

INFORME DE GERENCIA

De conformidad con lo que disponen los estatutos de Auto Servicio Total Servitotal S. A. y el reglamento de la Superintendencia de Compañías y como Gerente General presento a ustedes el informe de labores de la empresa, así como los Estados Financieros correspondientes al ejercicio económico 2010, además las recomendaciones a la Junta General de Accionistas.

ENTORNO ECONOMICO

Ambiente económico externo

La economía del Ecuador revirtió la fuerte desaceleración que sufrió el 2009 (0,4%) y en el 2010 creció un 3,3%, gracias a un mayor precio del petróleo y una recuperación del consumo privado y del crédito doméstico, según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).

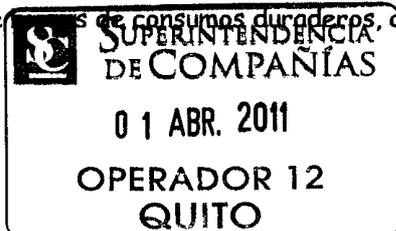
Sin embargo, esto ocurre en un contexto de déficit en las cuentas del sector público y en la cuenta corriente de la balanza de pagos, según el Balance Preliminar de las Economías de América Latina y el Caribe 2010 del organismo regional de las Naciones Unidas. Se anticipa que para el 2011 se proyecta nuevamente una tasa de crecimiento del 3,5% en un contexto de mayor inversión pública, pero condicionada al precio del petróleo y a una financiación suficiente para proyectos de inversión pública.

En esta línea, gracias a los altos ingresos por el mayor precio internacional del petróleo, se calcula que las entradas del gobierno central pasen del 22,3% del Producto Interno Bruto (PIB) en 2009 al 25,5% en 2010, aunque la CEPAL advierte que la producción petrolera sigue cayendo.

Indica que pese a la variación positiva del 2,4% en la producción de petróleo crudo de la Empresa Estatal de Petróleos del Ecuador, en los primeros tres trimestres de 2010, con respecto al mismo período de 2009, esto no fue suficiente para compensar la caída del 7,9% registrada en la producción de las empresas.

En tanto, el PIB por habitante creció en el 2010 un 1,9% en comparación con el -0,7% de 2009 y la inflación que este año alcanzó un 3,3%, es una cifra menor al 4,3% del 2009 y al 8,8% del 2008. Por su parte, los indicadores laborales en Ecuador mostraron una mejoría en 2010 consistente con la recuperación económica, el desempleo se redujo del 9,1% en el primer trimestre al 7,4% en el tercero, mientras el subempleo, aunque también ha bajado, todavía se mantiene cercano al 50% de la población económicamente activa, resulta importante destacar que ante el aumento del salario nominal y la baja tasa de inflación, los salarios reales se incrementaron un 6,3% con respecto a 2009.

Las exportaciones de bienes y servicios totalizaron este año \$19.021 millones, frente a los \$15.574 millones del año pasado y los \$20.460 millones del 2008. Las importaciones, en tanto, aumentaron en mayor medida, con una tasa de crecimiento del 31,9%, especialmente de los consumos duraderos, combustibles y algunos bienes intermedios.



En otro tema en los primeros tres trimestres del año las remesas familiares mostraron una caída del 5,6% debido especialmente al deterioro de la situación laboral en España e Italia, dos de los principales destinos de los inmigrantes ecuatorianos. Esto contribuyó a ampliar el déficit de la cuenta corriente, que se ubicó en un 2,9% del PIB.

El sector Automotriz

Las empresas automotrices de Ecuador registraron un total de 130.350 unidades vendidas durante el 2010, registrando un récord en el mercado, ya que fue el año donde se comercializó más vehículos en la década pasada.

Las ventas de 2010 alcanzaron **130.350** unidades, que reflejan un aumento de 40,51% en comparación a los 92.764 autos comercializados en 2009.

Dentro del mercado, la mayor participación la mantiene Chevrolet, que vendió 53.429 unidades que representa el 41% de la participación global.

Tras Chevrolet aparecen las marcas surcoreanas Hyundai y Kia, siendo esta última la que consta por primera vez ubicada entre las tres primeras. En el mercado global las marcas preferidas son Chevrolet, Hyundai, Kia, Mazda y Toyota.

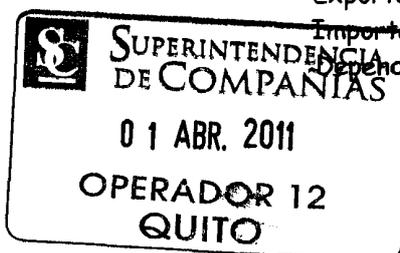
Chevrolet se mantiene líder en participación de mercado en los diferentes segmentos: 44.5% en segmento de pasajeros, 32.3% en camionetas y 49.1% en todo terreno. Dentro de su amplio portafolio, la familia de los Aveo fue la más vendida con 19.278 unidades, 6.300 más que 2009 y exportó al mercado colombiano 10.009 carros el año pasado.

