

INFORME DE GERENCIA

CONTENIDO

ENTORNO

Entorno político del país

Entorno económico del país

INDUSTRIA

Análisis de la Industria

RESULTADOS ECONÓMICOS DE LA EMPRESA

Balance General

Balance de Resultados

Índices Financieros

RECOMENDACIÓN DE LA GERENCIA SOBRE LA DISTRIBUCION DE UTILIDADES

PROYECCIONES 2015

OBJETIVOS

Número de vehículos por atender:

Mecánica y Colisiones

Facturación Mano de Obra Mecánica y Latonería

Facturación Repuestos y Lubricantes

Índices de Calidad:

Retención de clientes

CSI

ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS PROYECTADO

Señores Accionistas:

INFORME DE GERENCIA

De conformidad con lo que disponen los estatutos de Auto Servicio Total Servitotal S. A. y el reglamento de la Superintendencia de Compañías y como Gerente General presento a ustedes el informe de labores de la empresa, así como los Estados Financieros correspondientes al ejercicio económico 2014, además de las recomendaciones a la Junta General de Accionistas.

1.1 ENTORNO POLITICO DEL PAIS

El entorno político del año 2014, se relaciona directamente con los resultados de las elecciones del 23 de febrero, donde el gobierno perdió espacio político en las principales ciudades del país y considera que para seguir en el proyecto de "revolución ciudadana", es necesario realizar 16 enmiendas constitucionales, especialmente referente a la reelección indefinida, tarea que está en manos de la función legislativa, controlada enteramente por el partido de Gobierno. El Ministerio de Relaciones Laborales, MRL está realizando reformas al Código de Trabajo con el respaldo de "Central Unitaria de Trabajadores", organización afín al Gobierno, reformas a las cuales se oponen las organizaciones gremiales no afines al Gobierno.

1.2 ENTORNO ECONOMICO DEL PAIS

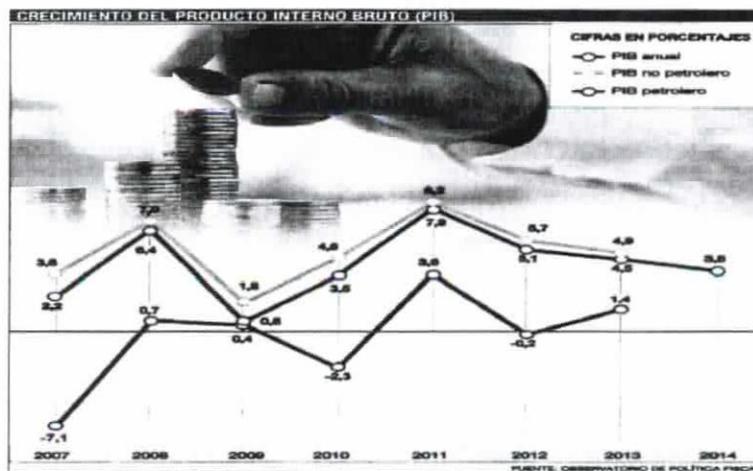
La economía ecuatoriana en el 2014, mantuvo una tendencia de desaceleración y se estimó un crecimiento anual del 4 %. El gobierno mantuvo la doble prioridad de erradicar la pobreza y modificar la matriz productiva, base de una economía orientada al conocimiento y la innovación, Con esta doble prioridad, el gasto y la inversión del sector público se incrementó del 21% del PIB en 2006 al 44% en 2014. En el 2014 el sector no petrolero es el que ha sostenido consecutivamente el crecimiento económico, mientras que el Valor Agregado petrolero ha tenido un crecimiento menor.

El crecimiento en Ecuador ha sido inclusivo, con un efecto directo en la reducción de los niveles de pobreza y desigualdad, y el crecimiento de la clase media. Entre 2006 y junio

de 2014, la pobreza medida por ingresos (usando la línea de pobreza nacional) disminuyó del 37,6% al 24,5%, mientras que la pobreza extrema se redujo desde el 16,9% hasta el 8%. A pesar de estos notables resultados, todavía persisten desafíos para la sostenibilidad tanto de los logros alcanzados en reducción de pobreza y desigualdad, como del crecimiento económico, un entorno internacional de progresiva desaceleración económica también supone un reto para Ecuador. Asimismo, la dependencia de la balanza comercial y de la financiación de la inversión pública del sector petrolero representa un importante desafío para el país.

PRODUCTO INTERNO BRUTO

La economía ecuatoriana a diciembre del 2014 tuvo un desempeño económico del 3,8 %, impulsado principalmente por el consumo de hogares y el gasto publico. El crecimiento real a diciembre 2013 fue 4.5%, y a diciembre del 2012 fue 5.1%.



La época de 'vacas gordas' terminó, la economía ecuatoriana siente los estragos de la disminución del precio del petróleo que se inició en el último trimestre del año 2014. La inversión pública sigue impulsando el crecimiento de la economía. El Gobierno tiene por un lado el gasto corriente que lo cubre con las recaudaciones tributarias, mientras que los programas de inversión se basan por un lado en el dinero del petróleo y el crédito externo; según Walter Spurrier "uno de los motivos por los que el país no tiene un mayor crecimiento en su economía es que no hay una importante inversión privada".

Datos relevantes adicionales:

INDICADOR ECONOMICO	2013	2014
Riesgo país EMBI(Diciembre)	532	875
Reserva Monetaria Internacional	4015	5863
Inflación Anual (Diciembre)	2,70%	3,67%
Precio Barril de Petróleo U\$D	84,37	61,59

INFLACION Y EMPLEO

Con relación al año 2013, los precios han subido a mayor ritmo en los 12 meses del 2014, al punto que la inflación anual a diciembre, se encuentra en 3,67%, cuando hace un año estaba en 2,70 %. En diciembre del 2014, el país registró una inflación mensual de 0,11% en comparación al 0,20% del doceavo mes del año previo.

La división de Alimentos y Bebidas no alcohólicas es la que más contribuyó en la variación mensual del IPC con el 27,74% del total, seguida de Recreación y Cultura con el 19,27%.

Esmeraldas es la ciudad con la inflación mensual más alta con el 0,60%, seguida de Machala con 0,41%. Mientras, Loja y Manta son las que menos inflación tienen con el -0,12 y -0,18% respectivamente.

La Canasta Básica se ubicó en 646,30 dólares, mientras el ingreso familiar mensual con 1,6 perceptores es de 634,67 dólares. En diciembre del 2013, la Canasta Básica llegó a 620,86 dólares con un ingreso familiar de 593,60 dólares.

El desempleo total, a diciembre de 2014 se estimó en el 4.54 % y la sub ocupación total en el 43.78%, siendo la ciudad de Guayaquil donde existe mayo desempleo (4.01%) y Machala donde se ubica la mayor subocupación (45.33%).

