venta de vehículos del segmento SUV.

PROYECCIONES DEL SECTOR AUTOMOTOR 2019



Tasa de crecimiento anual
2019/2018:
-9%

4.3. El Sector de Servicio

Varios factores nacionales e internacionales le pasaran factura al sector automotriz en el 2019, por lo que el sector tendrá que ajustarse los cinturones.

Chevrolet ha invertido en un cambio de imagen basado en la conectividad desde el 2015. De hecho, invirtieron más de 5.000 millones de dólares para crear una nueva línea de autos enfocados en conectividad, seguridad y bajo consumo de combustible.

La tendencia de los consumidores ecuatorianos se asocia con la necesidad de una movilidad sostenible y la protección del medio ambiente, lo que implica tener mejor calidad de combustibles, incentivos gubernamentales para nuevas tecnologías, esto es para vehículos híbridos y eléctricos; así como contar con políticas integrales para la renovación del parque automotor.

4.4. Plan de Trabajo

El Plan Comercial para el 2019 se sustenta en las siguientes premisas:

OBJETIVOS

- Incrementar la venta de mano de Obra Mecánica para el canal de Flotas y de Retail.
- Incrementar la venta de mano de Obra Colisión para el canal de flotas (Compañías de Seguros y Empresas Publicas).
- Incrementar la Utilidad Bruta

ESTRATEGIAS

- Equipo comercial de flotas.
- Convenios con compañías de seguros
- Participación en procesos de Compras Públicas mediante la página WEB del Servicio Nacional de Compras Públicas (SERCOP).
- Incrementar la Gestión de Flotas
- Revisar los costos de comisiones de mano de obra mecánica y colisión

4.5. Proyección de ventas por Agencia

VENTAS S POR AGENCIA						
AGENCIA	RESUMEN DE FACTURACIÓN	Medida	TOTAL	CONTRIBUCION	MEDIA- MES	FACTURACION
MATRIZ	Facturación Total MO	\$	\$ 226.825,67	26%	\$ 37.804	\$ 60.405
NORTE	Facturación Total MO	\$	\$ 242.940,79	28%	\$ 40.490	\$ 64.696
SUR	Facturación Total MO	\$	\$ 237.295,22	27%	\$ 39.549	\$ 63.193
STO DGO	Facturación Total MO	\$	\$ 156.614,08	18%	\$ 26.102	\$ 41.707
	FACTURACIÓN Total MO		\$ 863.676,78	100%	\$ 143,946	\$ 230.000,00