Este crecimiento de las ventas responde, en gran parte, al alza en la oferta de créditos de consumo. La dolarización es otro factor ya que las instituciones financieras han "masificado" la entrega de préstamos para este rubro. Sin embargo la recuperación en el sector en donde existen cerca de 40 marcas, también es otra causa, el representante de AEADE también apunta a la "estabilidad del dólar" como un catalizador para la recuperación. Adicionalmente el ensamblaje local y la importación de autos son dos sectores beneficiados. En el 2009, por ejemplo, se vendieron 43.077 vehículos ensamblados en el país, lo que equivalió a un 46% de los 92.764 autos que ingresaron.

Ambiente económico interno

Principales Indicadores económicos (U\$D)

PIB (Millones USD)	56.998
PIB Per Capita (2002 - 2006)	4.013
Tasa de desempleo	6.11 %
Crecimiento de la economía (2009)	0.96 %
Inflación promedio anual	3.33 %
Salario básico nominal	U\$D 240.00
Canasta básica	U\$D 528.90
Exportaciones (millones U\$D)	15624.46
Importaciones (millones U\$D)	16895.20
Dependencia del petróleo en exportaciones	55.55 %



Ecuador cerró el 2010 con un crecimiento económico del Producto Interno Bruto del 3,3% índice que colocó a nuestro país entre los cinco países con índices inflacionarios más bajos de la región y para el 2011 se prevé una tasa del 5,06%, la previsión del próximo año, solo será posible gracias al nivel de inversión pública, al consumo de los hogares, a la estabilidad de la balanza comercial, pues se está trabajando en dichos frentes; sin descontar que el precio del Petróleo también se está incrementando, lo cual supone que el crecimiento previsto puede ser alcanzado, analizándolo desde el esquema positivo

Sin embargo el riesgo país se mantiene al alza lo que hace que los posibles inversionistas tengan recelo de concretar sus inversiones en el país, adicionalmente las permanentes reformas tributarias, la restricción de cupos para la importación automotriz, la incertidumbre para la aplicación del código de la producción ya que no existe un reglamento y los constantes ataques del gobierno a la prensa debilita el sistema democrático y crea un ambiente poco seguro para la inversión y desarrollo.

Finanzas públicas

Existe un ambiente poco cordial a las inversiones, por un lado y con expectativas de un creciente gasto público desfinanciado que no es saludable para el entorno económico. En el 2010 se acentuó el modelo "dependiente del estado" y se estimuló el descenso de la inversión privada, el decrecimiento de la producción y las exportaciones de petróleo, fuga de capitales al exterior, aumento de los costos empresariales, aumento del gasto público y déficit fiscal, fueron las principales "premisas económicas" del gobierno, por lo que la competitividad del país y de las empresas disminuyó. El gasto público tampoco fue de calidad, mientras en el 2007 el gasto o inversión social fue de 2.106 millones, en el 2009 2.771 millones y en el 2010 se alcanzó cifras superiores a U\$ 2.967 millones. El Gobierno pretendió acumular más deuda, pero la inseguridad jurídica y el aumento del riesgo país le llevó al fracaso

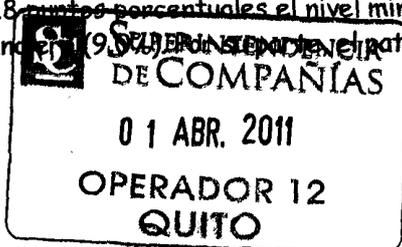
Por otro lado el Presupuesto aprobado para el año 2011 es de USD 23.950 millones, donde se contemplaba una necesidad de financiamiento 4.951 millones. Sin embargo, ante la inesperada emergencia del sector de Salud, se evidenció un problema de las cuentas fiscales. Esto dejó al descubierto que las necesidades para cubrir el gasto público están sobrepasando a los ingresos tributarios y petroleros.

Sistema financiero

En el año 2010, se observó una recuperación de los niveles de intermediación financiera pues los activos del sistema bancario crecieron en US\$ 1.607 millones con una tasa del 9.1%, mientras que la cartera de créditos se incrementó en US\$ 1.119 millones, con una tasa del 12.7%, revirtiendo la situación de contracción observada en el 2009, lo cual obedece a la mayor demanda de crédito de los sectores productivos ante un entorno económico de mayor confianza, pese a que todavía persiste los impactos de la crisis internacional.