	PIB real			Inflación			Cuenta corriente			Desempleo		
	Proyección	Proyección	Proyección	Proyección	Proyección							
2014	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
América del Norte	2,1	2,2	3,1	1,7	2,2	2,3	-2,4	-2,5	-2,8	---	---	---
Estados Unidos	2,2	2,2	3,1	1,5	2,0	2,1	-2,4	-2,5	-2,6	7,4	6,3	5,9
Canadá	2,0	2,3	2,4	1,0	1,9	2,0	-3,2	-2,7	-2,5	7,1	7,0	6,9
México	1,1	2,4	3,5	3,8	3,9	3,6	-2,1	-1,9	-2,0	4,9	4,8	4,5
América del Sur¹	3,2	0,7	1,6	8,5	---	---	-2,6	-2,5	-2,7	---	---	---
Brasil	2,5	0,3	1,4	6,2	6,3	5,9	-3,6	-3,5	-3,6	5,4	5,5	6,1
Argentina ²	2,9	-1,7	-1,5	10,6	---	---	-0,8	-0,8	-1,1	7,1	8,8	9,0
Colombia	4,7	4,8	4,5	2,0	2,8	2,6	-3,3	-3,9	-3,8	9,7	9,3	9,0
Venezuela	1,3	-3,0	-1,0	40,6	64,3	62,9	5,0	7,6	6,4	7,5	8,0	10,4
Chile	4,2	2,0	3,3	1,8	4,4	3,2	-3,4	-1,8	-1,4	5,9	6,6	7,0
Perú	5,8	3,6	5,1	2,8	3,2	2,3	-4,5	-5,2	-5,0	7,5	6,0	6,0
Ecuador	4,5	4,0	4,0	2,7	3,1	3,0	-1,3	-0,8	-2,4	4,7	5,0	5,0
Uruguay	4,4	2,8	2,8	8,5	8,8	8,3	-5,6	-6,5	-6,4	6,6	6,8	6,9
Bolivia	6,8	5,2	5,0	5,7	6,0	5,3	3,3	2,6	2,8	6,4	6,3	6,2
Paraguay	13,6	4,0	4,5	2,7	4,8	5,0	2,1	1,0	-1,1	5,4	5,5	5,5
América Central³	4,2	3,8	3,9	4,2	3,6	4,2	-6,7	-6,3	-6,2	---	---	---
Caribe⁴	3,2	3,8	3,3	5,1	4,1	4,4	-3,3	-2,7	-2,4	---	---	---
América Latina y el Caribe ⁵	2,7	1,3	2,2	7,1	---	---	---	-2,5	-2,6	---	---	---

¹ Incluye Guyana y Suriname

² Los datos de Argentina son reportados oficialmente según la revisión de mayo de 2014. El 1 de febrero de 2013 el INEC emitió una declaración de censura y en diciembre de 2013 pidió a Argentina que implemente acciones específicas para hacer frente a la calidad de sus datos oficiales del PIB.

Datos de precios al consumidor de enero 2014 en adelante reflejan la nueva IPC nacional (IPCNU), que difiere sustancialmente de la CPI anterior.

³ América Central comprende Belice, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Honduras, Nicaragua y Panamá.

⁴ El Caribe es conformado por Antigua y Barbuda, Las Bahamas, Barbados, Dominica, República Dominicana, Granada, Haití, Jamaica, St. Kitts y Nevis, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas, y Trinidad y Tobago.

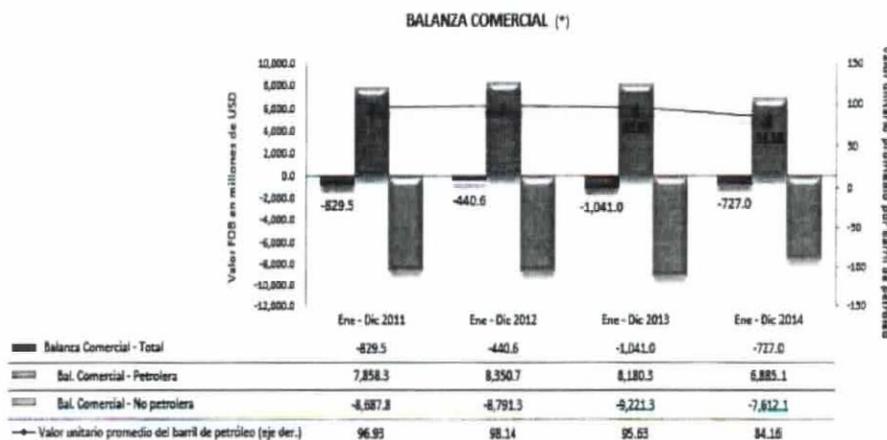
⁵ América Latina y el Caribe integran México y las economías del Caribe, América Central y América del Sur.

Fuente: Fondo Monetario Internacional/IMF

Además, la reducción de la desigualdad ha sido más rápida que en la media de la región: el coeficiente de Gini se redujo de 54 a 48,6 entre 2006 y junio de 2014, gracias a que el crecimiento benefició más a los más pobres.

SECTOR EXTERNO

Las exportaciones totales FOB de Enero a Noviembre 2014 fueron U\$D 24. 064,24 millones. Las exportaciones Petroleras en ese periodo representan el 53%, es decir U\$D 12.679,10 y las exportaciones no Petroleras, U\$D 11.385,15 el 47 %. Las importaciones totales FOB, en el mismo período fueron U\$D 24.162.47, las mismas que están formadas por: Materias Primas U\$D 7.391,10 (30 %), bienes de consumo U\$D 4.772,23 (20 %), bienes de capital U\$D 6.017,82 (25%), combustibles y lubricantes U\$D 5.936,84 (24%) y bienes diversos U\$D 44,48 (0.24%)



La balanza comercial de 2014 cerró con un déficit de -\$ 727 millones, según cifras del Banco Central del Ecuador (BCE), este resultado muestra que el comercio internacional ecuatoriano tuvo una recuperación de 30,2%, si se compara con el saldo comercial de 2013, que fue de -\$ 1.041 millones.

La balanza comercial petrolera entre enero y diciembre de 2014 presentó un saldo favorable de \$ 6.885,1 millones, 15,8% menor que el superávit obtenido el mismo período de 2013 (\$ 8.180,3 millones).

Según el BCE, la caída responde a una disminución en el valor unitario promedio del barril exportado en 12%, que pasó de \$ 95,6 a \$ 84,2.

Por su parte, la balanza comercial no petrolera, registrada en el período analizado, disminuyó su déficit un 17,5%, frente al resultado contabilizado en 2013, al pasar de - \$ 9.221,3 millones a -\$ 7.612,1 millones.

Las exportaciones totales en valor FOB en 2014 alcanzaron \$ 25.732,3 millones, monto que representó un aumento de 3,6% con relación a las ventas externas registradas en 2013 (\$ 24.847,8 millones).

