



INFORME DE DIRECTORIO

EXSERSA 2008

Este año 2008, ha sido un año de decrecimiento transaccional para Servipagos, el número de transacciones en comparación con el año 2007 decreció en un 2.27% aún así se realizó un volumen de 19,5 millones de transacciones en el año, el mismo que se obtuvo gracias a tres factores principales:

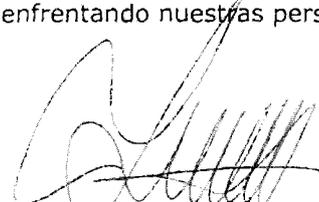
- 1.- Crecimiento en el número de agencias
- 2.- Incorporación de nuevos clientes

En cuanto a agencias, hemos ampliado nuestra red de 65 agencias a inicio del año 2007, a 68 agencias, esto equivale a un crecimiento de un 5% en nuestra cobertura, lo cual nos permite tener presencia en 12 ciudades a nivel del país, esta cobertura es cada vez más atractiva para nuestros clientes con los cuales hemos podido consolidar negocios a nivel nacional, el volumen transaccional que se efectúa en provincias aparte de Quito y Guayaquil ya representa el 28 % del total.

Este año hemos incorporado al IECE dentro de nuestra red, efectuamos la recaudación de cuotas mensuales, lo cual además de contribuir a nuestro volumen de transacciones, ha tenido una gran contribución para el fortalecimiento de nuestra imagen.

En provincias, hemos decrecido en transacciones debido a la disminución en los pagos del bono de desarrollo humano por los motivos mencionados anteriormente, al momento nuestra red paga el 22% de las transacciones de bono a nivel país.

Pese a que los ingresos se mantuvieron en los niveles del año anterior, la empresa obtuvo una utilidad neta de \$720 mil dólares, lo cual representa el 26% menos que el período anterior debido al incremento en valores absolutos de \$500 mil dólares en gastos de personal, fruto de las reformas laborales referentes al trabajo a tiempo parcial. La rentabilidad sobre patrimonio promedio se ubica en el 23% y la rentabilidad sobre activos en el 17%. Nuestros índices financieros indican que la situación de la empresa es muy saludable y que estamos preparados para seguir enfrentando nuestras perspectivas de crecimiento futuro.


Carlos Solano de la Sala
Gerente General
EXSERSA