Durante el 2010 se observa un crecimiento importante de la cartera de créditos bruta, en el orden de US\$ 1.142 millones y 12.1% en términos relativos para alcanzar un stock de US\$ 10.596 millones, observándose un crecimiento en todas las líneas de negocio; el comportamiento de las carteras de consumo y comercial tomaron mayor impulso incrementándose en US\$ 533 millones y US\$ 455 millones, con tasas del 18.6% y 10.3% respectivamente.

En cuanto a la solvencia del sistema bancario, en el 2009 se mantuvo en niveles del 13.8% superando el 4.8 puntos porcentuales el nivel mínimo requerido por la Ley General de Instituciones del Sistema Financiero (9,5%). Asimismo, el patrimonio técnico constituido se fortaleció en el 2010 en US\$ 85



millones, alcanzando un stock de US\$ 1.682 millones. La tendencia creciente en los niveles de solvencia se explica en buena parte a la política de la Superintendencia de Bancos y Seguros de exigir a las entidades la capitalización de sus utilidades.

La inflación

La inflación cerró el año 2010 con un 3,33%, con relación al 2009 este índice se desaceleró en 0,98% al ubicarse en 4,31%.

La inflación de diciembre fue de 0,51%, inferior al 0,58% del mismo mes del 2009.

La inflación general se atribuye principalmente a factores de especulación, cambios climáticos derivados del término de cosechas, elevación de salarios en el sector privado e incremento en costos de materia prima.

Según el informe, divulgado por el INEC, los alimentos y las bebidas no alcohólicas fueron los sectores que tuvieron el mayor peso inflacionario en el último mes del año pasado, seguido de las prendas de vestir y calzado, bienes y servicios diversos y los restaurantes y hoteles.

En diciembre 2010, el costo de la canasta básica fue de 544,71 dólares, mientras que el ingreso familiar ascendió a 448 dólares. Lo que significó un déficit de 96,71 dólares.

El índice de precios al consumidor anual fue más alto a nivel de la región Costa con el 3,56%, frente a 3,13% en la Sierra (Ambato fue la más inflacionaria con 4,83%).

El Ecuador cerró el 2010 con una inflación dentro de las proyecciones que había realizado el INEC hace un año atrás (3,4%). Es un año en general con estabilidad de precios en vista que el nivel de inflación ecuatoriano está entre los más bajos de la región, por debajo de Argentina y Uruguay además de otros países de la Comunidad Andina de Naciones (CAN).

Para el 2011, las autoridades ecuatorianas prevén una inflación promedio del 3,69%.

El Desempleo

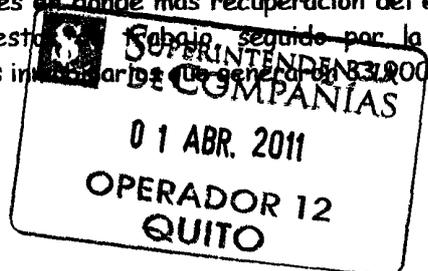
La tasa de desempleo se ubicó en 6,1% en el último trimestre de 2010, es decir una reducción en 1,8 puntos porcentuales frente al 7,9% registrado al término de 2009.

Este promedio es uno de los más bajos frente al registrado en otros países. Colombia, por ejemplo, tiene una tasa de desempleo de 10,8%; Perú, 7,6%; o Venezuela con un 7,7%, Argentina, 7,5%; Chile, 7,1%; o EEUU con 9,4%. Frente a países como España, uno de los más afectados por la crisis internacional, la brecha es mucho más amplia: 19,8%.

Según las cifras de la institución, la ocupación plena, así mismo, mejoró al subir de 41,9% (1.720.000 personas) a 45,6% (1.980.000) lo que muestra que 259.656 personas se suman a la lista de quienes tienen un trabajo estable y en buena condiciones.

La recuperación en el mercado laboral se debe, principalmente, a un incremento del nivel de empleo en las ciudades de Guayaquil y de Machala. Esto se debe a que estas ciudades fueron afectadas por la crisis internacional que tuvo un alto impacto en estas ciudades durante el 2008 y el 2009. La cantidad y la calidad del empleo está concentrada en estas dos ciudades donde hay mayor actividad comercial externa, El resto de ciudades han mantenido un comportamiento más estable. En Quito el desempleo alcanzó el 4,3%; en Cuenca, el 2,5% y en Ambato el 3,2%.

Los sectores en donde más recuperación del empleo se reportan es en comercio donde se crearon 81.700 puestos de trabajo, seguido por la industria manufacturera con 54.000 plazas y las actividades inmobiliarias que generó un 33.000 puestos de trabajo.