En valor FOB (en puerto), las ventas externas petroleras disminuyeron un 5,7%, pasando de \$ 14.107,7 millones a \$ 13.302,5 millones.

Las exportaciones No Petroleras registradas el año anterior totalizaron un valor FOB de \$ 12.429,8 millones, un 15,7% con respecto al registrado en 2013 (\$ 10.740,1 millones).

El informe del BCE señala que el país importó en 2014 un total de \$ 26.459,3 millones, nivel superior en \$ 570,5 millones al de 2013 (\$ 23.888,8 millones), lo cual representó un aumento de 2,2%.

De acuerdo a la Clasificación Económica de los Productos por Uso o Destino Económico, los grupos de productos cuyo valor crecieron fueron el de combustibles y lubricantes (8,3%), materias primas (3,2%) y bienes de consumo (0,04%). Mientras que bajaron las compras externas de bienes de capital (-1,9%), y, productos diversos (-9,8%).

En el grupo bienes de consumo se encuentran incluidas las compras externas realizadas a través de tráfico postal internacional y correos rápidos, información proporcionada por el Servicio Nacional de Aduana del Ecuador (Senae). En bienes de consumo el país importó \$ 5.232,3 millones. En bienes de consumo duraderos se importó \$ 2.102 millones y en no duraderos \$ 2.918,1 millones.

TASAS DE INTERES – SISTEMA FINANCIERO

En el año 2014 las tasas activa y pasiva para el segmento productivo corporativo, se mantuvieron constantes durante todo el año, la tasa activa en 8,19% y la tasa pasiva 4,53%.

Tasas	dic-10	dic-11	dic-12	dic-13	dic-14
Tasa activa referencial	8,59%	8,17%	8,17%	8,17%	8,19%
Tasa pasiva referencial	4,59%	4,57%	4,53%	4,53%	4,53%

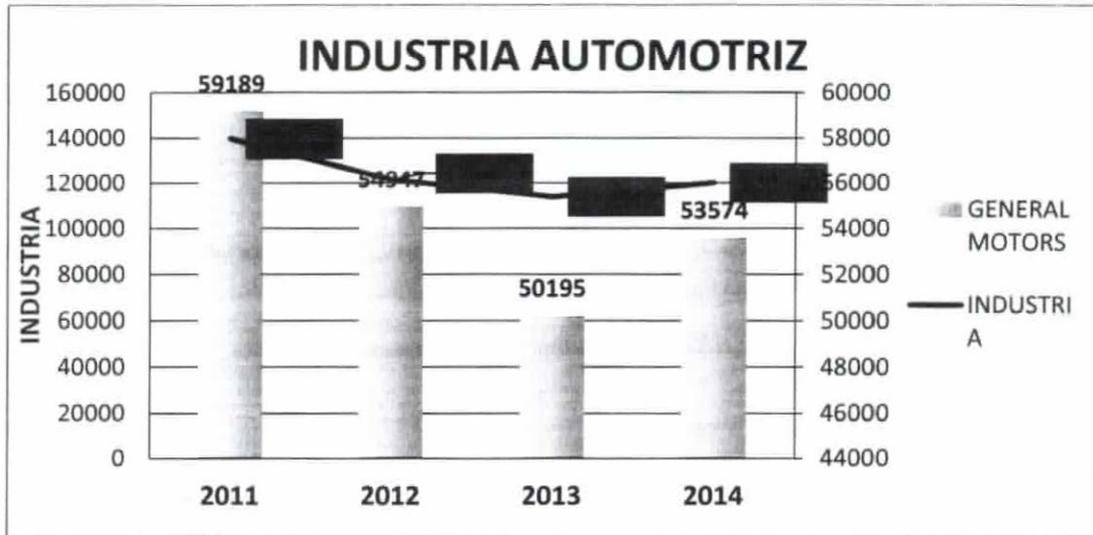
*Fuente: Banco Central del Ecuador

Al cierre de diciembre 2014, el total de activos más contingentes registro un saldo acumulado de US\$ 39.311 millones, lo que implicó un incremento de 2,63 % frente a noviembre y un crecimiento mensual promedio en el 2014 de una tasa de 0,88 %; en términos anuales, la tendencia positiva evidenciada durante el año se mantuvo, pero su crecimiento de 11,08 % al cierre de diciembre, es menor a las tasas observadas desde junio de 2014. Las tasas de interés activas máximas mantuvieron sus techos durante diciembre

1.3 ANALISIS DE LA INDUSTRIA

Medidas arancelarias y cupos a la importación mantienen estancado al mercado automotor. En el 2014 el sector creció 5,48%, impulsado por más ventas de autos livianos. Si bien hay crecimiento, el sector es cauteloso porque la tasa está lejos de las alcanzadas hasta el 2011, cuando crecía a un 11% anual en promedio. Según el presidente de la AEADE, el sector ha perdido dinamismo. Según datos de la AEADE, los segmentos de vans (furgoneta) y buses registraron sus niveles de ventas más bajos en los últimos tres años. En cambio, el de camiones y SUV registraron su nivel histórico más alto desde 2008, con 11.672 unidades de enero a diciembre de este año. A la restricción se sumaron los problemas que ha tenido el sector para colocar los autos en Venezuela desde el 2013. Aun así, la mejora del poder adquisitivo del ecuatoriano que se mantuvo este año y la disponibilidad de crédito en el país, ayudaron a generar ventas de 120.060 vehículos.

En el 2014 el total de unidades vendidas fueron las 120.060 unidades, correspondiendo 53.574 unidades a General Motors, que alcanzó el 44.62 %, de Market Share, siendo el valor más alto de participación en los últimos cuatro años.



*Fuente: AEADE

INDUSTRIA: VENTAS POR SEGMENTO 2012- 2013-2014

SEGMENTO	UNIDADES			VARIACION ABSOLUTA		PARTICIPACION		
	2012	2013	2014	2012 vs. 2014	2013 vs. 2014	2012	2013	2014
AUTOMÓVILES	53526	47102	47851	-5675	749	44,07%	41,39%	39,86%
CAMIONETAS	23922	22047	23244	-678	1197	19,70%	19,37%	19,36%
SUV'S	27118	27067	30634	3516	3567	22,33%	23,78%	25,52%
VAN'S	4463	5159	5355	892	196	3,67%	4,53%	4,46%
CAMIONES	10954	11085	11672	718	587	9,02%	9,74%	9,72%
BUSES	1463	1352	1304	-159	-48	1,20%	1,19%	1,09%
TOTAL	121446	113812	120060	-1386	6248	100,00%	100,00%	100,00%

FUENTE AEADE

El incremento de ventas en la industria automotriz del año 2014 en relación al año 2013 fue de 6.248 unidades, que equivale al 5.48 %. A pesar de las restricciones arancelarias, vigentes hasta el 31 de diciembre de 2014, y al incremento de precios por la aplicación de las normas técnicas de regulación RTE INEN 034 mediante la cual se equipa los vehículos con elementos de seguridad.