Mes	Desempleo
Dic 2009	7.9
Dic 2010	6.1

El Sector Comercial

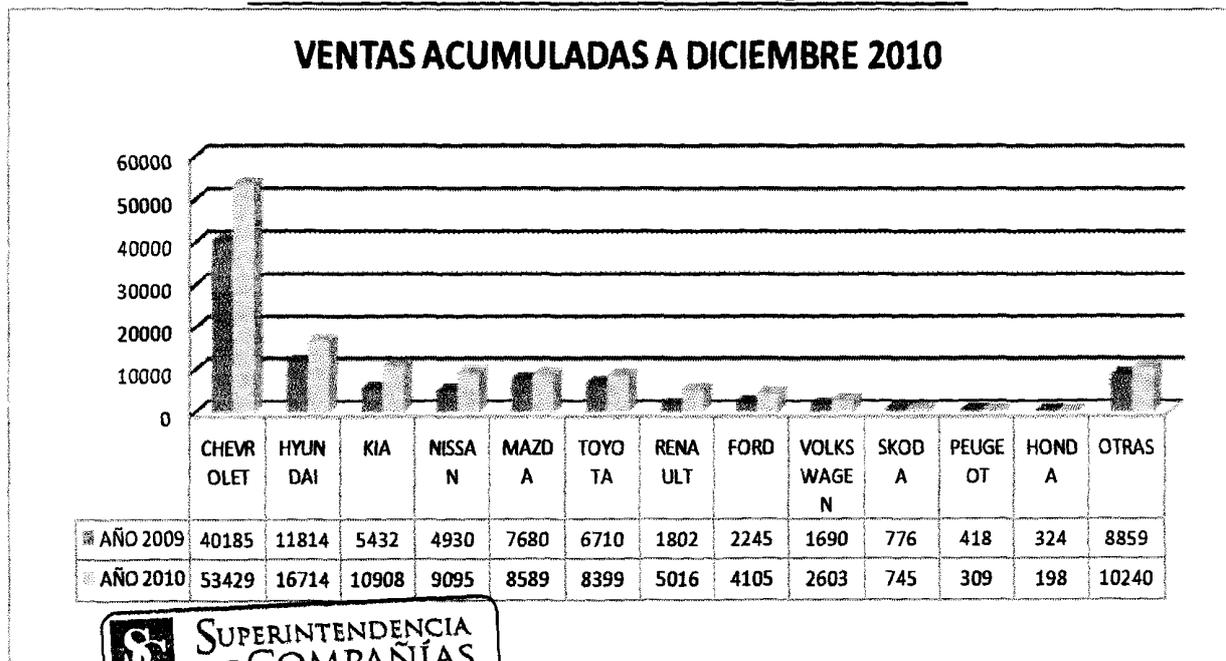
El saldo total de la Balanza Comercial al término del año 2010, registró un déficit de USD-1,489.42 millones; el mismo que comparado con el resultado comercial externo del año 2009 que fue de USD-298.54 millones, significó un aumento de dicho déficit en 398.90%.

La Balanza Comercial Petrolera, contabilizó un saldo favorable de USD 6,215.69 millones entre enero y diciembre de 2010, es decir, 34.23% más que el superávit comercial obtenido en el año 2009 que fue de USD 4,630.79 millones, como resultado del aumento en los precios del barril de petróleo crudo y sus derivados en un 35.83%. Es importante señalar que en el período analizado las importaciones de los Combustibles y Lubricantes crecieron en valor FOB en 47.10%.

De otra parte, la Balanza Comercial No Petrolera correspondiente al período enero-diciembre de 2010, incrementó su déficit comercial en un 56.31% respecto al saldo registrado en el año 2009, al pasar de USD 4,929.33 a USD-7.705.11 millones; aumento generado por un crecimiento en el valor FOB de las importaciones no petroleras, donde sobresalen los Bienes de Consumo (34.07%); seguidos por los Bienes de Capital (30.62%); y las Materias Primas (26.52%)

La participación en el total de los bienes importados, en valores FOB durante el período enero-diciembre de 2010, fue la siguiente: Materias Primas (31.68%); Bienes de Capital (27.47%); Bienes de Consumo (22.05%); Combustibles y Lubricantes (18.39%); y, Productos Diversos (0.40%). En términos de volumen fue: Materias Primas (50.72%); Combustibles y Lubricantes (37.14%); Bienes de Consumo (8.19%); Bienes de Capital (3.86%); y, Productos Diversos (0.09%).