Aparte de Chevrolet, las marcas que también tuvieron un mayor crecimiento fueron Hyundai 10.32 %, Mazda 8.03 %, Hino 22.57 % (Camiones) y Great Wall 27.96 %. La participación de las principales marcas en el mercado nacional en los años 2013 y 2014 son las siguientes:

MARCA	UNIDADES		VARIACION	
	2013	2014	ABSOLUTA	%
Chevrolet	50195	53574	3379	6,73%
Hyundai	9629	10623	994	10,32%
Kia	12300	12038	-262	-2,13%
Nissan	6576	6019	-557	-8,47%
Toyota	6425	6476	51	0,79%
Mazda	6402	6916	514	8,03%
Ford	4086	4164	78	1,91%
Hino	3735	4578	843	22,57%
Renault	2533	2487	-46	-1,82%
Volkswagen	1846	1884	38	2,06%
Great Wall	1688	2160	472	27,96%
Otras Marcas	8397	9141	744	8,86%
Total	113812	120060	6248	5,49%

FUENTE AEADE

En el mercado actual, el menor crecimiento de la economía, las restricciones arancelarias, los cupos fijados por el gobierno y la elevación de precios de vehículos y de los CKD, influirán en la demanda por lo que se proyecta que el mercado nacional en el 2015, venderá aproximadamente 96.000 vehículos nuevos.

ANALISIS INTERNO

GESTION DE SERVICIO

La gestión administrativa y de servicio de, Autoservicio Total Servitotal S, A. durante el 2014 y en base a los parámetros establecidos por General Motors, fue adaptada a las necesidades de innovación empresarial, para lograr un servicio postventa eficiente y satisfacer las necesidades de sus clientes internos y externos.

El número de vehículos atendidos, durante el 2014, en los cuatro Talleres, fue de 17.199 unidades, en relación con el 2013 que se atendieron 19.429 unidades la disminución es el 12.96 %. En la Matriz se atendieron 4.976 unidades correspondientes al 29 %; en la agencia 6 de diciembre 5.499 unidades que equivalen al 32 %, en el taller de la Morán Valverde 4.434 unidades equivalentes al 26 % y finalmente en el Taller de Santo Domingo de los Colorados se atendieron 2.210 unidades, que equivalen al 13 %.

GESTION FINANCIERA

ESTADOS FINANCIEROS

Balance General

Activo

De acuerdo al Balance General, bajo las Normas Internacionales de Información Financiera NIIF's adjunto el total del activo de SERVITOTAL S.A., al 31 de diciembre del 2014 es de USD 1'155.737,47 con relación al 2013 USD 929.016,95, tiene un incremento del 24.40 %, la estructura del Activo es la siguiente:

CUENTA	USD	%
Activo Corriente	1.067.590	92,37%
Activo Fijo	79.344	6,87%
Activo Diferido	8.803	0,76%
TOTAL ACTIVO	1.155.737	100,00%

El activo corriente está conformado de la siguiente manera:

CUENTA	USD	%
Activo Disponible (Caja Bancos)	533.772	50,00%
Inversiones temporales		0,00%
Cuentas por Cobrar clientes	192.365	18,02%
Cuentas por Cobrar empleados	15.789	1,48%
Otras cuentas por Cobrar	46.059	4,31%
Anticipos a Proveedores	24.673	2,31%
Cuentas por Cobrar terceros	108.859	10,20%
Impuestos Anticipados	7	0,00%
Activo Realizable	80.384	7,53%
Otros Activos	65.683	
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	1.067.590	93,85%

El Activo Fijo Neto, es de USD 79.344.31 un 30.29 % superior al Activo Fijo Neto del 2013 (USD 60.898,03), esto se debe básicamente al incremento de la cuenta adecuaciones e instalaciones, de acuerdo con las normas internacionales de información financiera, el activo fijo se encuentra compuesto de la siguiente forma:

CUENTA	USD	%
Adecuaciones e Instalaciones	24.459	30,83%
Equipo y herramientas	145.873	183,85%
Muebles y enseres	2.913	3,67%
Equipos electrónicos	29.089	36,66%
Equipo de oficina Matriz	2.766	3,49%
(-) Depreciación Acumulada	-125.757	-158,50%
TOTAL ACTIVO FIJO NETO	79.344	100,00%

Pasivo

El Pasivo Corriente es de U\$D 595.865,49 superior en un 10,73 % al Pasivo Corriente del año 2013, que fue de USD 538.079,96, está cuenta acreedora es equivalente al 51,58 % del Pasivo Total, su estructura es la siguiente:

CUENTA	U\$D	%
Acreedores laborales	102.555	5,82%
Acreedores fiscales	25.902	0,04%
Proveedores nacionales	79.603	45,36%
Anticipos de clientes	173.686	8,15%
Dividendos por pagar a accionistas	206.005	20,77%
Otras cuentas por pagar	8.114	5,75%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	595.865	87,80%

El Pasivo No Corriente de SERVITOTAL S. A. es de U\$D 97.489.44, equivalente al 8.44 % del Pasivo y Patrimonio, su estructura es la siguiente:

CUENTA	U\$D	%
Jubilación patronal	78.126	80,14%
Provisión por Desahucio	536	0,55%
Impuestos Diferidos	18.827	19,31%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	97.489	100,00%

Patrimonio

El Patrimonio Neto de la empresa es de U\$D 462.383, con relación a los U\$D 306.297 del año 2013, se ha incrementado en un 50.96 %.

CUENTA	U\$D	%
Capital social	2.000	0,43%
Reservas	1.000	0,22%
Utilidad años anteriores	117.133	25,33%
Utilidad año corriente	342.249	74,02%
TOTAL PATRIMONIO	462.383	100%

A continuación se detalla, el Balance General resumido de "SERVITOTAL S. A." al 31 de diciembre 2014 y su variación respecto al 2013:

SERVITOTAL S. A.**Balance General**

Del 1ro. de Enero al 31 de Diciembre del 201X

ACTIVO	2013	2014	%
	U\$D	U\$D	
ACTIVO CORRIENTE			
Activo Disponible (Caja Bancos)	359.113	533.772	48,64%
Cuentas por Cobrar clientes	312.316	192.365	-38,41%
Cuentas por Cobrar empleados	7.650	15.789	106,40%
Otras cuentas por Cobrar	19.489	46.059	136,33%
Anticipos a Proveedores	1.047	24.673	2257,63%
Cuentas por Cobrar terceros	32.762	108.859	232,28%
Impuestos Anticipados		7	
Activo Realizable	109.768	80.384	-26,77%
Otros Activos	10.856	65.683	505,02%
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	852.999	1.067.590	25,16%
ACTIVO FIJO			
CUENTA			
Adecuaciones e Instalaciones		24.459	
Equipo y herramientas	135.619	145.873	7,56%
Muebles y enseres	1.090	2.913	167,14%
Equipos electrónicos	22.196	29.089	31,06%
Equipo de oficina Matriz		2.766	
(-) Depreciación Acumulada	-98.007	-125.757	28,31%
TOTAL ACTIVO FIJO NETO	60.898	79.344	30,29%
OTROS ACTIVOS			
Activo Diferido	15.120	8.803	-41,78%
TOTAL OTROS ACTIVOS	15.120	8.803	-41,78%
TOTAL ACTIVO	929.017	1.155.737	24,40%
PASIVO Y PATRIMONIO			
PASIVO	2013	2014	%
	U\$D	U\$D	
PASIVO CORRIENTE			
Acreedores laborales	130.319	102.555	-21,30%
Acreedores fiscales	36.225	25.902	-28,50%
Proveedores nacionales	46.682	79.603	70,52%
Anticipos de clientes	116.671	173.686	48,87%
Dividendos por pagar a accionistas	206.005	206.005	0,00%
Otras cuentas por pagar	2.177	8.114	272,66%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	538.080	595.865	10,74%
PASIVO NO CORRIENTE			
Jubilación patronal	61.245	78.126	27,56%
Provisión por Desahucio	4.568	536	-88,26%
Impuestos Diferidos	18.827	18.827	0,00%
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	84.640	97.489	15,18%
TOTAL PASIVO	622.720	693.355	11,34%
PATRIMONIO			
Capital social	2.000	2.000	0,00%
Reservas	1.000	1.000	0,00%
Utilidad años anteriores	-38.952	117.133	-400,71%
Utilidad año corriente	342.249	342.249	0,00%
TOTAL PATRIMONIO	306.297	462.383	50,96%
PASIVO Y PATRIMONIO	929.017	1.155.737	24,40%

Estado de Pérdidas y Ganancias

SERVITOTAL S. A.

Estado de Pérdidas y Ganancias

Del 1ro. de Enero al 31 de Diciembre del 2014

CUENTAS	TOTAL	Relación Vtas brutas
VENTAS BRUTAS	2.540.359	100,00%
Venta Brutas	2.540.359	100,00%
(-) Devoluciones	160.141	6,30%
(-) Descuentos	53.437	2,10%
VENTAS NETAS	2.326.781	100,00%
Venta Netas	2.326.781	100,00%
COSTO DE VENTAS	802.409	34,49%
Costo de Venta	802.409	34,49%
UTILIDAD BRUTA	1.524.372	65,51%
GASTOS OPERATIVOS	1.483.125	63,74%
Gastos administrativos	307.173	13,20%
Gastos de ventas Taller	1.175.952	50,54%
UTILIDAD OPERATIVA	41.247	1,77%
OTROS INGS./EGRS. NO OPERACIONALES	114.838	4,94%
Ingresos no operacionales	197.830	8,50%
Egresos no operacionales	82.992	3,57%
UTILIDAD DEL PERIODO	156.085	6,71%

Las ventas brutas en el 2013 fueron U\$D 2'540.359 que equivalen a 17.119 vehículos livianos y camiones atendidos, 15.828 unidades en Mecánica y 1.261 unidades en Colisión. En el año 2.013 las ventas brutas 2'753.319, la disminución equivale al 8.38 %. Las ventas netas fueron U\$ D 2'326.781, correspondiendo U\$D 873.325 (37,53 % de ventas netas) a mano de Obra de mecánica y electricidad, SERVITOTAL obtuvo un precio promedio de U\$D 55,16 en mano de obra de mecánica.

El Costo de Ventas fue U\$D 802.409 equivalente al 34,49 % de las ventas netas, el año 2.014 este valor fue U\$D 968.528 la disminución es el 20,70 % de las ventas netas. La Utilidad Bruta fue U\$D 1'524.372 y representan el 65,51 % de las ventas netas.

Los Gastos de Administración, gastos de taller, gastos de enderezada y de pintura (Gastos Operativos) son equivalentes al 63,74 % de las ventas netas y suman U\$D 1'483.125. En el año 2013 estos gastos fueron de U\$D 1.382.984 hay un incremento en gastos operativos del 7.24 %.

La utilidad operativa fue de U\$D 41.247, equivalente al 1,77 % de las ventas netas.

Los ingresos no operacionales fueron U\$D 114.838 correspondientes al 4,94 % de las ventas netas.

La Utilidad de antes de participación e impuestos (Utilidad del período) es de USD 156.085 con relación a las Ventas Netas es el 6,71 %.

A continuación se detalla, el Estado de Pérdidas y Ganancias, resumido de "SERVITOTAL S. A." al 31 de diciembre 2014 y su variación respecto al 2013:

SERVITOTAL S. A.			
Estado de Pérdidas y Ganancias			
Del 1ro. de Enero al 31 de Diciembre del 201X			
CUENTAS	2.013	2.014	Δ %
VENTAS BRUTAS	2.753.319	2.540.359	-7,73%
Venta Brutas	2.753.319	2.540.359	-7,73%
(-) Devoluciones	156.097	160.141	2,59%
(-) Descuentos	96.534	53.437	-44,64%
VENTAS NETAS	2.500.687	2.326.781	-6,95%
Venta Netas	2.500.687	2.326.781	-6,95%
COSTO DE VENTAS	968.528	802.409	-17,15%
Costo de Venta	968.528	802.409	-17,15%
UTILIDAD BRUTA	1.532.159	1.524.372	-0,51%
GASTOS OPERATIVOS	1.382.984	1.483.125	7,24%
Gastos administrativos	214.952	307.173	42,90%
Gastos de ventas Taller	1.168.032	1.175.952	0,68%
UTILIDAD OPERATIVA	149.175	41.247	-72,35%
OTROS INGS./EGRS. NO OPERACIONALES	193.074	114.838	-40,52%
Ingresos no operacionales	196.855	197.830	0,50%
Egresos no operacionales	3.781	82.992	2094,73%
UTILIDAD DEL PERIODO	342.249	156.085	-54,39%

Análisis Financiero de los Estados Financieros

Los índices financieros de las cifras que constan a continuación, corresponde a los Estados Financieros del período económico 2014:

INDICES FINANCIEROS

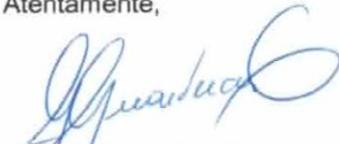
INDICES DE LIQUIDEZ	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Razón Corriente	1,63	1,71	1,66	1,61	1,59	1,57	1,60	1,55	1,51	1,59	1,71	1,76
Capital de Trabajo	353.549	409.184	419.711	393.895	413.274	435.819	454.767	488.315	467.439	489.646	527.144	522.690
Solvencia	66%	63%	65%	67%	67%	68%	66%	68%	69%	66%	62%	60%
Endeudamiento	34%	37%	35%	33%	33%	32%	34%	32%	31%	34%	38%	40%