INDUSTRIA: VENTAS PRINCIPALES MARCAS



SUPERINTENDENCIA DE COMPAÑÍAS
 01 ABR. 2011
 OPERADOR 12
 QUITO

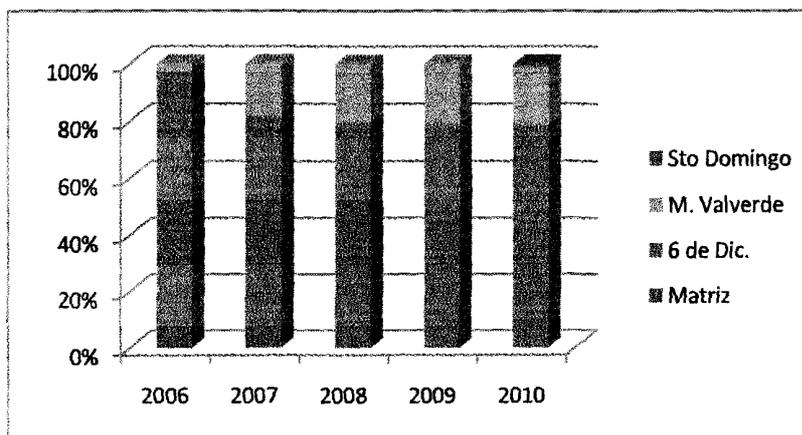
INDUSTRIA	ACUM A DICIEMBRE 10		VARIACION	
	AÑO 2009	AÑO 2010	#	%
TOTAL	92865	130350	37485	40,37%

ANALISIS INTERNO

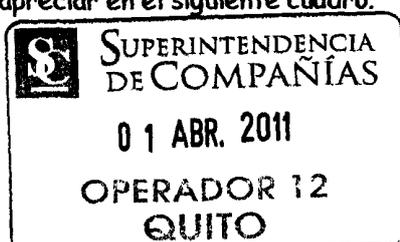
Gestión de Servicio

En el año 2010 a finales del mes de noviembre AUTO SERVICIO TOTAL abrió su cuarta sucursal en Santo Domingo, el número de vehículos atendidos en los cuatro Talleres fue 19.165 unidades, en relación con el 2009 que se atendieron 14421 unidades existe un aumento del 33%. En la Matriz se atendieron 8.121 unidades correspondientes al 42.37 %; en la 6 de Diciembre 6.981 unidades que equivalen al 36.43%, Morán Valverde 3.847 unidades equivalentes al 20.08 % y finalmente Santo Domingo que equivale al 1.12%.

Año	Taller				Total	Variación %
	Matriz	6 de Dic.	M. Valverde	Sto Domingo		
2006	9271	3615	317		13203	
2007	8600	4263	2859		15722	19%
2008	7594	4459	3103		15156	-4%
2009	7049	4392	2980		14421	-5%
2010	8121	6981	3847	216	19165	33%



La comparación entre el número de unidades proyectadas y el número de unidades reales atendidas, se puede apreciar en el siguiente cuadro.



Unidades	Taller				TOTAL
	Matriz	6 de Dic.	M. Valverde	Sto Domingo	
Proyectado	7823	5039	3883	0	16745
Real	8121	6981	3847	216	19165
Des. Abs.	298	1942	-36	216	2420
Des. Relativa	3,67%	27,82%	-0,94%	100,00%	12,63%

Las ventas brutas se distribuyen de la siguiente forma:

TALLER	REAL		PROYECTADO	
	2010	%	2010	%
MATRIZ	1113856,44	48,55%	1.062.721,00	42,78%
SUCURSAL	695248,16	30,30%	641.515,00	25,83%
MORAN VALVERDE.	469315,16	20,45%	584.816,00	23,54%
STO DOMINGO	15978,07	0,70%	194.961,00	7,85%
TOTAL	2.294.397,83	100,00%	2.484.013,00	100,00%

Comparando la proyección de las ventas brutas (2'484.013) y las ventas brutas reales del 2010 (2'294.397,83) existe una disminución del 7.63 % $((2'294.397,83/2'484.013)-1)*100$.

En el mes de diciembre del 2010, el desempeño del índice C. S. I. fue 55.60, el promedio de la región fue 49.20 y el promedio nacional 56.

GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA

ESTADOS FINANCIEROS

Activo

De acuerdo al Balance General adjunto el total del activo de SERVITOTAL S.A., al 31 de diciembre del 2010 es de USD 441.057,11 con relación al 2009 (USD 543.208,57), ha disminuido el 18.81 %, principalmente porque la empresa ha manejado de mejor manera la rotación de sus activos.

El Activo Fijo Neto, es de USD 30.773.59 un 21.32 % superior al Activo Fijo Neto del 2009 (USD 24.171,03), esto se debe básicamente al incremento de equipos y herramientas para la nueva agencia ubicada en Santo Domingo.

El Pasivo Corriente es de USD 206.518,45 equivalente al 47 % del Pasivo y Patrimonio.

El pasivo a Largo Plazo de SERVITOTAL S. A. es de USD 25.994.82, equivalente al 6 % del Pasivo y Patrimonio.

Patrimonio

El Patrimonio Neto de la empresa es de USD 208.543,84 que equivale al 47% del pasivo y Patrimonio, con relación a los USD 171.710,85 del año 2009, se ha incrementado en un 21.45%.



Estado de Pérdidas y Ganancias

Las ventas brutas en el 2010 fueron USD 2'294.397,83 que equivalen a 16.437 autos y camiones atendidos, el precio promedio es de USD 139,59. En el ejercicio económico del 2009 las ventas brutas fueron de USD 2'022.462,95 existe un incremento del 13.45%.

El 4.41% de las ventas brutas (USD 101.129,64) equivalen a descuentos y devoluciones.

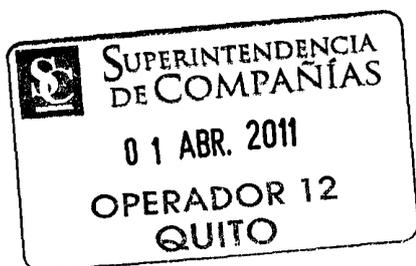
El Costo de Ventas fue USD 1.038.434,14 que es igual al 45.3 % de las ventas brutas. La Utilidad Bruta fue USD 1'154.834,05 y representan el 50.3 % de las ventas brutas.

Los Gastos de Administración, gastos de taller, gastos de enderezada y de pintura (Gastos Operativos) equivalentes al 46.6 % de las ventas brutas, son USD 1.069.930,72. En el año 2009 estos gastos fueron de USD 869.362,08, hay un incremento en gastos operativos del 23.07 %.

La utilidad operativa fue de USD 84.903,33 equivalente al 3.7 % de las ventas brutas.

Los ingresos no operacionales fueron USD 231.456,99 correspondientes al 10.1 % de las ventas brutas.

La Utilidad de antes de participación e impuestos (Utilidad del período) es de USD 316.360,32 con relación a las Ventas Brutas es el 13,8 %.



AUTO SERVICIO TOTAL SERVITOTAL S.A.
BALANCE GENERAL
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010

ACTIVO

ACTIVO CORRIENTE

82.609,91

Fondo Rotativo 4.811,60
 Caja y Bancos 77.798,31

EXIGIBLES

94.069,91

Cientes Taller 81.199,15
 Provision cuentas incobrables - 5.168,37
 Cuentas por Cobrar Empleados 4.260,14
 Cuentas por Cobrar Varias 13.778,99

REALIZABLE

46.155,26

INVENTARIOS

Repuestos y Accesorios 35.888,41
 Combustibles y Lubricantes 13.270,92
 Provisión Baja de Inventario - 3.004,07

TOTAL ACTIVO CORRIENTE

222.835,08

ACTIVOS FIJOS

30.773,59

EQUIPO Y HERRAMIENTAS 30.982,06
 MUEBLES Y ENSERES 1.090,38
 EQUIPOS DE COMPUTACION 11.641,25
 DEPRECIACION ACUMULADA - 12.940,10

GASTOS DIFERIDOS

186.730,24

OBRAS EN PROCESO 336.114,41
 AMORTIZACION - 149.384,17

OTROS ACTIVOS

718,20

DEPOSITO EN GARANTIA 718,20

TOTAL GENERAL DEL ACTIVO

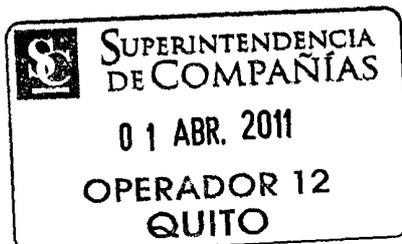
441.057,11



GERENTE GENERAL



CONTADOR



SERVITOTAL

**AUTOSERVICIO TOTAL "SERVITOTAL" S.A.
BALANCE GENERAL
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010**

PASIVO

PASIVO CORRIENTE

206.518,45

Acreeedores Laborales	98.980,22
Imp. Renta Anual	19.514,85
IVA por pagar	8.459,41
Retenciones en la Fuente	9.035,03
Retenciones del IVA	6.630,73
Cuentas por Pagar Proveedores	37.215,76
Anticipos	26.678,65
Cuentas por Pagar Varias	3,80