INDICES RENTABILIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Margen Bruto	65,56%	65,92%	62,66%	67,14%	60,75%	66,63%	67,11%	65,02%	67,24%	60,04%	65,20%	58,45%
Margen Operativo	7,91%	17,79%	3,76%	-24,59%	7,36%	1,71%	12,95%	10,99%	-14,46%	-6,23%	4,10%	30,72%
Margen Neto	9,82%	15,16%	2,56%	-11,24%	4,97%	1,16%	8,62%	7,50%	-0,32%	5,94%	12,57%	31,22%
Rendimiento de activos (ROA)	2,26%	2,91%	0,42%	-1,79%	0,89%	0,17%	1,29%	0,97%	-0,04%	0,84%	1,90%	4,42%
Rendimiento Patrimonio (ROI)	6,56%	7,83%	1,20%	-5,40%	2,73%	0,54%	3,84%	3,05%	-0,13%	2,49%	5,00%	11,08%

INDICES DE ACTIVIDAD	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Rotación del inventario	0,70	0,63	0,68	0,54	0,73	0,60	0,64	0,60	0,63	0,94	0,87	1,51
Días de inventario	44	44	45	56	42	50	49	51	48	33	35	21
Rotación de Ctas x Cobrar	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Días de Ctas x Cobrar	37	44	52	48	46	53	53	50	51	49	48	43
Rotación de Ctas x Pagar	2,41	1,32	0,87	0,61	0,81	0,59	0,52	0,32	0,23	0,43	0,51	0,96
Días de Ctas x Pagar	13	21	35	49	38	51	60	97	130	72	59	32
Ciclo de Conversión del Efectivo	68	66	62	55	50	52	42	5	-31	10	24	32
Rotación de los activos	22,97%	19,19%	16,50%	15,94%	17,95%	14,89%	15,00%	12,94%	11,99%	14,10%	15,09%	14,14%
Rotación del Capital de Trabajo	64,21%	49,41%	44,30%	44,89%	50,86%	43,06%	42,05%	37,90%	37,77%	40,39%	38,50%	35,16%

De acuerdo al análisis horizontal y vertical y al cuadro comparativo de los principales índices financieros, los resultados de la gestión administrativa y financiera son satisfactorios por lo que la situación Financiera de la Empresa es razonable.

Atentamente,



Ing. Gabriela Guarderas C.

GERENTE GENERAL

Agradezco a ustedes señores Accionistas por su confianza y respaldo.

**RECOMENDACIONES DE LA
GERENCIA
RESPECTO
AL DESTINO DE LAS UTILIDADES**

RECOMENDACIÓN DE LA GERENCIA RESPECTO AL DESTINO DE LAS UTILIDADES

De acuerdo a las previsiones del mercado, a las proyecciones y planes de trabajo formulados por la empresa, se estableció para el 2015, como objetivo de ventas atender 21.263 unidades, en mecánica y colisiones.

El monto aproximado de ventas brutas totales sería de U\$D 3'232.168.

Para alcanzar el objetivo se requiere:

Inventario de repuestos (30 días)	U\$ 114.584
Cartera Corto plazo	U\$ 257.170
Gastos operacionales mes	U\$ 134.605
Saldo disponible	U\$ 440.000
Requerimiento mínimo	U\$ 946.359

Considerando que los objetivos previstos para el ejercicio 2015 pueden alcanzarse con una mayor inversión en equipos de trabajo, la Gerencia General recomienda que, una vez realizadas las reservas de Ley, las utilidades generadas en el Ejercicio 2014, se reinviertan en la empresa.

PROYECCIONES

2015

PROYECCIONES EJERCICIO ECONOMICO 2015

La economía nacional sufrirá una leve desaceleración durante el 2015, así lo develó el último informe de la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (Cepal) divulgado ayer. El organismo de las Naciones Unidas estimó que Ecuador crecerá un 3,8% el 2015, en contraste con el 4% alcanzado durante el 2014.

El bajo crecimiento regional de este año obedece principalmente a una caída en las inversiones y al escaso dinamismo o contracción de algunas de las mayores economías de la región, como Argentina (-0,2%), Brasil (0,2%), México (2,1%) y Venezuela (3%).

Los países que liderarán la expansión regional el próximo año serán Panamá, con un alza en su producto interno bruto (PIB) de 7,0%, Bolivia (5,5%), Perú, República Dominicana y Nicaragua (5,0%).

En materia fiscal, América Latina anotará una leve alza en el déficit de 2,4% del PIB en 2013 a 2,7% en 2014.

“Dinamizar el crecimiento económico y revertir la desaceleración en el actual contexto de la economía mundial implica amplios desafíos para la región”, señaló la secretaria ejecutiva de Cepal, Alicia Bárcena, durante la conferencia de prensa.

Añadió que entre ellos se requiere reactivar la demanda interna privilegiando la dinámica de la inversión. “Esto impactaría positivamente en la productividad y competitividad de las economías”, dijo.

Para ello, el organismo propone la necesidad de expandir la arquitectura macroeconómica contra cíclica incorporando mecanismos que protejan el financiamiento de la inversión, en particular de infraestructura, a través de las distintas fases del ciclo.

Asimismo, la integración regional debe jugar un rol protagónico en aumentar la demanda agregada regional, apoyar los avances en la productividad a través de la inclusión de las empresas de los países en cadenas de valor regionales, y fortalecer la capacidad de la región para enfrentar choques externos.

De continuar a la baja el precio del petróleo, el Gobierno reducirá la inversión de manera proporcional en todos los sectores, excepto en los sectores estratégicos, tal como lo han

afirmado las principales autoridades gubernamentales. Los proyectos principales son los hidroeléctricos y los multipropósito (generación eléctrica y control de inundación). Les siguen los proyectos productivos, en especial para la agricultura y mejoramiento y mantenimiento vial.

Dentro sector social se priorizará la inversión en salud, principalmente en centros médicos y hospitales, e infraestructura educativa.

En la proforma del Presupuesto General del Estado para el 2015 se fijó el precio del barril de petróleo en USD 79,7 menor al programado en el 2014; sin embargo analistas económicos consideran que el mismo es un cálculo optimista.

Por otro lado también, la Proforma presupuestaria prevé un crecimiento en la recaudación de impuestos. Se contempla crear nuevos tributos, a la plusvalía y a la comida chatarra.

Las exportaciones, al tener una moneda más costosa, podrían complicarse por la pérdida de competitividad cambiaria, mientras que hará a las importaciones más baratas, circunstancia adversa a la actual estrategia de sustitución de importaciones

En materia de empleo, se estima que el desempleo se mantendrá alrededor de 4,5% en el 2015.

El subempleo es uno de principales problemas que tiene la economía ecuatoriana, actualmente registra 51,68%. Esta tasa, sí llama la atención, dado que el país ha tenido varios años de estabilidad macroeconómica, respaldada en la dolarización; un incremento de recursos, sobre todo los precios de nuestro principal producto de exportación, el petróleo y recientemente, un flujo de recursos creciente por un fuerte endeudamiento del Estado, que se han resumido en un crecimiento económico de varios años.