PASIVO LARGO PLAZO

25.994,82

TOTAL PASIVO

232.513,27

PATRIMONIO NETO

208.543,84

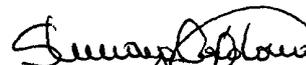
Capital Social	2.000,00
Reserva Legal	1.000,00
Reserva de Capital	4.771,92
Utilidad/Pérdida año corriente	200.771,92

TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO

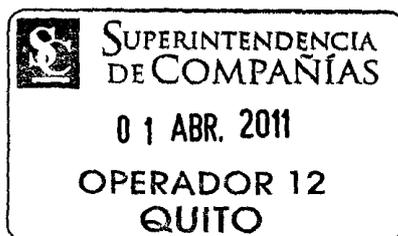
441.057,11



GERENTE GENERAL



CONTADOR



SERVITOTAL

**AUTOSERVICIO TOTAL "SERVITOTAL" S.A.
ESTADO DE PERDIDAS Y GANANCIAS
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2010**

INGRESOS OPERACIONALES

VENTAS

Repuestos y Lubricantes	715.848,93		2.294.397,83
Mano de Obra	1.558.591,38		
Varios	19.957,52		

(-) DESCUENTOS Y DEVOLUCIONES

- 101.129,64

COSTO DE VENTAS

- 1.038.434,14

Repuestos y Lubricantes	- 494.261,23
Mano de Obra	- 537.480,79
Varios	- 6.692,12

UTILIDAD BRUTA

1.154.834,05

GASTOS GENERALES

- 1.069.930,72

Gastos Matriz	- 677.539,80
Gastos Sucursal Norte	- 213.068,00
Gastos Sucursal Sur	- 154.970,89
Gastos Sto. Domingo	- 24.352,03

UTILIDAD OPERATIVA

84.903,33

INGRESOS/EGRESOS NO OPERACIONALES

231.456,99

UTILIDAD/PERDIDA ANTES DE IMPUESTOS

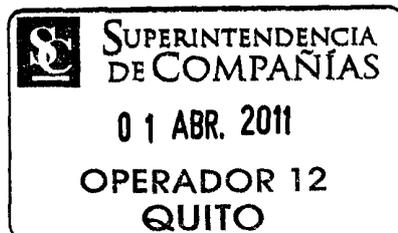
316.360,32

UTILIDAD/PERDIDA DE PERIODO

316.360,32


GERENTE GENERAL


CONTADOR



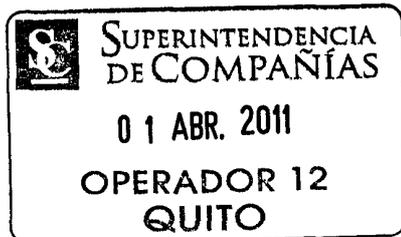
SERVITOTAL

Estado de Flujo de Efectivo

Según el estado de flujo de efectivo el movimiento financiero de la empresa ha generado fondos en operación; las actividades de operación tienen un saldo a favor principalmente por la disminución de las cuentas por cobrar con tarjeta de crédito. En las actividades de inversión el flujo de efectivo es positivo, porque se registra una mayor rotación de inventario y una importante disminución del activo diferido y finalmente tenemos las actividades de financiamiento con un saldo negativo generado por la disminución de las cuentas por pagar a proveedores y los dividendos de los accionistas.

**ESTADO DE FLUJO DE EFECTIVO
AUTO SERVICIO TOTAL SERVITOTAL S.A.
ENERO -DICIEMBRE 2010
(En dólares)**

ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	
(+) Disminución de Activo Corriente	37.502,36
(-) Aumento de Activo Corriente	-25.405,85
(+) Aumento de la Utilidad	<u>36.832,99</u>
EFFECTIVO NETO EN ACTIVIDADES DE OPERACIÓN	48.929,50
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	
(+) Disminución de Inventario	10.860,20
(-) Aumento de activo fijo	-10.119,00
(+) Disminución de Activo Diferido	160.995,51
(-) Aumento de Activo diferido	-
(+) Aumento de Depreciación Activos	<u>3.516,44</u>
EFFECTIVO NETO EN ACTIVIDADES DE INVERSIÓN	165.253,15
ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	
(-) Disminución de Pasivo Corriente	-180.817,14
(+) Aumento de Pasivo Corriente	21.837,86
(+) Aumento de Pasivo Largo Plazo	<u>19.994,82</u>
EFFECTIVO NETO EN ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO	-138.984,46
EFFECTIVO NETO GENERADO POR LA EMPRESA	75.198,19
(+) Saldo Inicial bancos 1ro. ENERO 2010	<u>2.600,11</u>
(=) Saldo final bancos 31 DICIEMBRE 2010	<u>77.798,30</u>



Análisis de los Estados Financieros

El análisis de las cifras que constan a continuación corresponde a los Estados Financieros del período económico 2010:

INDICES FINANCIEROS

ENERO - DICIEMBRE 2010

INDICES FINANCIEROS	2009	2010
INDICES DE LIQUIDEZ		
Indice de Liquidez		
Act. Corriente	0,31	0,86
Pas Corriente		
Capital de Trabajo		
Act Corriente - Pas Corriente	-252.157,54	-29838,63
Prueba Acida		
Act. Corriente- Inventarios	0,15	0,63
Pasivo Corriente		
INDICES DE GESTION		
Rotación de Inventario		
Costo de ventas	15,78	20,00
Inventario Promedio		
Días de Inventario	23	18
Días de Cuentas por cobrar		
Ventas netas 360/rotac	11	13
Cx cobrar		
Días de Cuentas por pagar		
Compras Netas 360/rotac	34	13
Proveedores		
Ciclo de Conversión de Efectivo		
D.hv. + D. C°C - D. C°P	0	18
MARGEN DE RENTABILIDAD		
Margen de Utilidad Bruta		
Utilidad Bruta	50,33%	50,33%
Ventas Brutas		
Margen de Utilidad Operativa		
Utilidad Operativa	8,00%	3,70%
Ventas Brutas		
Margen de Utilidad Antes de Impuestos		
Utilidad del periodo	13,00%	13,79%
Ventas Brutas		

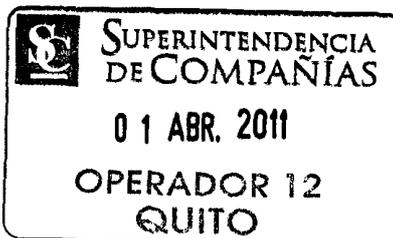
Los resultados de la gestión administrativa y financiera son satisfactorios por lo que la situación Financiera de la Empresa es razonable y óptima.

Agradezco a ustedes señores Accionistas por su confianza y respaldo.

Atentamente,

Ing. Gabriela Guarderas C.

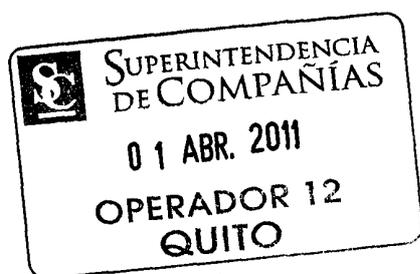
GERENTE GENERAL



PROPUESTA DE LA GERENCIA RESPECTO AL DESTINO DE LAS UTILIDADES

La utilidad del ejercicio es de \$USD 316.360,32, deduciendo el 15% de participación de Trabajadores \$USD \$ 47.454.05 y el 25% de Impuesto a la Renta \$USD 68.134,35.

La utilidad disponible para los accionistas es de \$USD 200.771,92, valores que recomiendo se distribuya en su totalidad.



PROYECCIONES 2011

Proyecciones Económicas para el 2011

El Presupuesto general del Estado aprobado para el año 2011 es de USD 23.950 millones, donde se contemplaba una necesidad de financiamiento de 4.951 millones, sin embargo si falta dinero para cubrir la brecha fiscal, esto ocasionará la reducción del plan de inversiones y afectará el crecimiento del PIB, el gasto fiscal seguirá erosionando la estructura económica, la brecha externa tampoco estaría cubierta y podría llevar a una contracción monetaria.

Por otra parte la inflación proyectada del 2011 será del 3,7 %, frente al 3,3% del año 2010, en cuanto a la tasa de desempleo las autoridades esperan cerrar con un índice del 6 y 7%.

En cuanto al campo automotriz se tendrá que revisar las proyecciones de ventas del sector debido a las restricciones a la importación de partes y piezas automotrices en un 20 % y sobre todo a la elevación del arancel en un 5% para el segmento de vehículos importados. La medida, que fue adoptada por el Gobierno el 15 de diciembre, incrementa del 35% al 40% el arancel que pagan los autos foráneos con motor de hasta 1.900 centímetros cúbicos. El alza aplica para 11 partidas arancelarias de vehículos entre ellas las camionetas, el incremento no incluye a los híbridos ni las unidades que llegan al CAN.

Con las medidas que está dictando el Gobierno, el sector automotriz estableció como proyección de ventas para el 2011, 120.000 unidades.

Tomando en cuenta estos antecedentes la empresa **AUTO SERVICIO TOTAL SERVITOTAL S.A.** tiene como objetivo de ventas para el 2011 alcanzar las 22.577 unidades, 8.383 en la agencia Centro, 7.083 en la agencia Norte, 4.901 en la agencia Sur y 2.210 en la agencia Santo Domingo.