PREMISAS DEL PRESUPUESTO

En el 2015 el entorno económico, político y social del país es inseguro, especialmente por la fijación de cupos, a la industria automotriz, por lo tanto los resultados que obtenga

la Empresa dependen de una cantidad de variables externas e internas como las señaladas a continuación:

SERVITOTAL S. A.	
PREMISAS DEL PRESUPUESTO 2015	
Poblacion (2015)	16.280.859
Parque automotor	2.277.737
Crecimiento del PIB	3,8%
Inflaci3n anual proyectada	2,60%
Exportaciones (millones U\$D FOB) Nov 2014	24.064,24
Importaciones (millones U\$D FOB) Nov 2014	24.162,47
Precio del barril de petroleo U\$D	79,7
Proyecci3n del Mercado Automotriz	96.000
Proyecci3n General Motors 43,78 %	42.030
Unidades Atendidas	21.263
Ingresos brutos proyectados	3.232.168

SERVICIO

VENTA DE SERVICIO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Ventas Netas 2012	185.085	187.618	207.339	203.227	222.333	203.520	206.759	237.260	201.432	220.043	232.936	209.298	2.516.851
Ventas Netas 2013	192.028	214.760	222.993	231.750	200.123	203.578	216.543	200.276	189.435	184.627	251.021	193.552	2.500.686
Ventas Netas 2014	227.021	202.162	185.923	176.927	210.201	187.552	191.211	185.058	176.556	197.746	202.954	183.782	2.327.092

-0,84%
-8,84%

VENTA DE SERVICIO	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Ventas Netas 2015	233.255	218.255	213.255	208.255	228.255	208.255	218.255	212.229	216.255	210.930	220.930	230.930	2.619.057
Costo de Ventas	81.639	76.389	74.639	72.889	79.889	72.889	76.389	74.280	75.689	73.826	77.326	80.826	916.670

12,55%

VENTAS NETAS	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Carrito	74.642	69.842	68.242	66.642	73.042	66.642	69.842	67.913	69.202	67.498	70.698	73.898	838.088
Norte	67.644	63.294	61.844	60.394	66.194	60.394	63.294	61.546	62.714	61.170	64.070	66.970	759.527
Morán Valverde	60.646	56.746	55.446	54.146	59.346	54.146	56.746	55.180	56.226	54.842	57.442	60.042	680.955
Santo Domingo	30.323	28.373	27.723	27.073	29.673	27.073	28.373	27.590	28.113	27.421	28.721	30.021	340.477
TOTAL INGRESOS	233.255	218.255	213.255	208.255	228.255	208.255	218.255	212.229	216.255	210.930	220.930	230.930	2.619.057

INVENTARIO FINAL	122.459	114.584	111.959	109.334	119.834	109.334	114.584	111.420	113.534	110.738	115.988	121.238	1.375.005
COMPRAS REPUESTOS	104.098	68.514	72.014	70.284	90.389	82.389	81.639	71.117	77.803	71.030	82.576	86.076	2.170.437

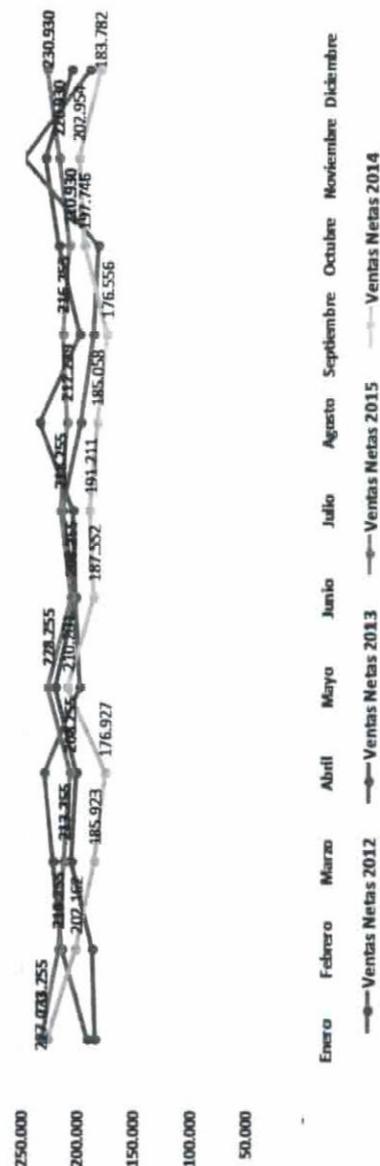
DESCUENTOS DEVOLUCIONES INDICES

SEGMENTO	UNIDAD	VALOR
Descuentos	%	5,00%
Devoluciones	%	1,0%
Invl. promedio repuestos	Dias	45
Rotacion de repuestos	U\$	8,00
Inventario Inicial	U\$	100.000

GASTOS OPERATIVOS

SEGMENTO	%
Gastos Administrativos	13,00
Gastos de Taller	40,00
En f(x) a los valores historicos 2014	

VENTAS DE SERVICIO



● Ventas Netas 2012
 ● Ventas Netas 2013
 ● Ventas Netas 2014
 ● Ventas Netas 2015

LATINOAMERICANA DE VEHICULOS C. A.

ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS PROYECTADO
SERVICIO POSTVENTA:

SERVITOTAL

AÑO: 2015

Numero de unidades	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Memo de Obra	1.845	1.845	1.845	1.845	1.845	1.845	1.845	1.845	1.845	1.845	1.845	1.845	19.746
Colision	126	126	128	128	128	128	126	126	126	126	126	126	1.517
Total unidades	1.772	1.772	1.772	1.772	1.772	1.772	1.772	1.772	1.772	1.772	1.772	1.772	21.263
CUENTAS													
VENTAS BRUTAS	280.222	268.913	263.494	259.691	279.683	262.046	270.461	265.711	268.280	262.158	271.716	279.794	3.232.168
Memo de obra mecánica	81.593	76.346	74.597	72.848	79.844	72.848	76.346	74.238	75.646	73.783	77.281	80.779	916.146
Memo de obra - Colisión	61.813	57.838	56.513	55.188	60.488	55.188	57.838	56.241	57.308	55.896	58.546	61.196	694.050
Venta de Repuestos y Lubrificantes	71.703	67.092	65.555	64.018	70.166	64.018	67.092	65.239	66.477	64.840	67.914	70.988	805.098
Venta Trabajos a Terceros	32.143	30.076	29.387	28.698	31.454	28.698	30.076	29.245	29.800	29.066	30.444	31.822	360.906
(-) Devoluciones	-1.989	-1.929	-1.894	-1.874	-2.002	-1.897	-1.946	-1.934	-1.960	-1.881	-1.940	-1.964	-23.210
(-) Descuentos	-13.984	-13.420	-13.148	-12.958	-13.957	-13.075	-13.496	-13.245	-13.358	-13.090	-13.568	-13.995	-161.292
VENTAS NETAS	264.249	253.564	248.452	244.859	263.724	247.073	255.019	250.533	252.962	247.187	256.208	263.835	3.047.666
(-) COSTO DE VENTAS	81.639	76.388	74.639	72.889	79.889	72.889	76.389	74.280	75.689	73.826	77.326	80.826	916.670
UTILIDAD BRUTA	182.609	177.175	173.813	171.970	183.834	174.184	178.630	176.252	177.273	173.362	178.883	183.010	2.130.996
(-) GASTOS OPERATIVOS	140.052	134.389	131.680	129.775	139.774	130.949	135.160	132.782	134.070	131.009	135.790	139.833	1.615.263
Gastos administrativos	34.352	32.963	32.299	31.832	34.284	32.120	33.152	32.569	32.885	32.134	33.307	34.299	396.197
Gastos taller	105.699	101.426	99.381	97.944	105.489	98.829	102.008	100.213	101.185	98.875	102.483	105.534	1.219.066
UTILIDAD OPERATIVA	42.558	42.786	42.133	42.195	44.061	43.235	43.470	43.470	43.203	42.353	43.092	43.177	515.733
(+/-) OTROS INGRESOS OPERACIONALES	12.684	12.171	11.926	11.783	12.689	11.860	12.241	12.026	12.142	11.865	12.288	12.664	146.288
Ingresos no operacionales	13.212	12.678	12.423	12.243	13.186	12.354	12.751	12.527	12.648	12.359	12.810	13.192	152.383
Egresos no operacionales	528	507	497	490	527	494	510	501	506	494	512	528	6.095
UTILIDAD DEL PERIODO	55.242	54.957	54.058	53.948	56.720	55.095	55.711	55.496	55.345	54.218	55.390	55.841	662.021
15% Participación laboral	8.266	8.244	8.109	8.092	8.508	8.264	8.357	8.324	8.302	8.133	8.309	8.376	99.303
UTILIDAD ANTES DE IMPUUESTOS	46.955	46.713	45.950	45.856	48.212	46.831	47.354	47.171	47.043	46.085	47.082	47.465	562.718
22% de impuesto a la renta	10.330	10.277	10.109	10.088	10.607	10.303	10.418	10.378	10.350	10.139	10.358	10.442	123.798
UTILIDAD NETA DEL EJERCICIO	36.625	36.436	35.841	35.767	37.605	36.528	36.936	36.794	36.694	35.946	36.724	37.023	438.920

AUTO SERVICIO TOTAL SERVITOTAL



ESTADO DE RESULTADOS

Del 01 de enero al 31 de diciembre del 2014

(Expresado en dólares)

	<i>TOTAL</i>
Ventas	2.326.781
Costo de Ventas	(802.409)
MARGEN BRUTO	1.524.372
Gastos de Ventas	(1.175.952)
Sueldos y Salarios	(551.148)
Beneficios Sociales	(212.687)
Gastos Fijos	(164.954)
Gastos Generales	(89.039)
Gastos en Activos Fijos	(51.629)
Gastos en Servicios	(58.048)
Gastos Administrativos	(556)
Innovación Tecnológica	(9.321)
Contribuciones	(5.661)
Inversiones en personal	(4.386)
Lineas	(26.807)
Costos Indirectos	(1.716)
Gastos de Administración	(307.173)
Sueldos y Salarios GA	(128.681)
Beneficios Sociales GA	(72.180)
Gastos Fijos GA	(10.079)
Gastos Generales GA	(28.836)
Gastos en Activos Fijos GA	(11.679)
Gastos en Servicios GA	(3.096)
Gastos Administrativos GA	(28.000)
Innovación Tecnológica GA	(17.302)
Contribuciones GA	(1.302)
Inversiones en personal GA	(6.019)
Lineas GA	-
TOTAL ADMINISTRACION-VENTAS	(1.483.125)
UTILIDAD OPERACIONAL	41.247
Intereses Recibidos y otros ingresos netos	197.830
Intereses Pagados y otros egresos	(82.992)
UTILIDAD NETA	156.085,23


Ing Gabriela Guarderas
Gerente General


Ing Eduardo Villacis
Contador General

AUTO SERVICIO TOTAL SERVITOTAL S.A.

BALANCE GENERAL

Al 31 de Diciembre del 2014

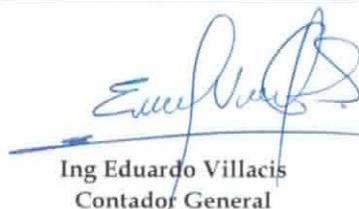
(Expresado en dólares)



ACTIVOS	<i>Diciembre</i>
ACTIVOS CORRIENTES:	
Caja - Bancos y Depósitos a Plazo	533.772
Documentos y Cuentas por Cobrar	208.154
Otras cuentas por cobrar	46.059
Anticipo a Proveedores	24.673
Cuentas por cobrar terceros	108.859
Impuestos Anticipados	7
Inventarios	83.378
Gasto Diferido	62.689
Total Activos Corrientes:	1.067.590
ACTIVOS NO CORRIENTES:	
Adecuaciones e Instalaciones	24.459
Equipo y Herramientas	145.873
Muebles y enseres	2.913
Equipo de Computacion	29.069
Equipo de Oficina	2.766
- Depreciaciones	-125.736
Activo Fijo Neto	79.344
Otros Activos Diferidos	34.003
-Amortizaciones	-25.200
Total Activos no Corrientes:	8.803
TOTAL ACTIVOS:	1.155.737

PASIVOS Y PATRIMONIO	<i>Diciembre</i>
PASIVOS CORRIENTES:	
Préstamos Bancos y Financieras	0
Documentos y Cuentas por Pagar	113.619
Gtos. Acumul. y Otras Ctas, por Pagar	173.686
Ctas. Por Pagar Laborales	102.555
Dividendos por pagar accionistas	206.005
Total Pasivos Corrientes:	595.865
PASIVOS LARGO PLAZO	
Préstamos Bancarios	0
Provisión Jubilac.y Desahucio	78.662
Impuestos Diferidos	18.827
Otros Pasivos	0
Total Pasivos Largo Plazo	97.489
PATRIMONIO:	
Capital Social	2.000
Reservas	1.000
Resultados acumulados Adopción de NIIFs	67.668
Otros Resultados Integrales	0
Utilidad/Pérdida del Ejercicio Acumulada	235.630
Utilidad/Pérdida del Presente Ejercicio	156.085,23
Total Patrimonio:	462.383
TOTAL PASIVOS Y PATRIMONIO:	1.155.737


 Ing Gabriela Guarderas
 Gerente General


 Ing Eduardo Villacis
 Contador General